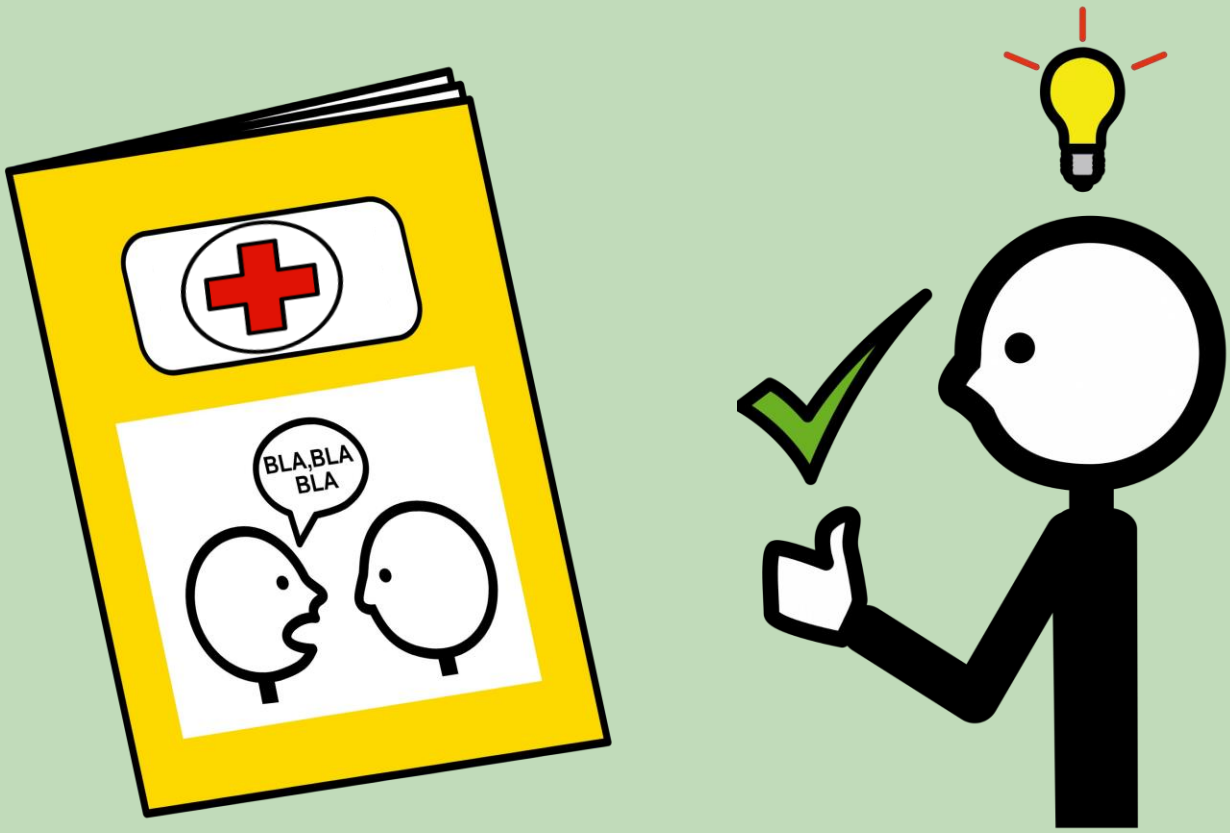


Guía visual de asistencia sanitaria

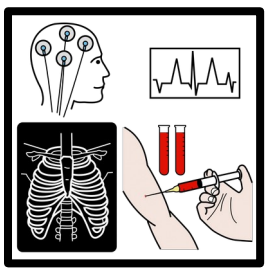
Servei de Salut



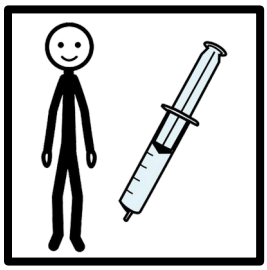
1. Entrevista



2. Exploración y constantes vitales



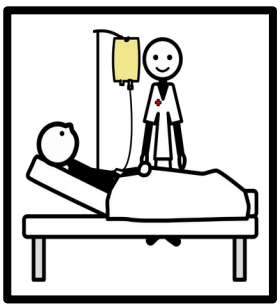
3. Pruebas y diagnósticos



4. Intervenciones
del personal sanitario



5. Tratamientos
y cómo administrarlos



6. Cuidados hospitalarios



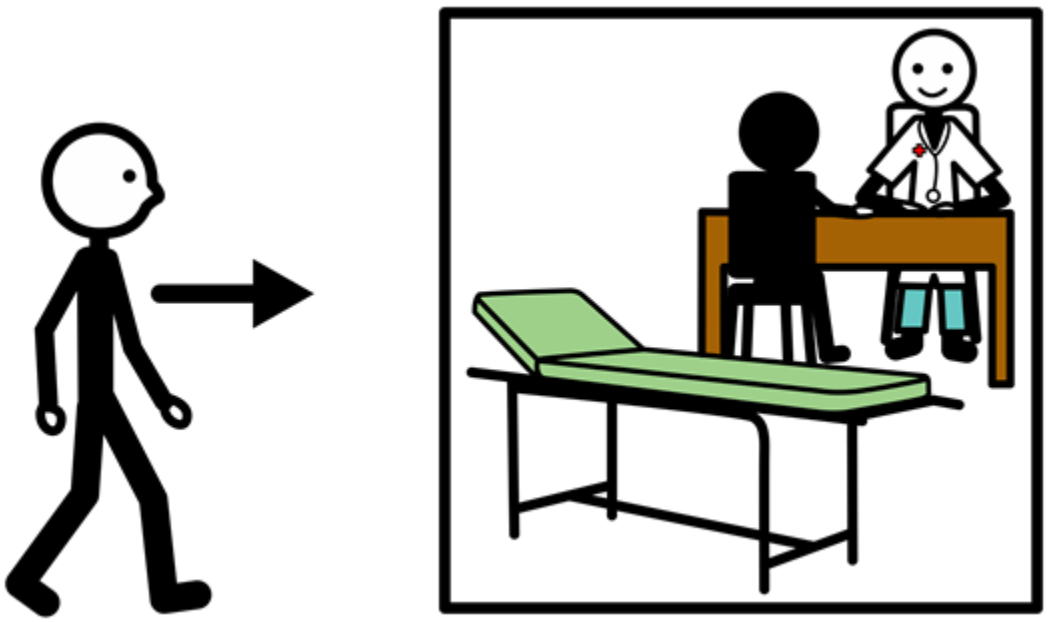
7. Unidad de gestión de casos



1. Entrevista

ARASAAC

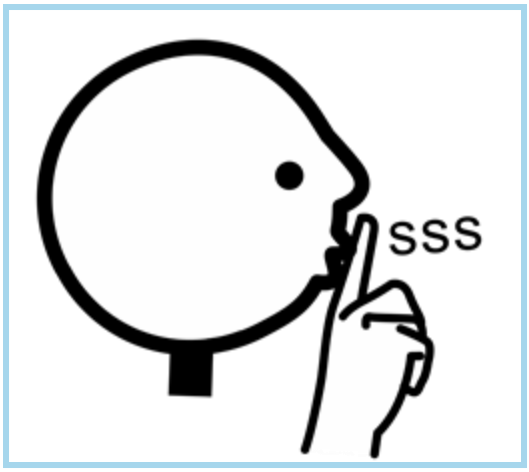
Voy a la consulta



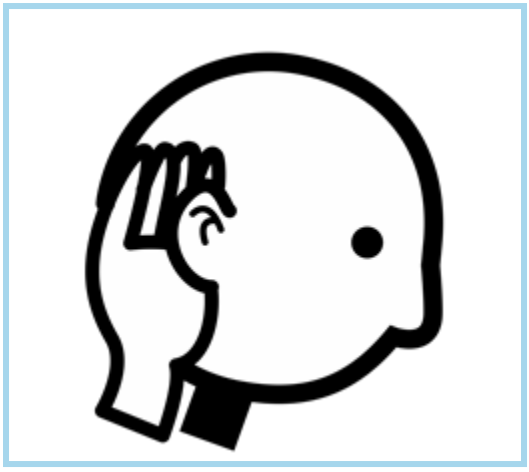
Voy a la consulta

ARASAAC

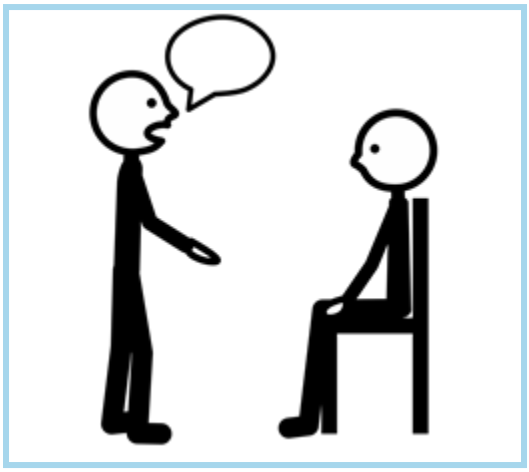
Normas



Estoy en silencio



Escucho



Presto atención

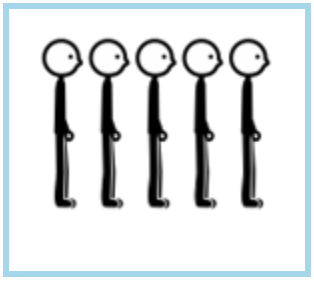
ARASAAC

Pedir ayuda en la sala de espera





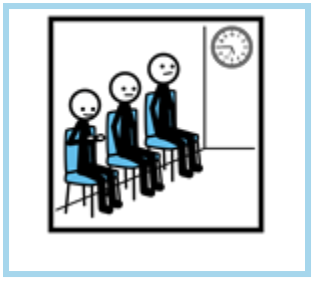
Entro



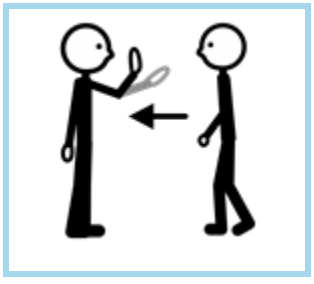
Me pongo en la fila



Pido información



Espero en la sala



Hasta que me llamen

ARASAAC

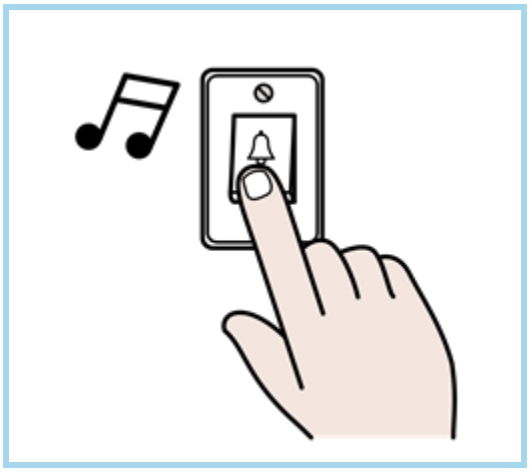
Pedir ayuda desde la habitación



Si necesito ayuda



O si me encuentro mal



Puedo tocar el timbre

ARASAAC

¿Cómo se siente?

Termómetro de emociones

Enfadado / enfadada



Nervioso / nerviosa



Contento / contenta



Tranquilo / tranquila

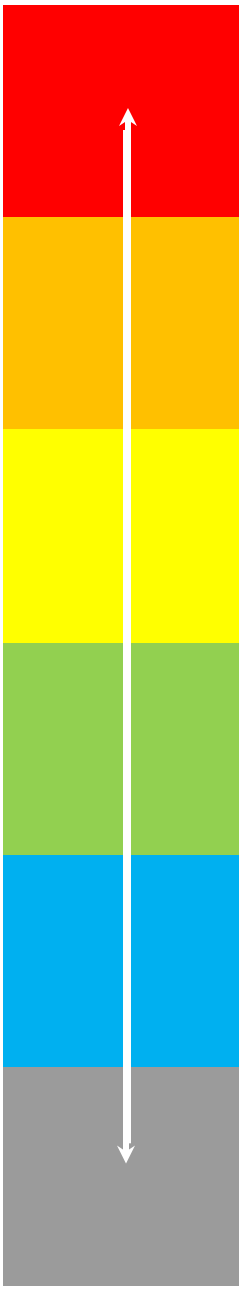


Triste



Asustado / asustada





ARASAAC

¿Cómo se encuentra?





Tengo fiebre



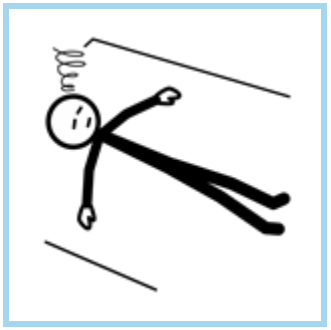
Tengo calor



Tengo frío



Tengo mareo



Me he desmayado



Me duele la cabeza



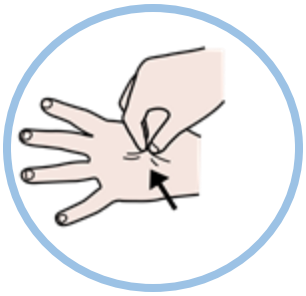
Ronco



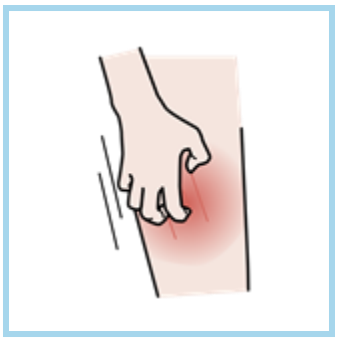
No veo bien

ARASAAC

¿Cómo se encuentra?



En relación con la piel



Me pica



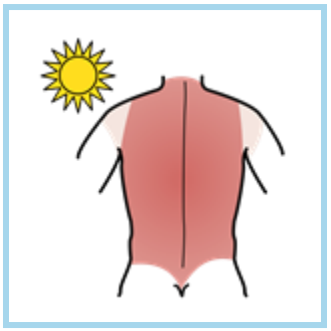
Me ha picado un bicho



Tengo granos



Tengo un sarpullido



Me ha quemado el sol



Me he quemado



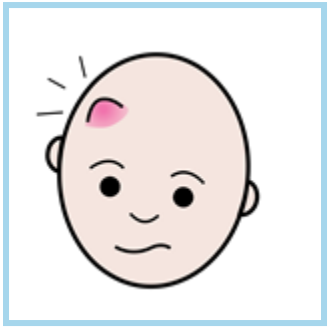
Me ha salido un morado



Tengo una herida



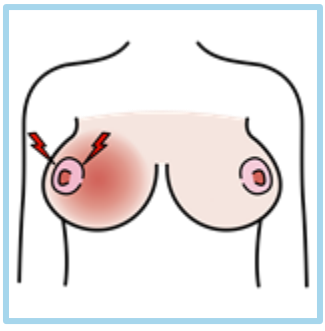
Tengo una cicatriz



Me he hecho un chichón



Me han salido ronchas



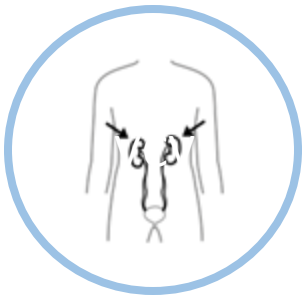
Tengo hinchazón

ARASAAC

¿Cómo se encuentra?







En relación con la digestión y al orinar



Tengo dolor de muelas



Tengo náuseas



He vomitado



Tengo diarrea



Voy estreñido



Tengo gases



Me duele al orinar

ARASAAC

¿Cómo se encuentra?





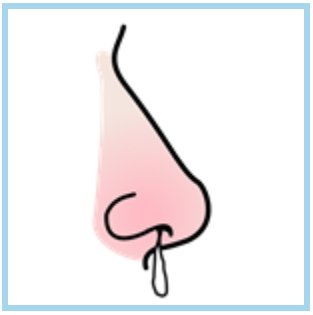
En relación con la respiración



Tengo tos



Estornudo



Tengo mocos



Tengo alergia

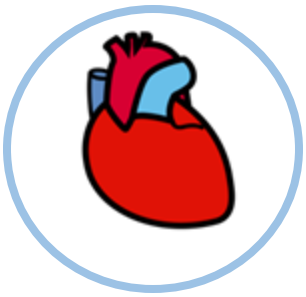


Me falta el aire

ARASAAC

¿Cómo se encuentra?





En relación con el corazón y la circulación



El corazón me late muy rápido



Tengo hinchazón



No puedo dormir o me cuesta



En relación con el sistema nervioso



Noto hormigueo



He tenido convulsiones

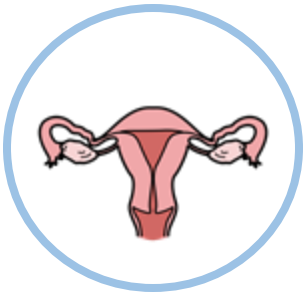


Me siento cansado

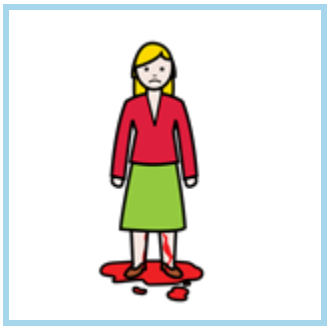
ARASAAC

¿Cómo se encuentra?

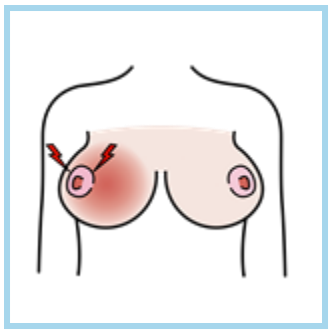




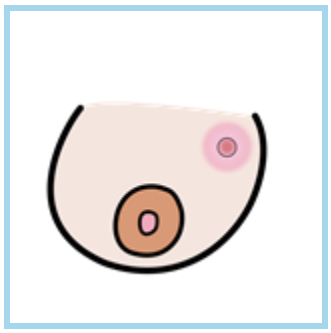
En relación con el aparato reproductor femenino



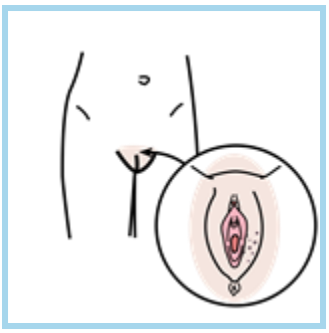
Estoy sangrando



Hinchazón en los pechos



Bulto en un pecho



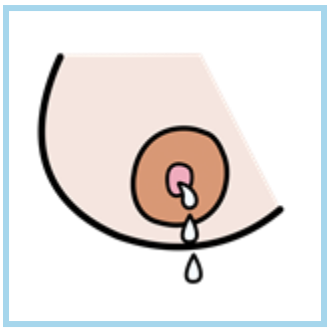
Bultitos en los genitales



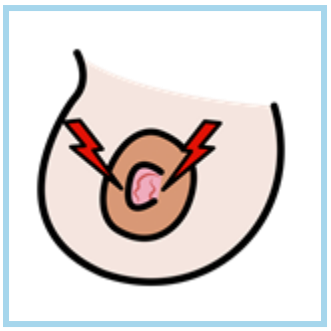
Tengo contracciones



He roto aguas



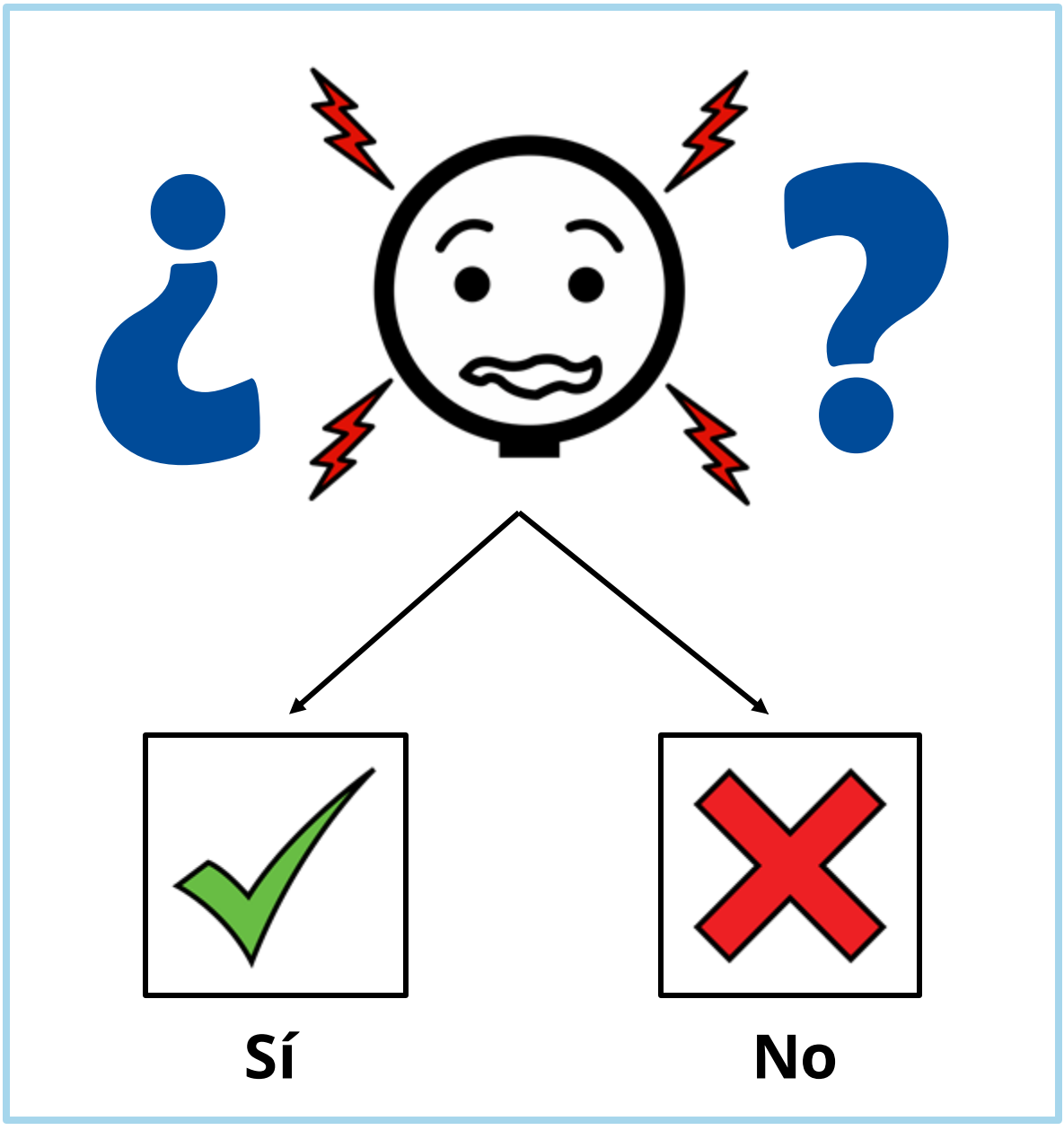
Secreciones en los pechos



Grietas en los pezones

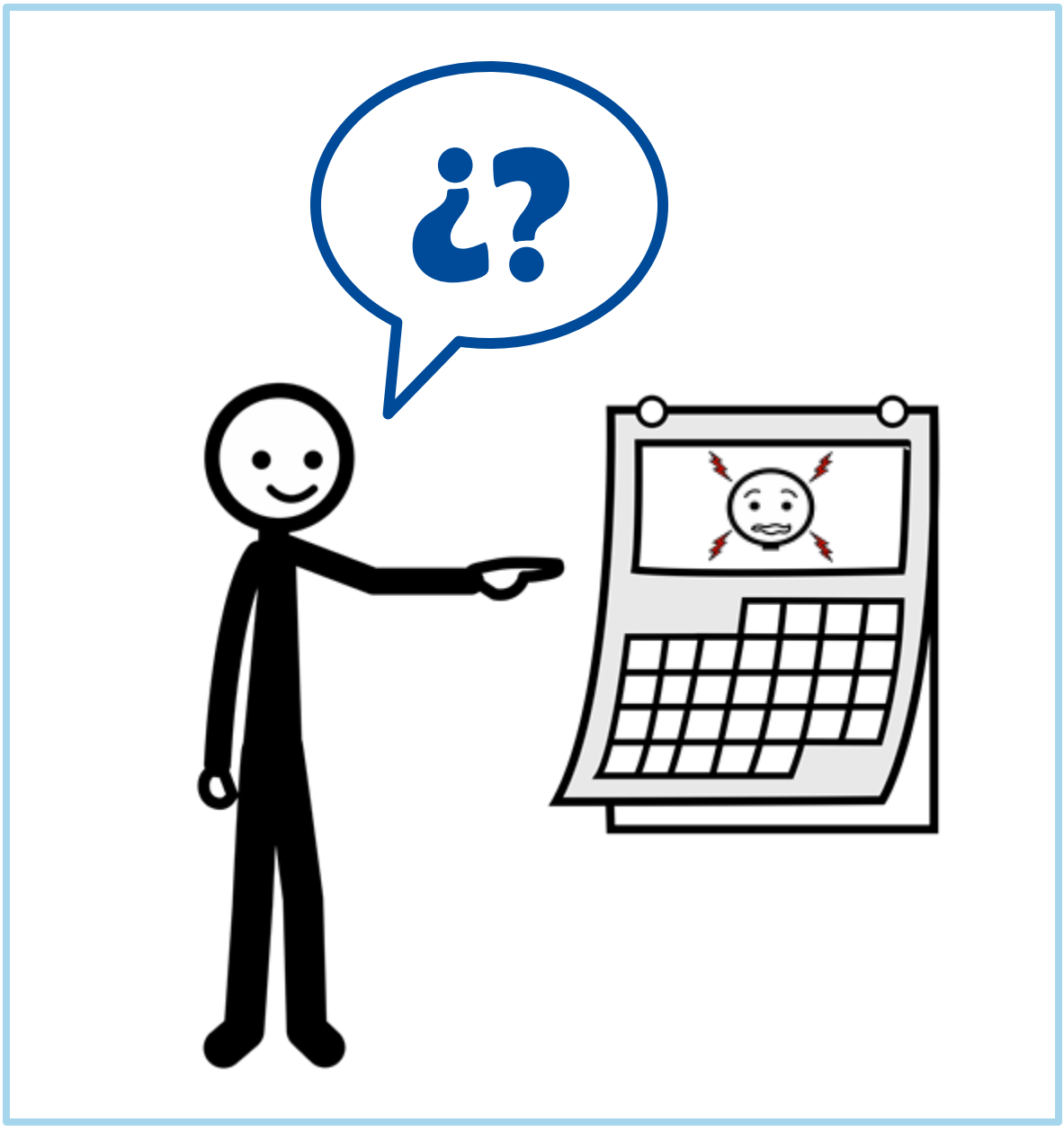
ARASAAC

¿Tiene dolor?



ARASAAC

¿Desde cuándo tiene dolor?

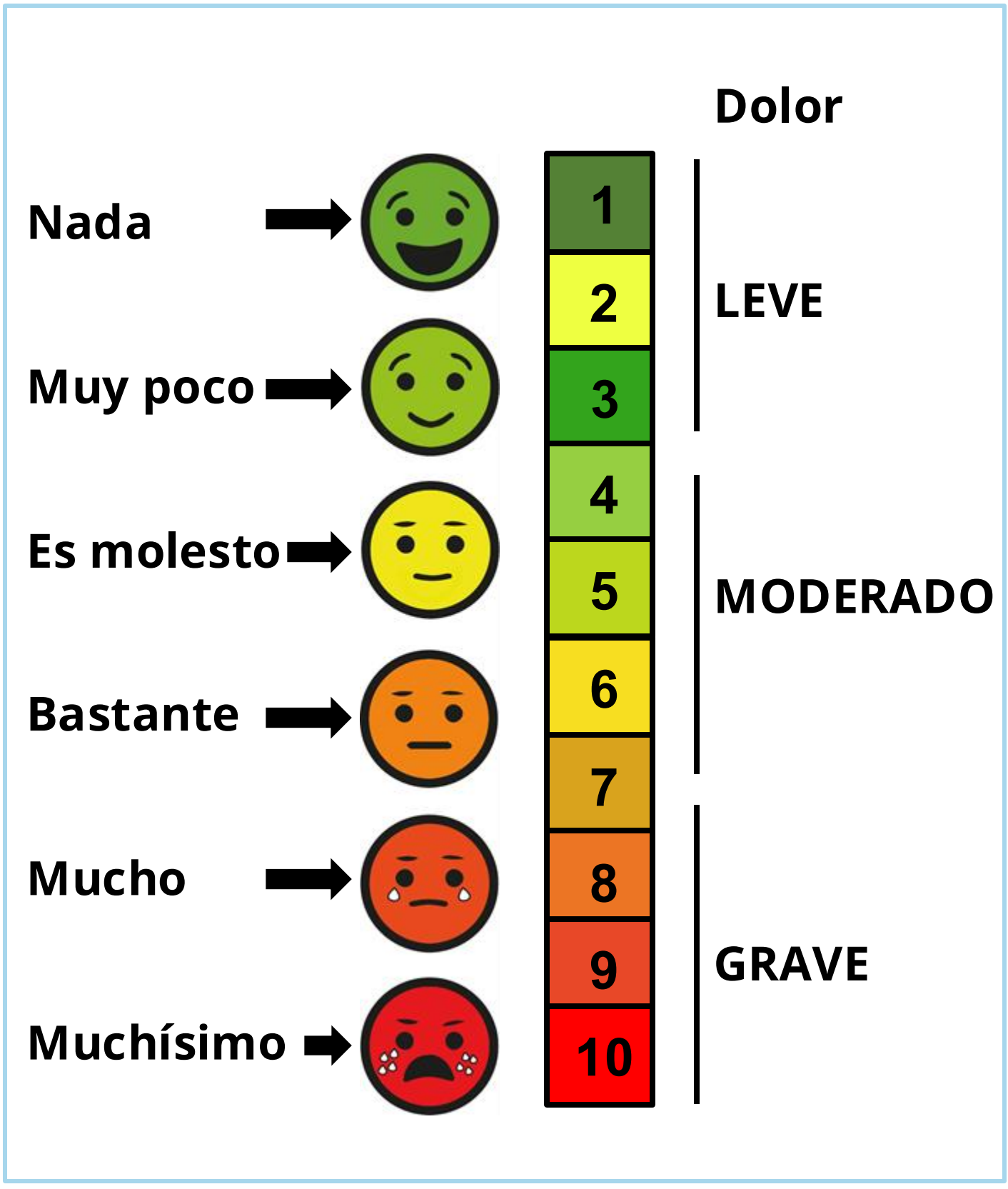


Señale en el calendario desde cuándo tiene dolor

ARASAAC

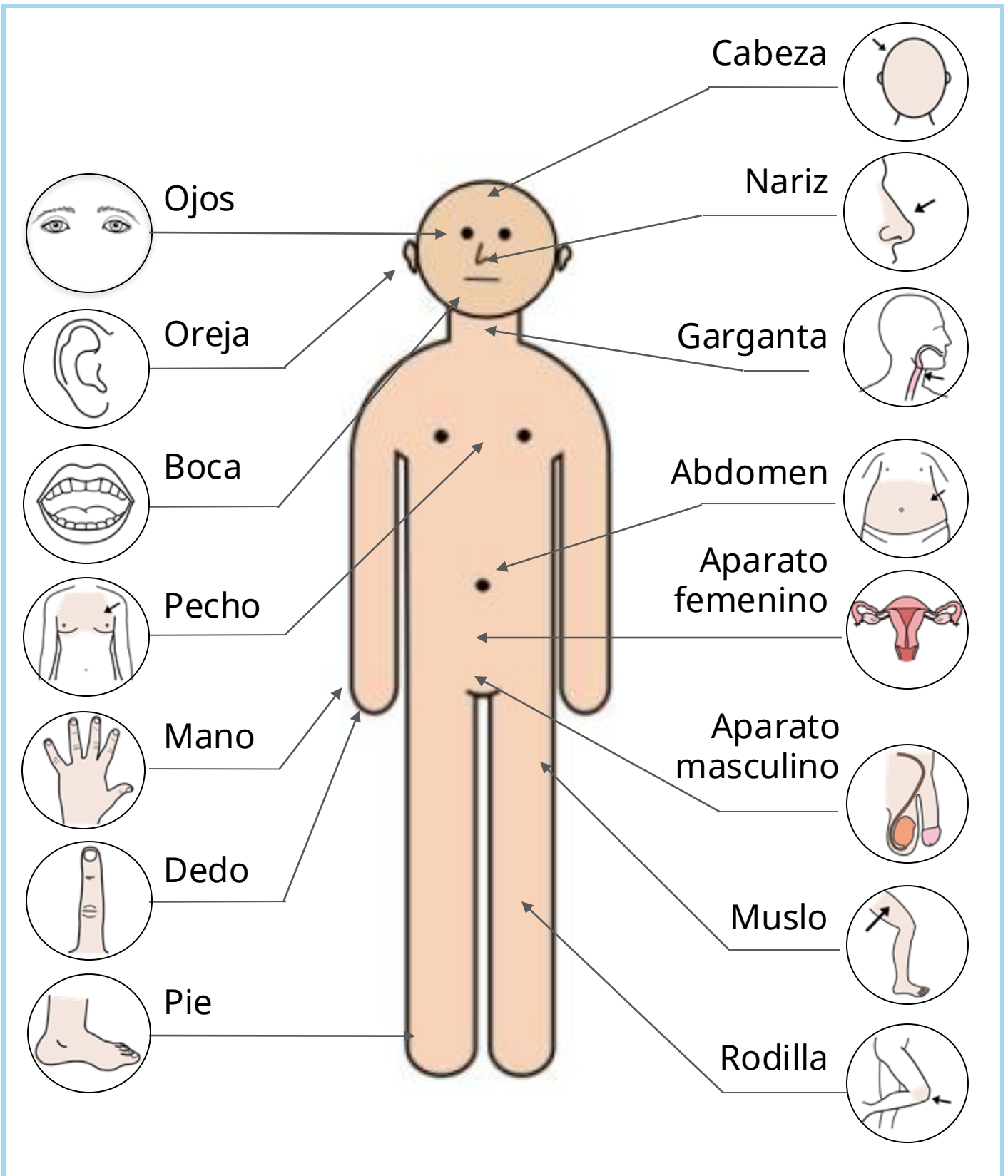
¿Cuánto le duele?

EVA (escala visual analógica)



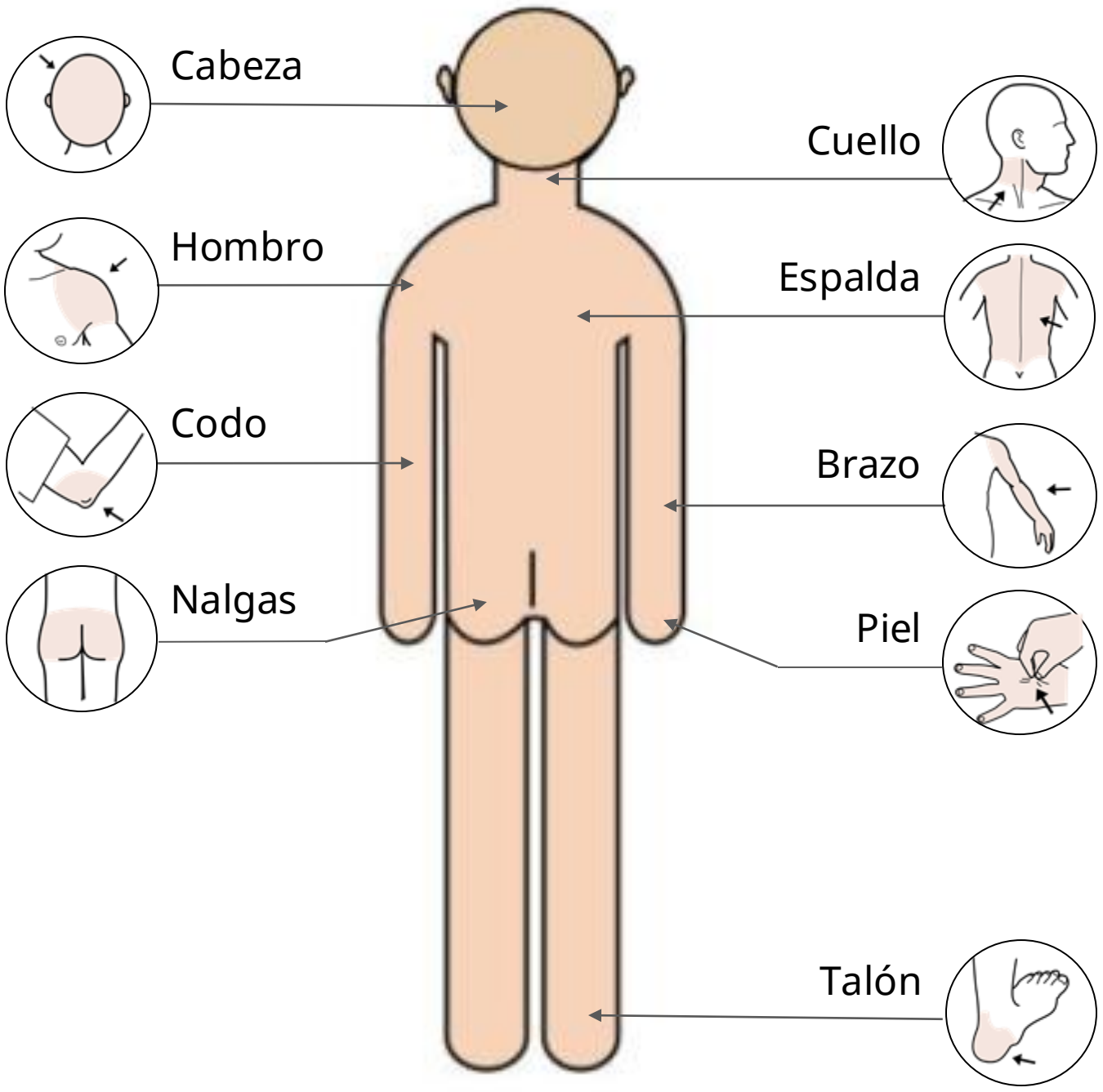
ARASAAC

¿Dónde le duele?



ARASAAC

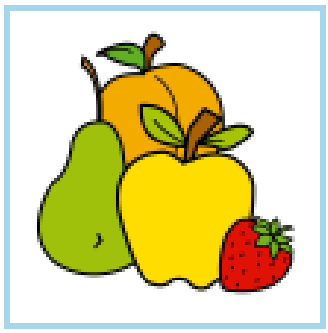
¿Dónde le duele?



ARASAAC

¿Tiene alguna alergia?

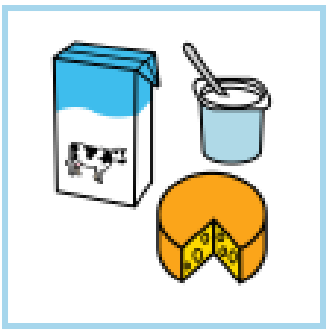




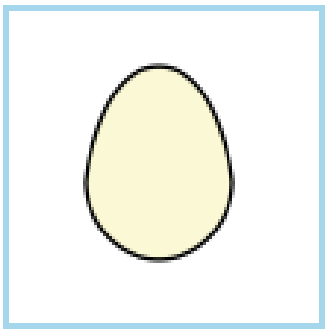
Fruta



Frutos secos



Lácteos



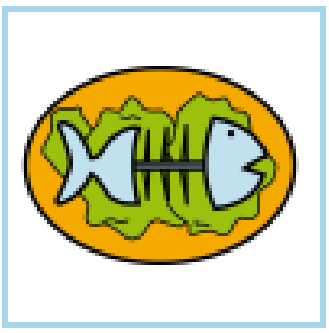
Huevo



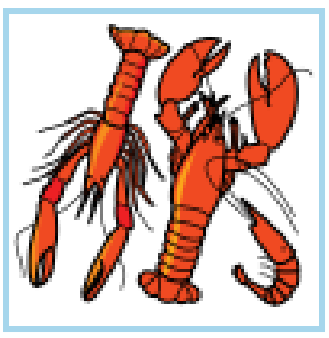
Gluten



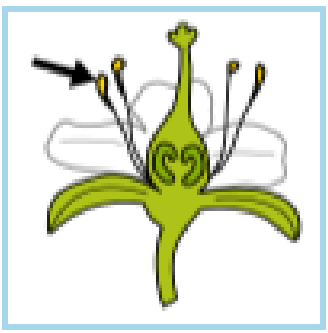
Carne



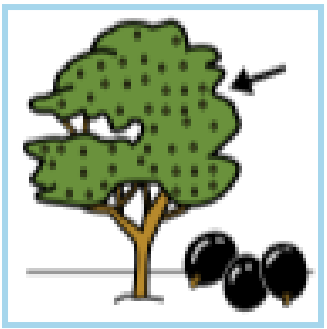
Pescado



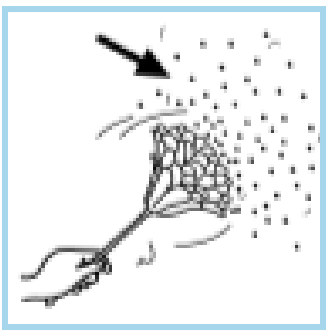
Marisco



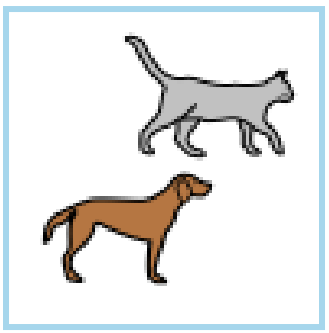
Polen



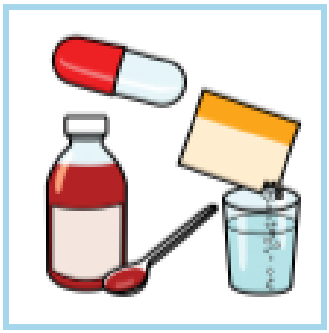
Olivo



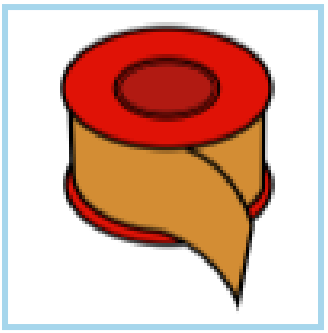
Polvo



Pelo de perro o gato



Medicinas

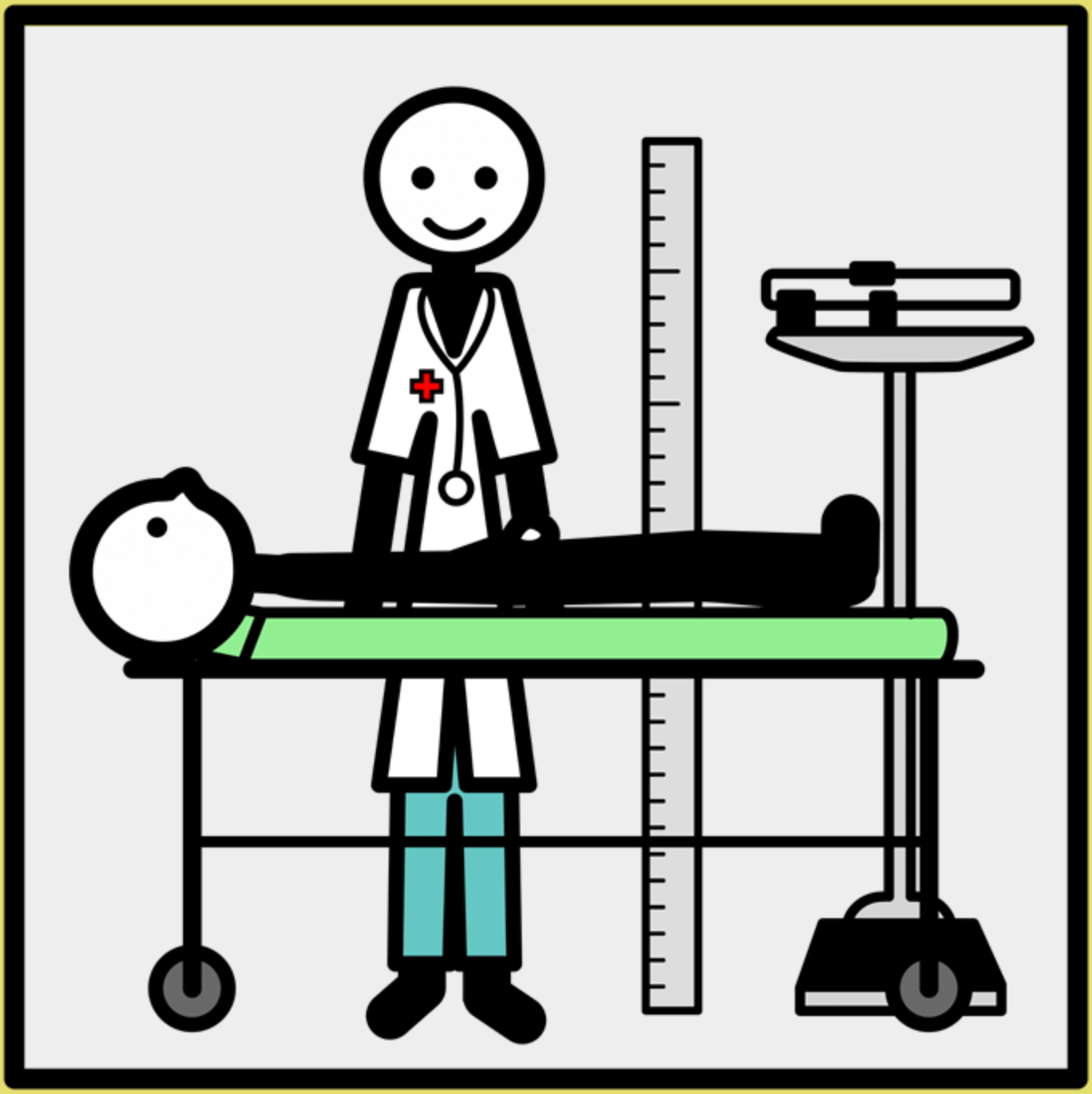


Esparadrapo



Guantes de látex

ARASAAC



2. Exploración y constantes vitales

ARASAAC

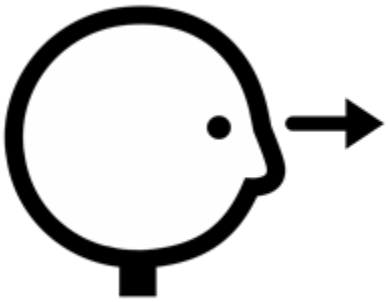
Exploración de la garganta





Abro la boca







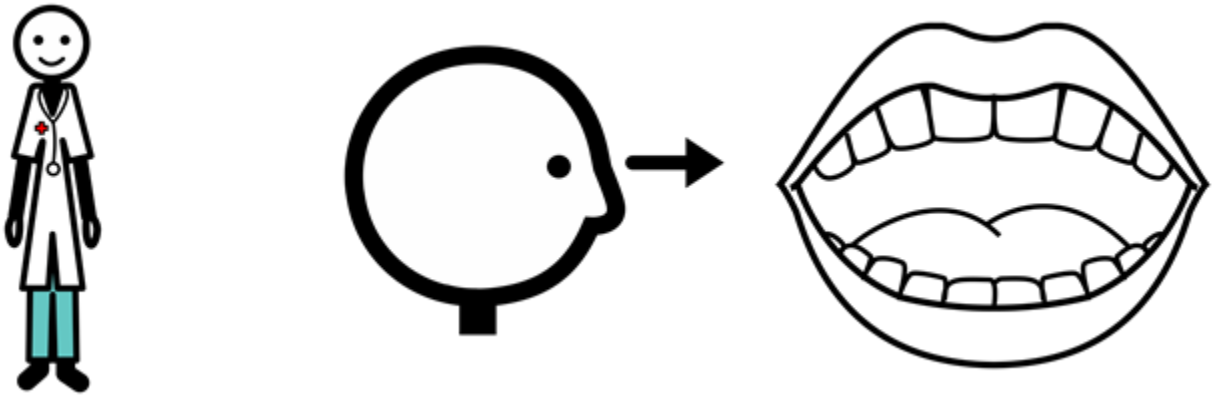
El sanitario me mira la garganta
metiendo una paleta

ARASAAC

Exploración de la boca



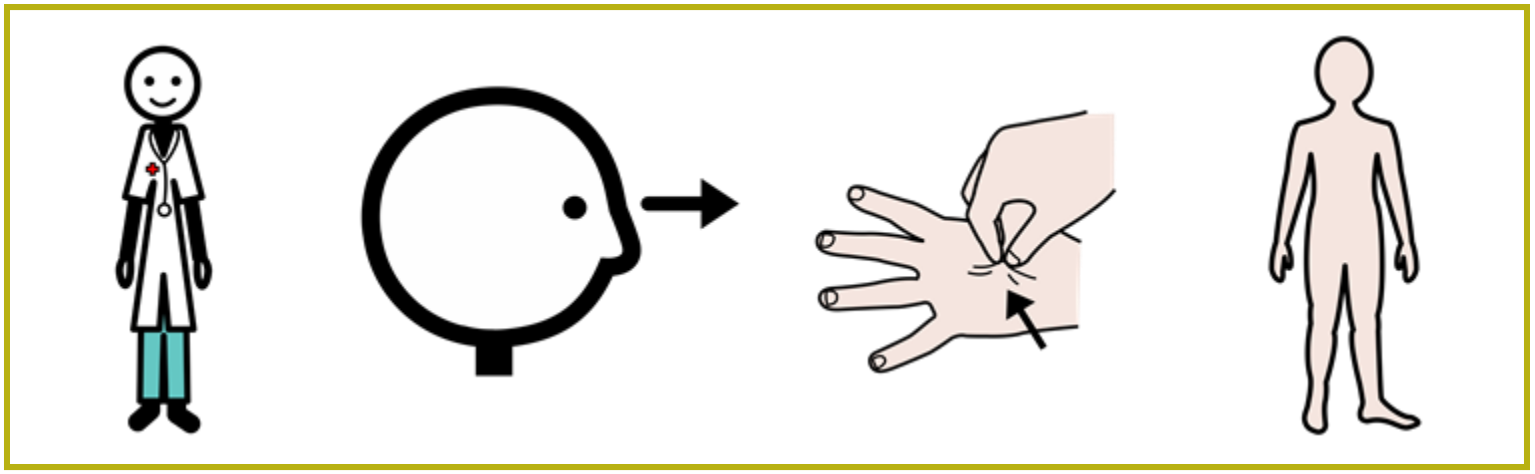
Abro la boca



El sanitario me mira la boca

ARASAAC

Exploración de la piel

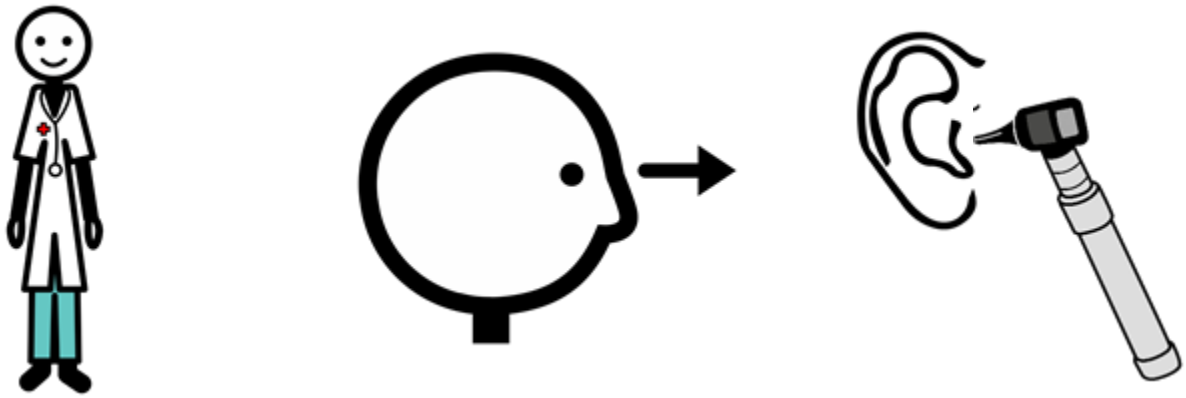


El sanitario me mira la piel de todo el cuerpo

ARASAAC

Exploración de los oídos

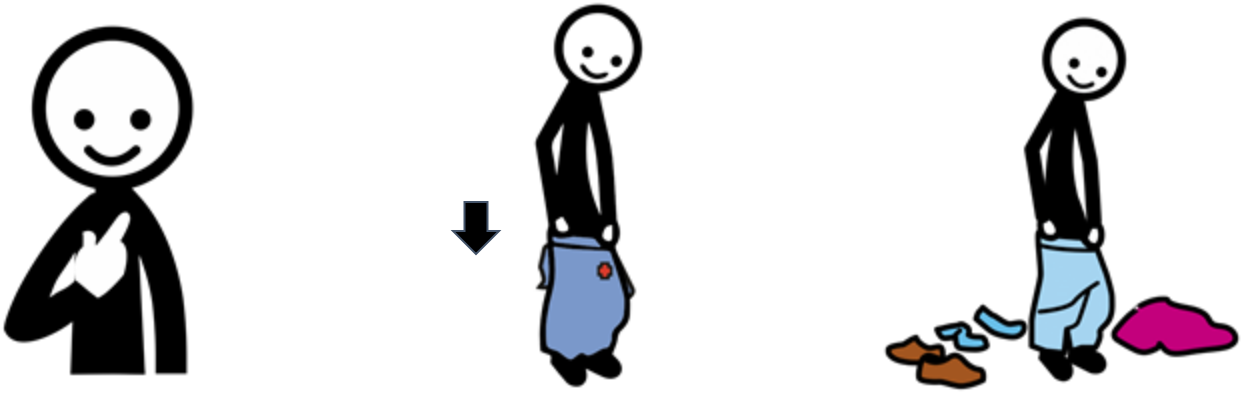




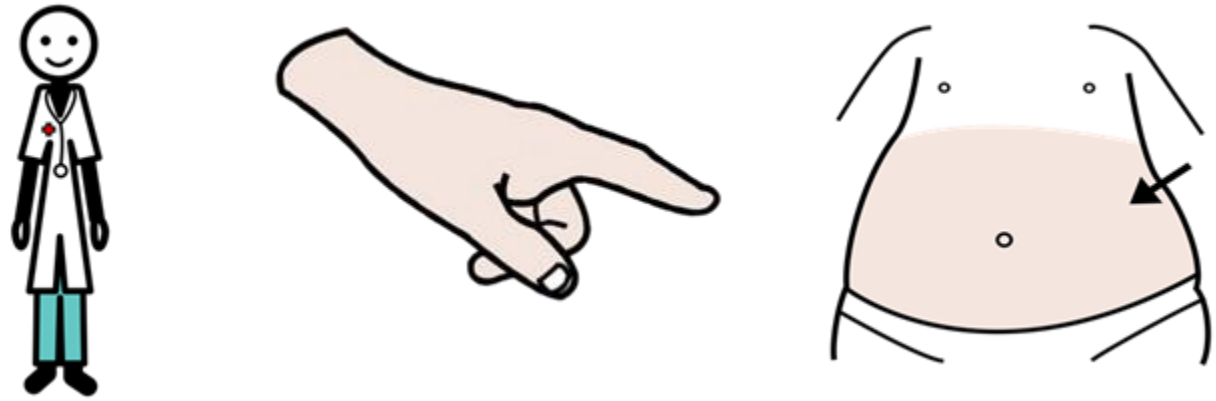
El sanitario me mira las orejas
por dentro con un aparato

ARASAAC

Exploración del abdomen



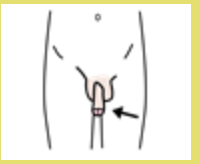
Me quito la ropa

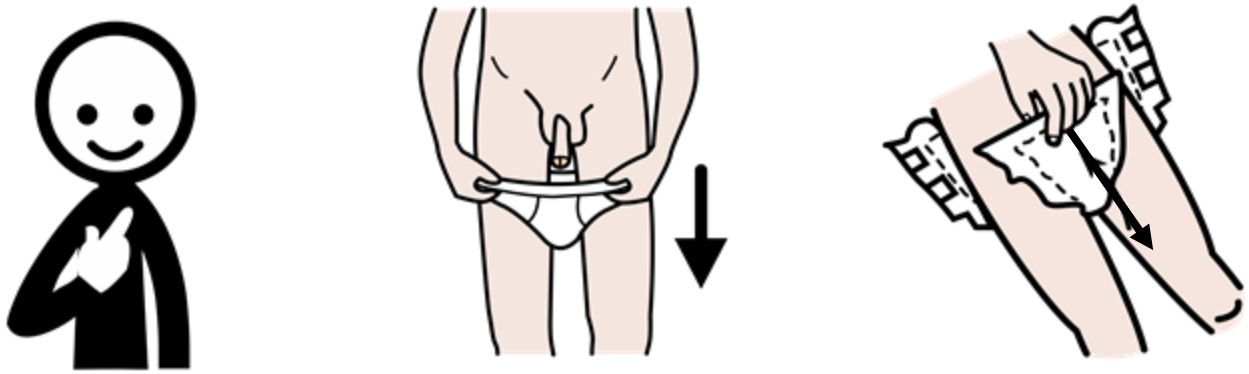


El sanitario me toca la barriga
unas cuantas veces

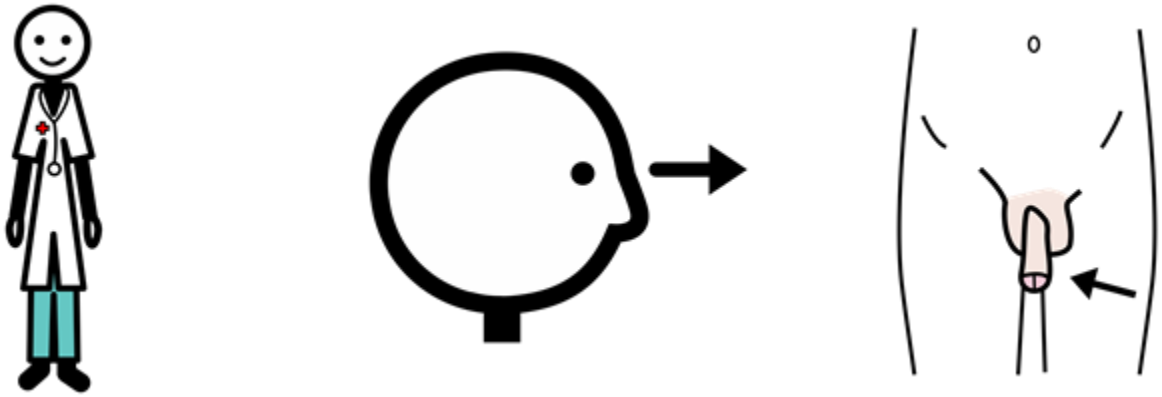
ARASAAC

Exploración: genitales masculinos





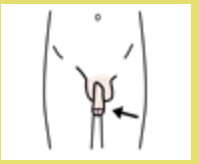
Me bajo la ropa interior o el pañal

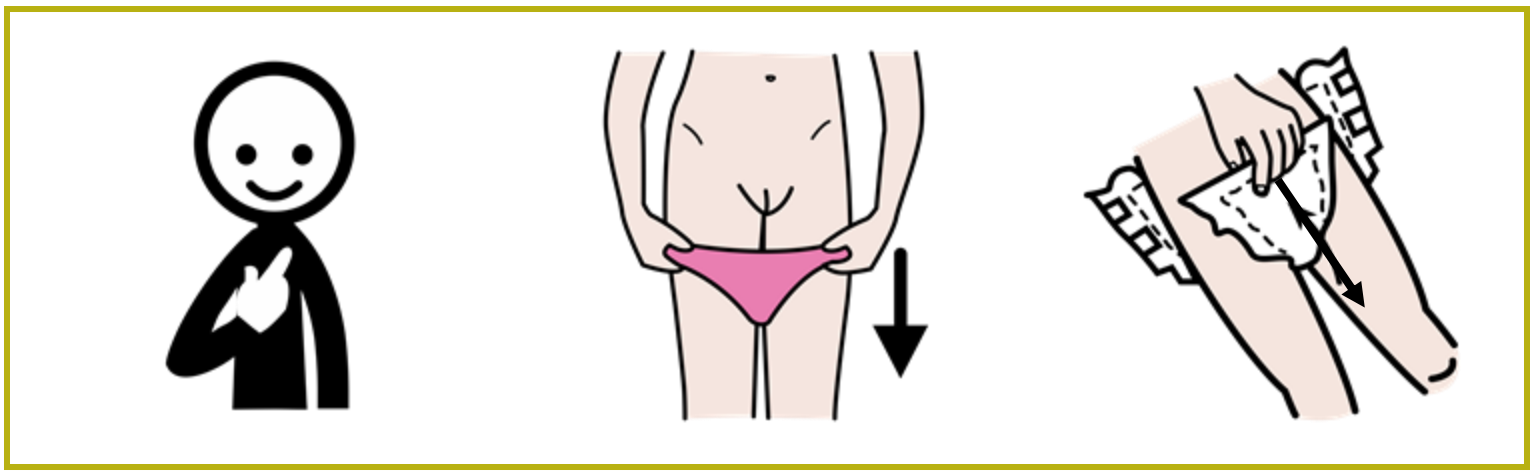


El sanitario me mira los genitales

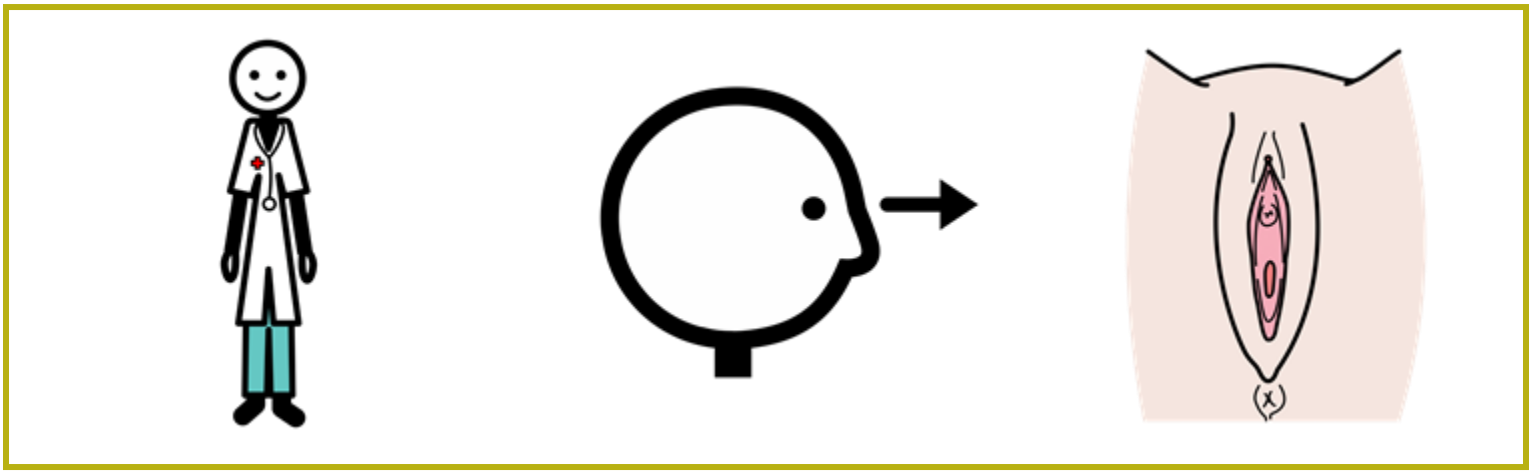
ARASAAC

Exploración: genitales femeninos





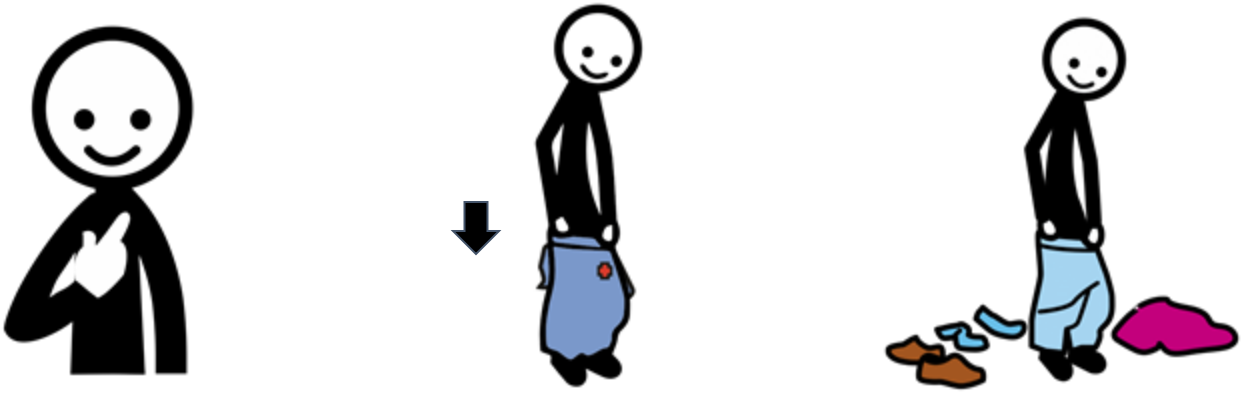
Me bajo la ropa interior o el pañal



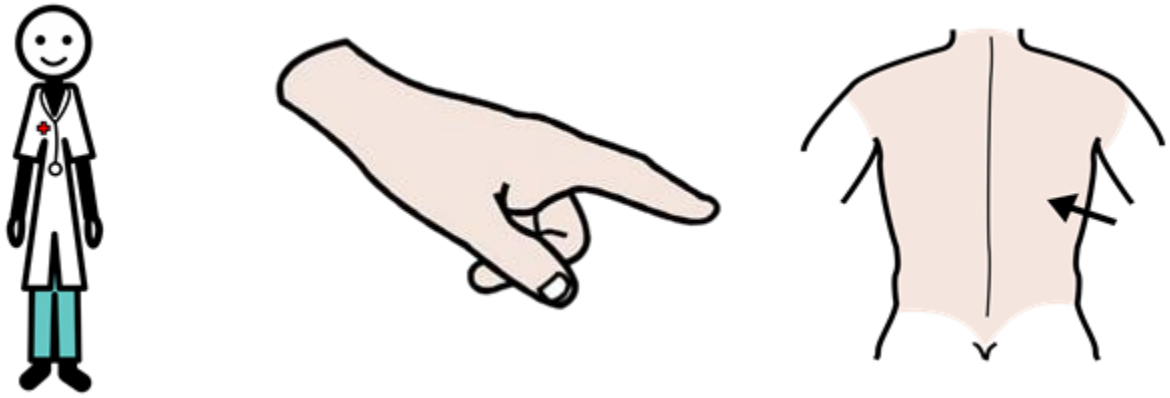
El sanitario me mira los genitales

ARASAAC

Exploración de la espalda



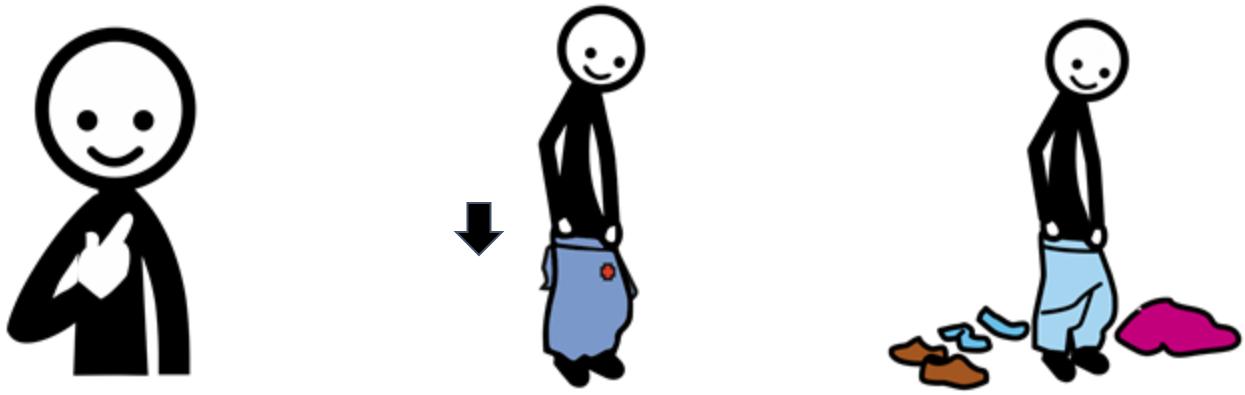
Me quito la ropa



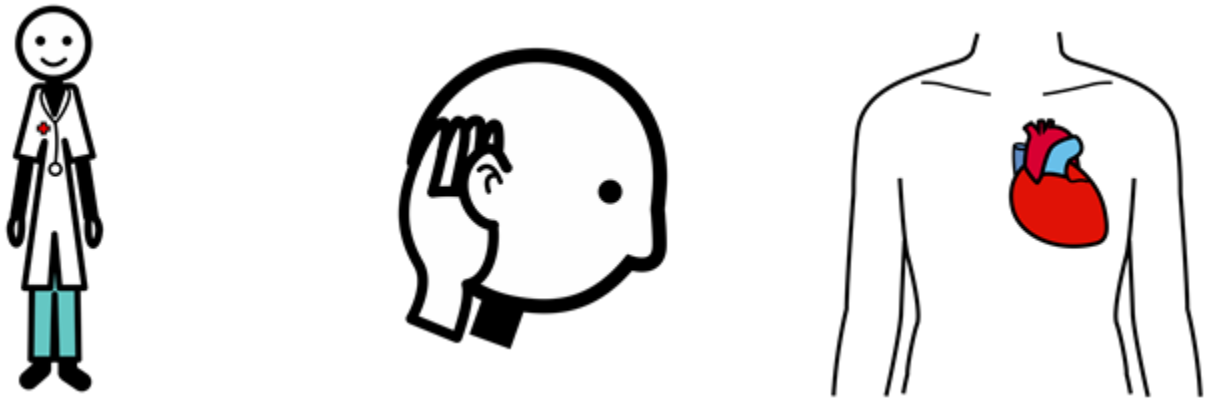
El sanitario me toca la espalda
unas cuantas veces

ARASAAC

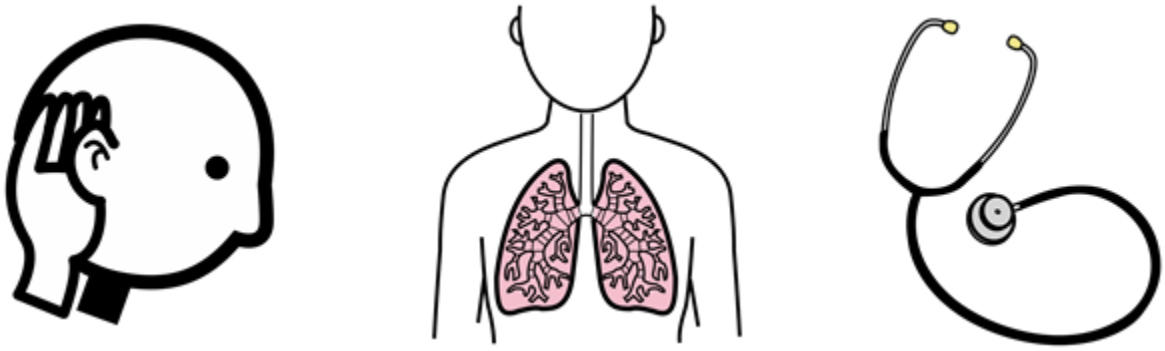
Auscultación



Me quito la ropa



El sanitario me escucha el corazón



Y los pulmones con un aparato

ARASAAC

Perímetro del cráneo



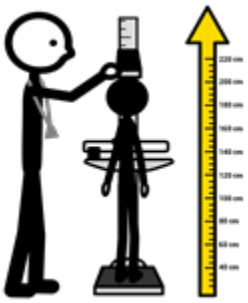
El sanitario me mide la cabeza

ARASAAC

Peso y altura







El sanitario me pesa y me mide la altura

ARASAAC

Monitorización

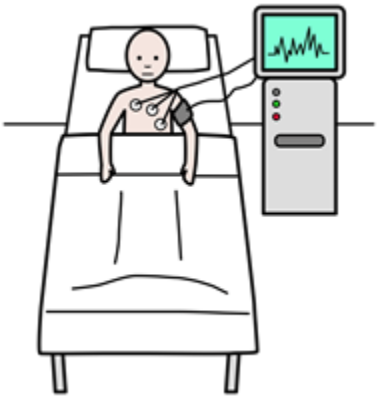






Me tumbo

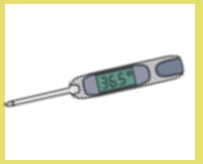




El sanitario me pone unas pegatinas con cables conectados a un aparato

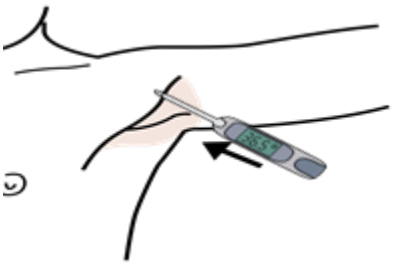
ARASAAC

Constantes vitales: temperatura









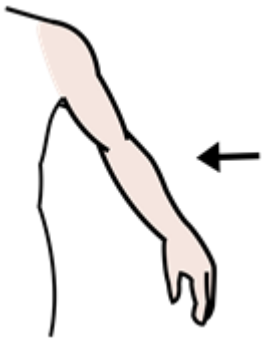
El sanitario me toma la temperatura
en la frente o en una axila

ARASAAC

Constantes vitales: tensión







Estiro un brazo





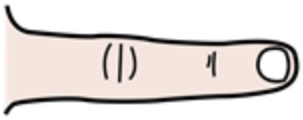
El sanitario me pone el aparato para la tensión

ARASAAC

Constantes vitales: saturación de oxígeno

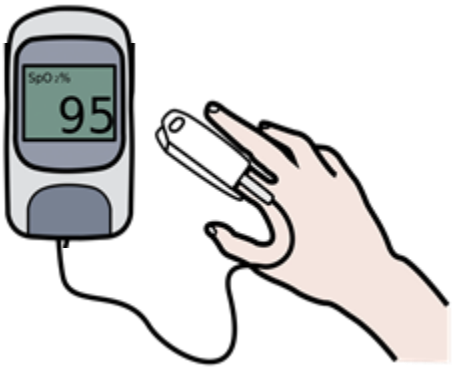






Estiro un dedo de la mano





El sanitario me pone un aparato

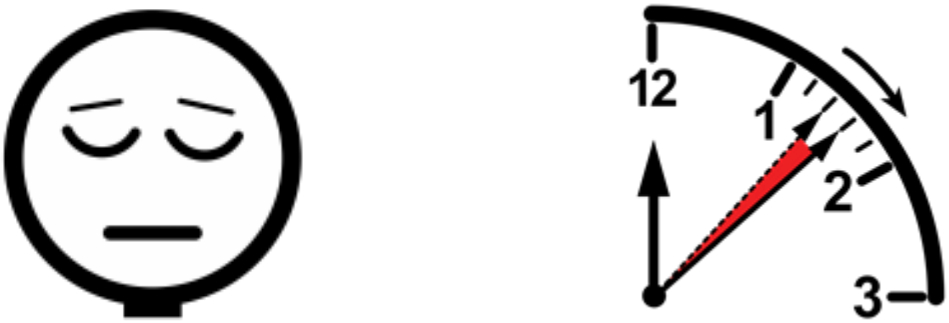
ARASAAC

Constantes vitales: frecuencia cardiaca





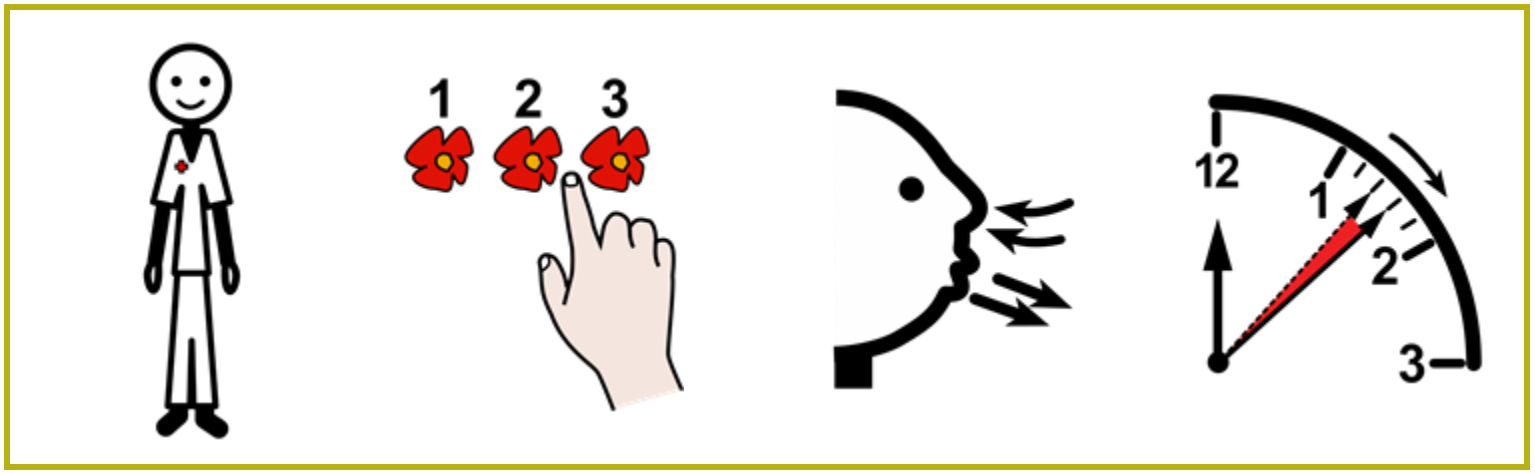
El sanitario me coge una mano y toca el pulso



Mientras tanto, estoy tranquilo 1 minuto

ARASAAC

Constantes vitales: frecuencia respiratoria

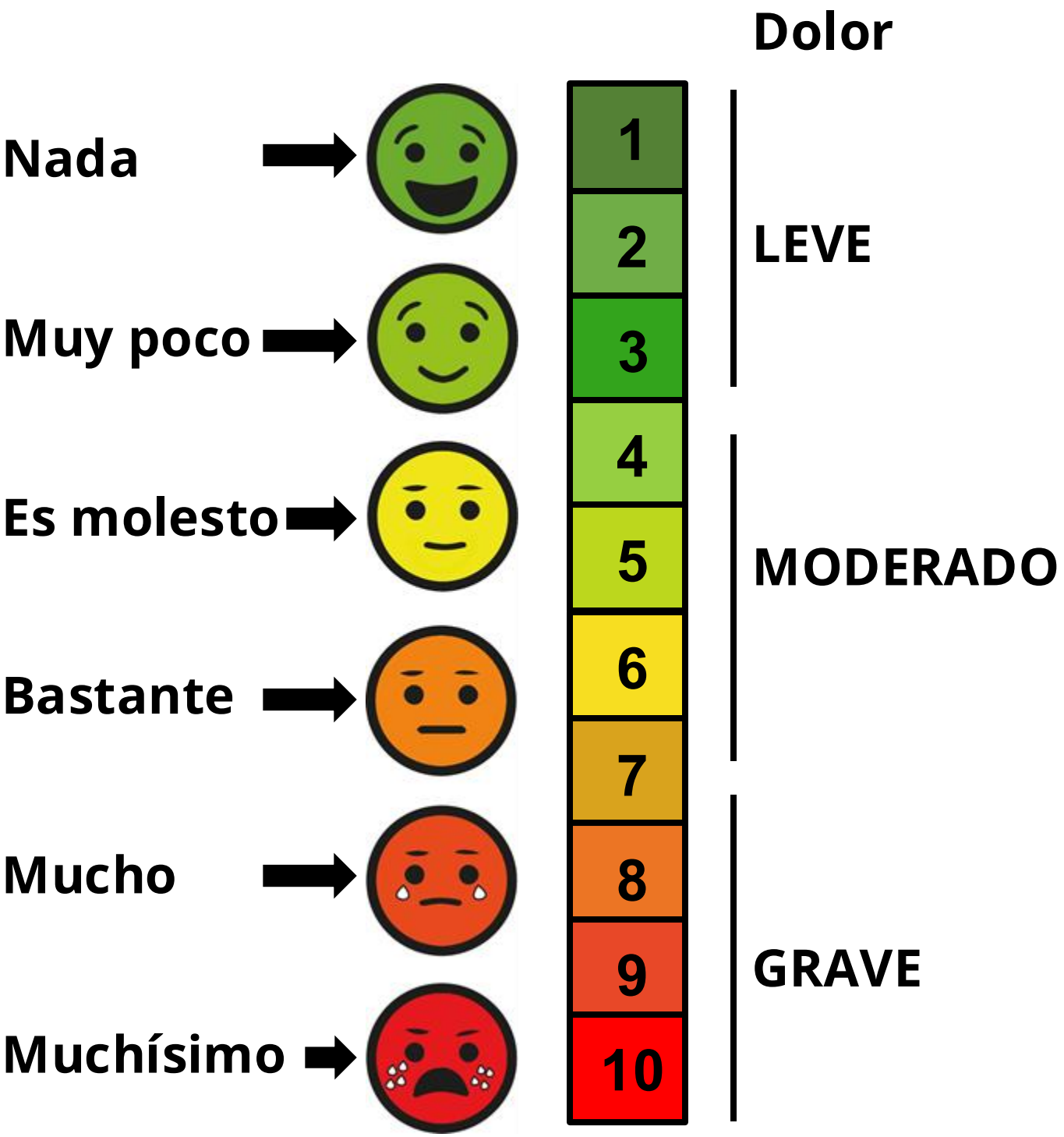


El sanitario cuenta las respiraciones en 1 minuto

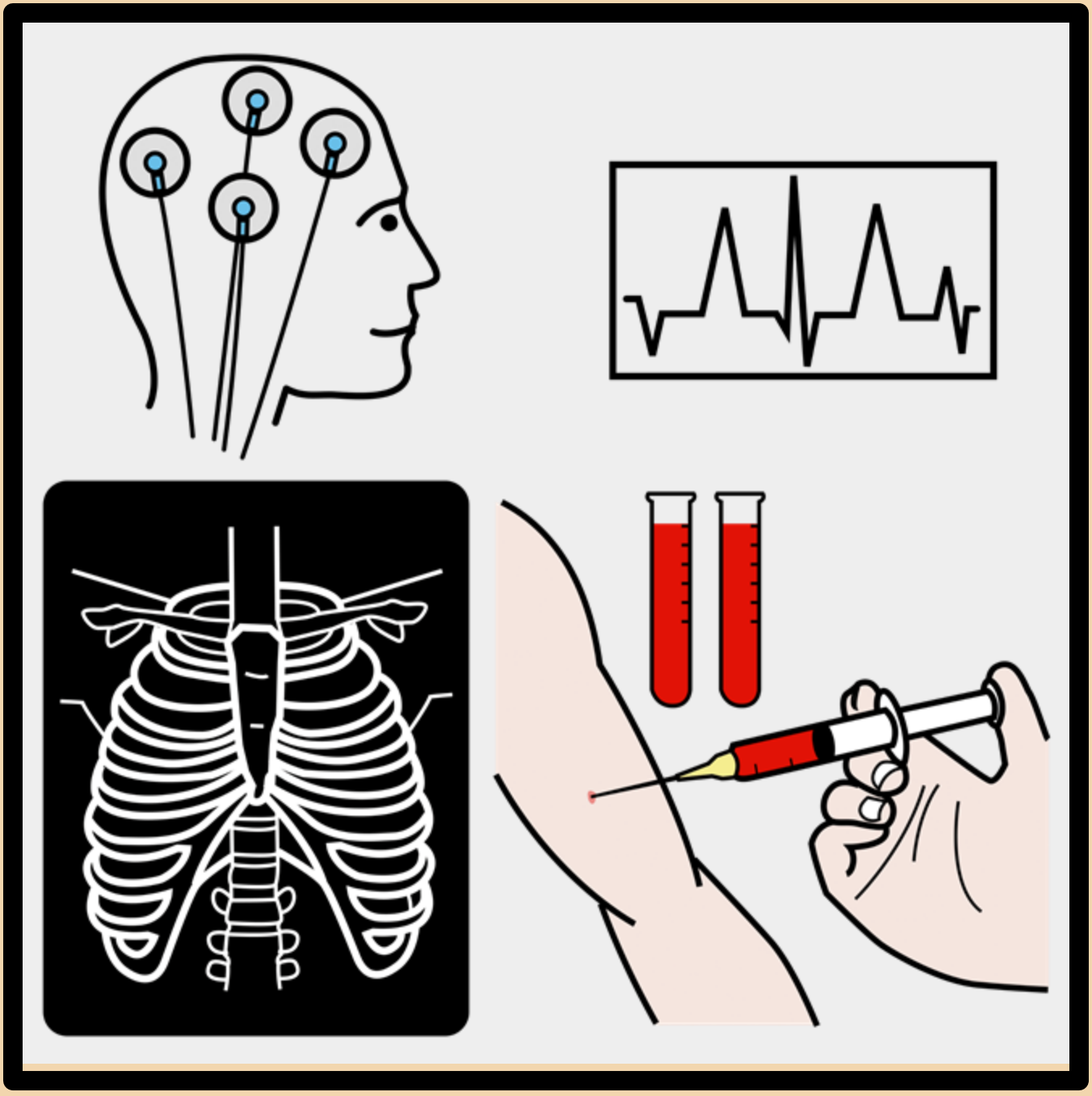
ARASAAC

Constantes vitales: dolor

EVA (escala visual analógica)



ARASAAC



3. Pruebas y diagnósticos

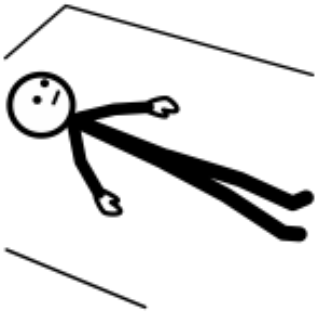
ARASAAC

Electrocardiografía



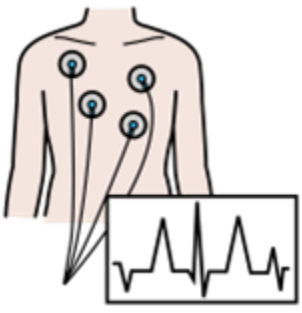


Me quito la ropa



Me tumbo





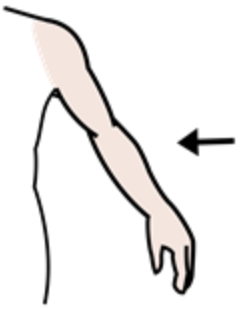


El sanitario me pone pegatinas con cables.
Mientras, estoy tranquilo

ARASAAC

Análisis de sangre

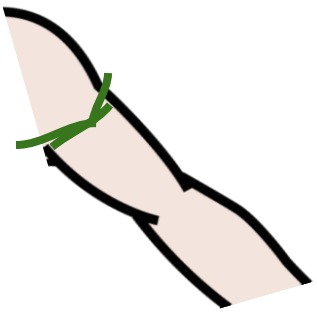




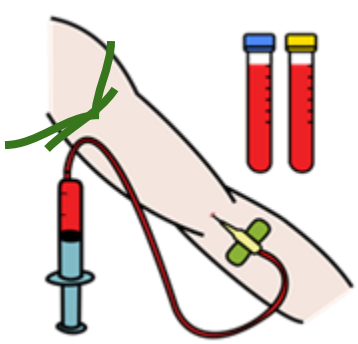
Estiro un brazo

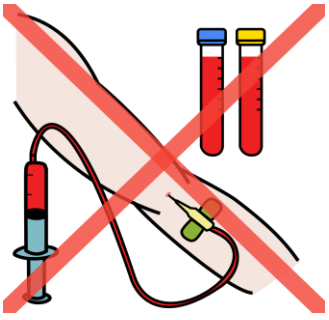






El sanitario desinfecta la zona y pone una goma.



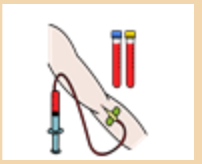


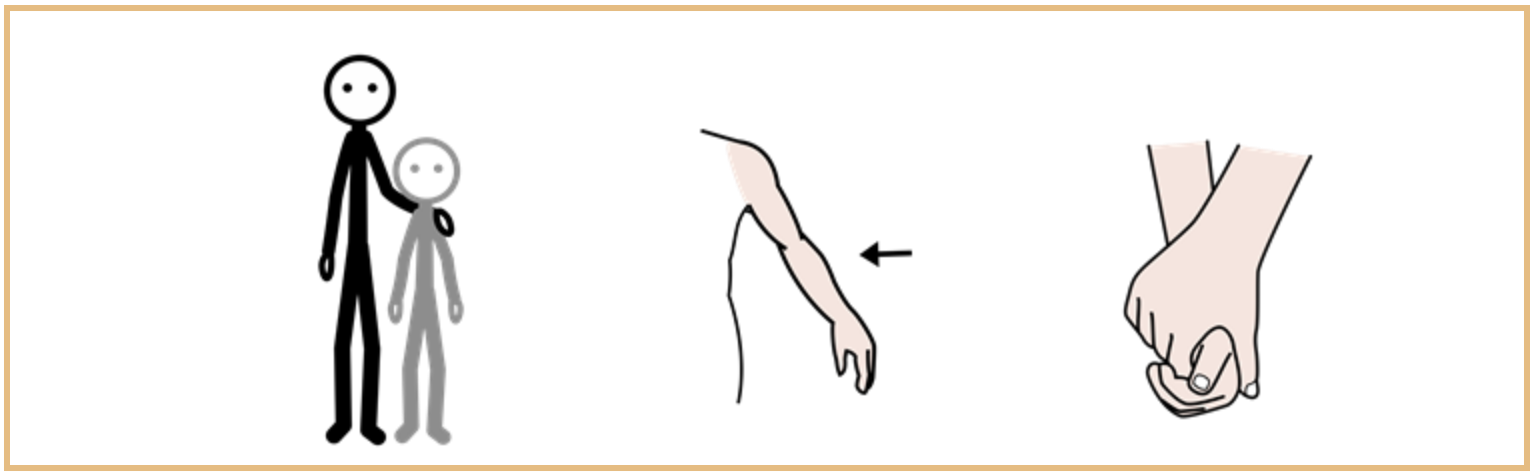


Me pincha para sacar sangre,
luego lo quita todo y pone una tirita

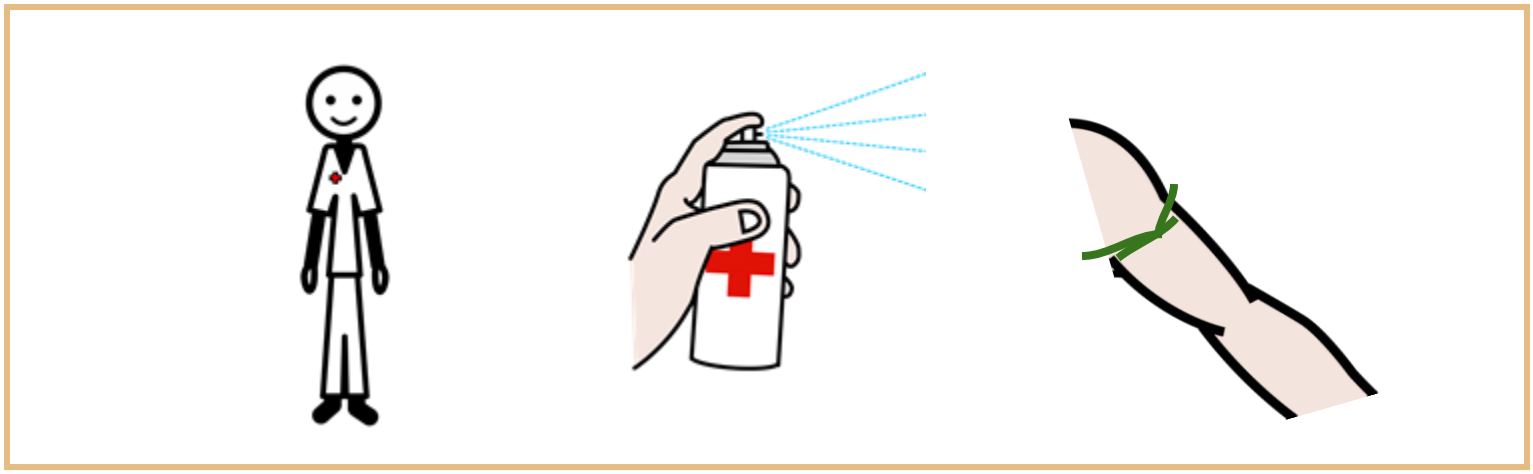
ARASAAC

Análisis de sangre (con acompañante)

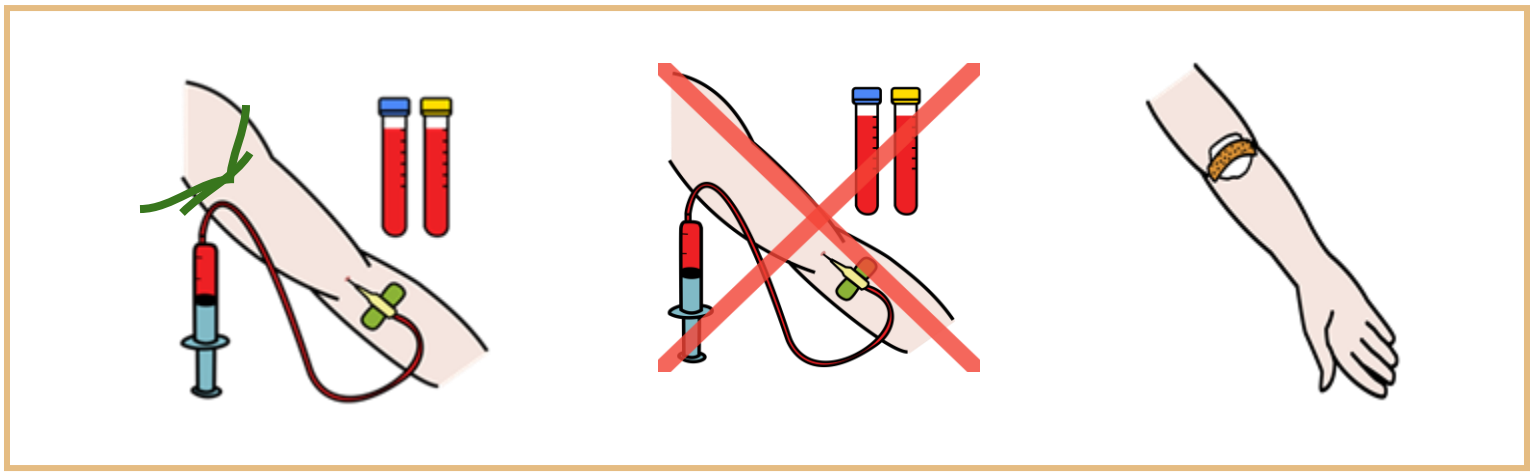




Mi acompañante me estira un brazo y me da la mano



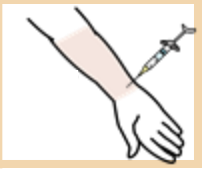
El sanitario desinfecta la zona y pone una goma.



Me pincha para sacar sangre,
luego lo quita todo y pone una tirita

ARASAAC

Gasometría arterial







Estiro un brazo







El sanitario me desinfecta la zona y pone anestesia





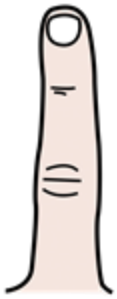
Mientras me pincha, estoy tranquilo

ARASAAC

Azúcar en la sangre







Estiro un dedo de la mano



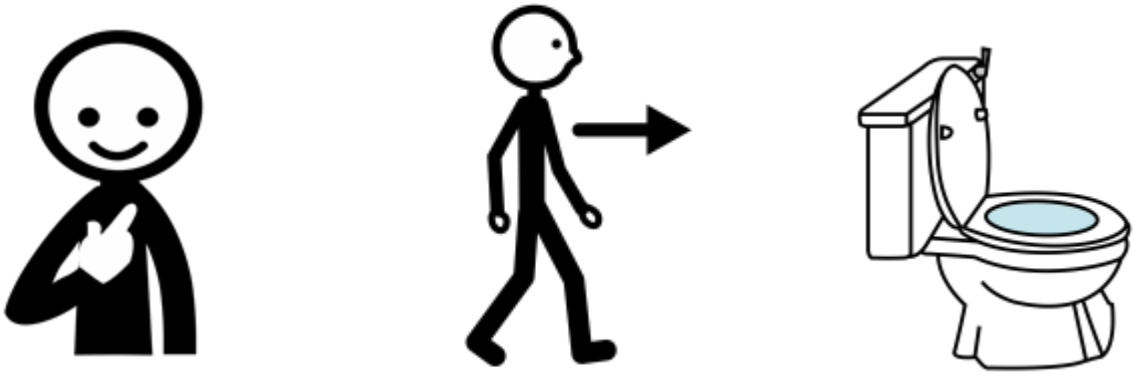




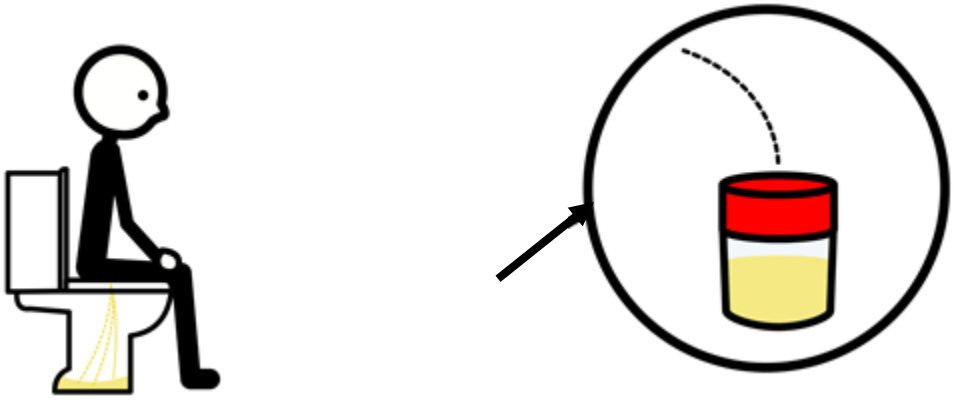
El sanitario me pincha
y mide el azúcar en la sangre

ARASAAC

Análisis de la orina



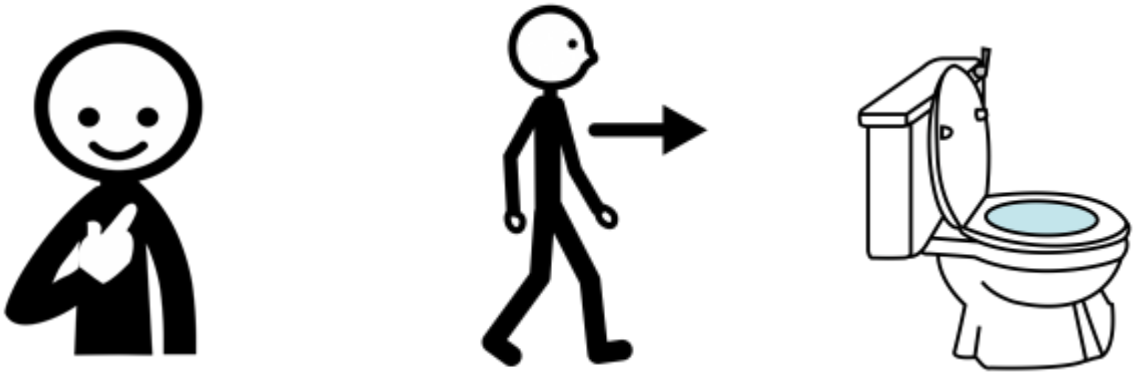
Voy al baño



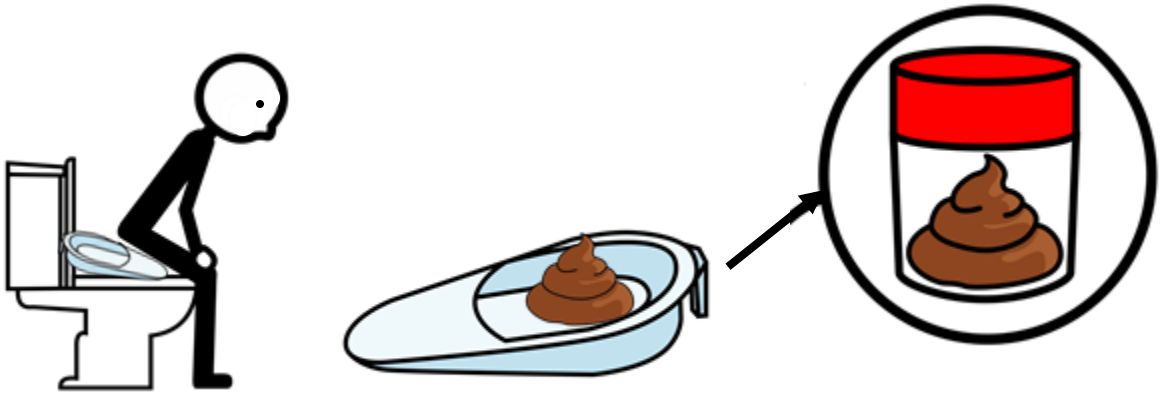
Hago pis dentro del bote

ARASAAC

Análisis de las heces



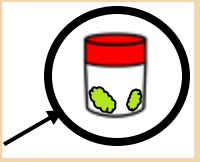
Voy al baño



Hago caca en la cuña y meto un poco en el bote

ARASAAC

Análisis de un esputo

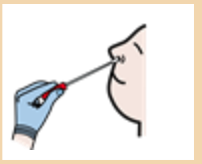


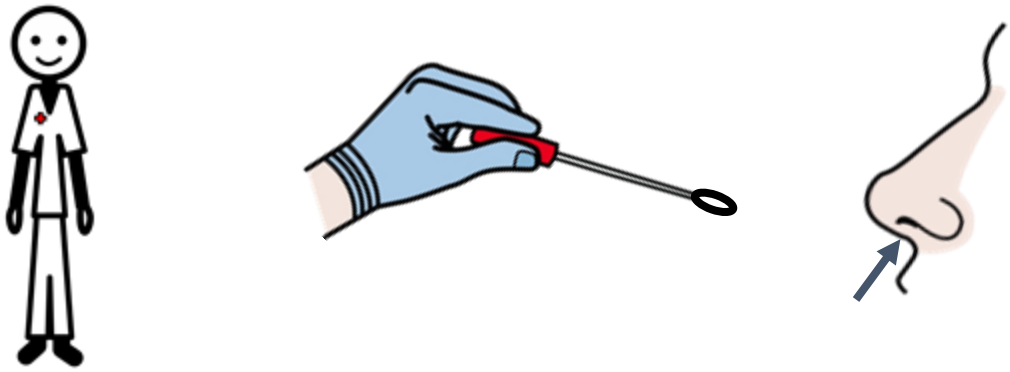


Escupo dentro del bote

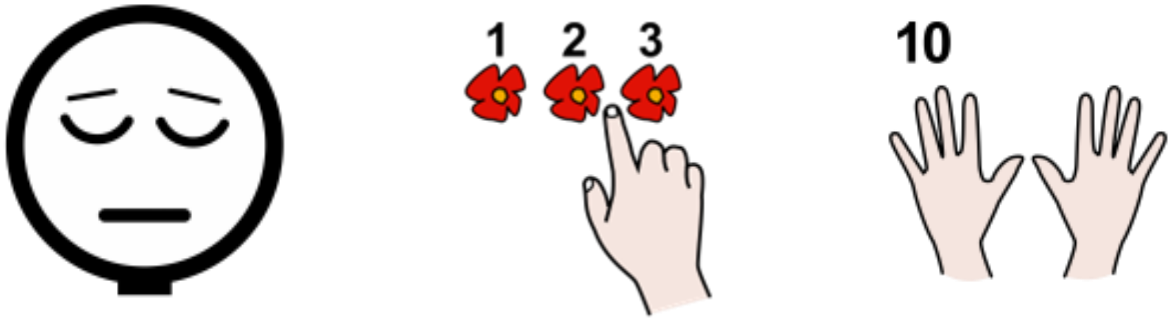
ARASAAC

Frotis nasal: PCR y gripe





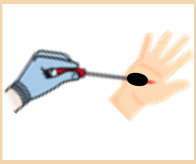
El sanitario me mete un bastoncillo en la nariz



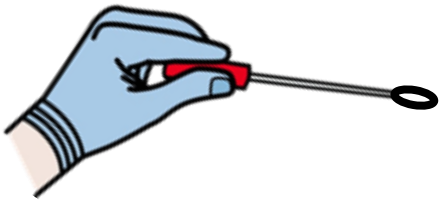
Frota el bastoncillo, estoy tranquilo 10 segundos

ARASAAC

Frotis de una herida







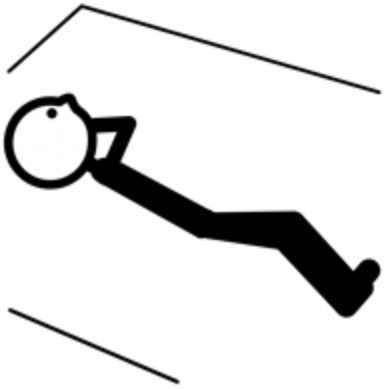


El sanitario toca la herida con un bastoncillo

ARASAAC

Punción lumbar





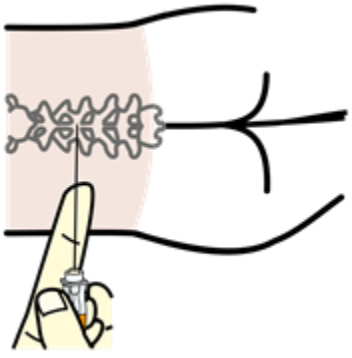
Me tumbo de lado







El sanitario me pone medicación para no tener dolor



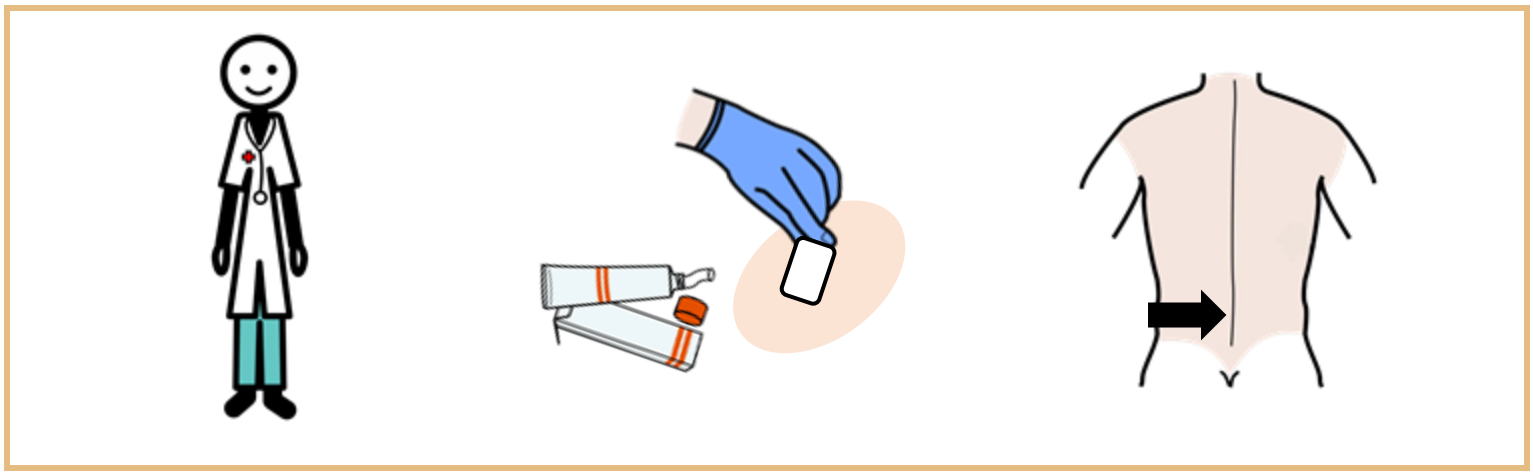




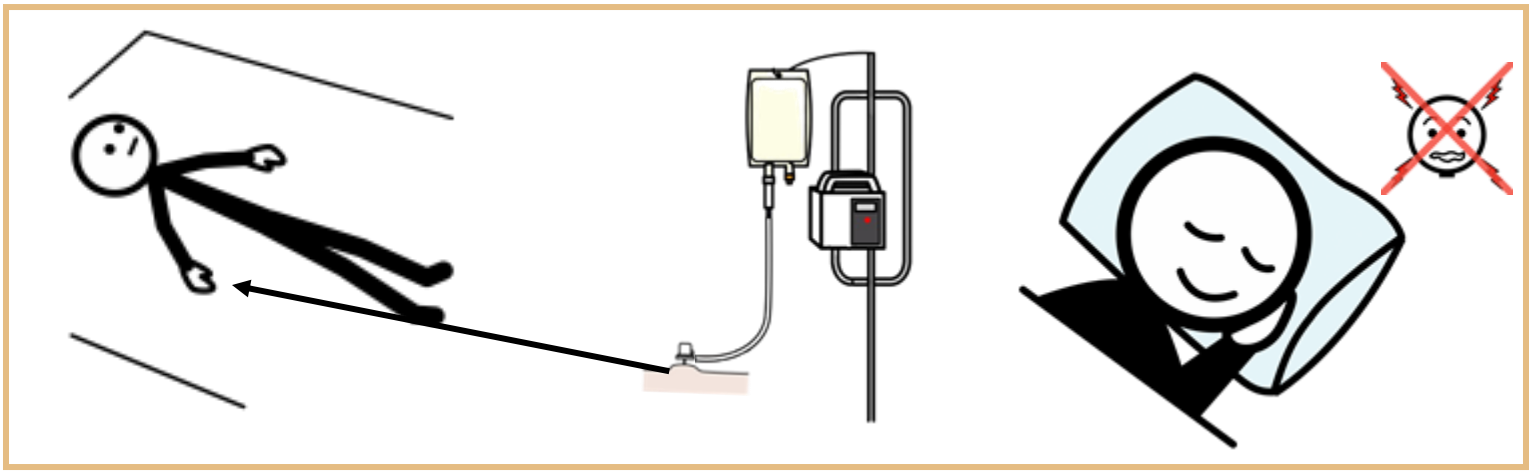
Me pincha para sacar líquido o poner medicación

ARASAAC

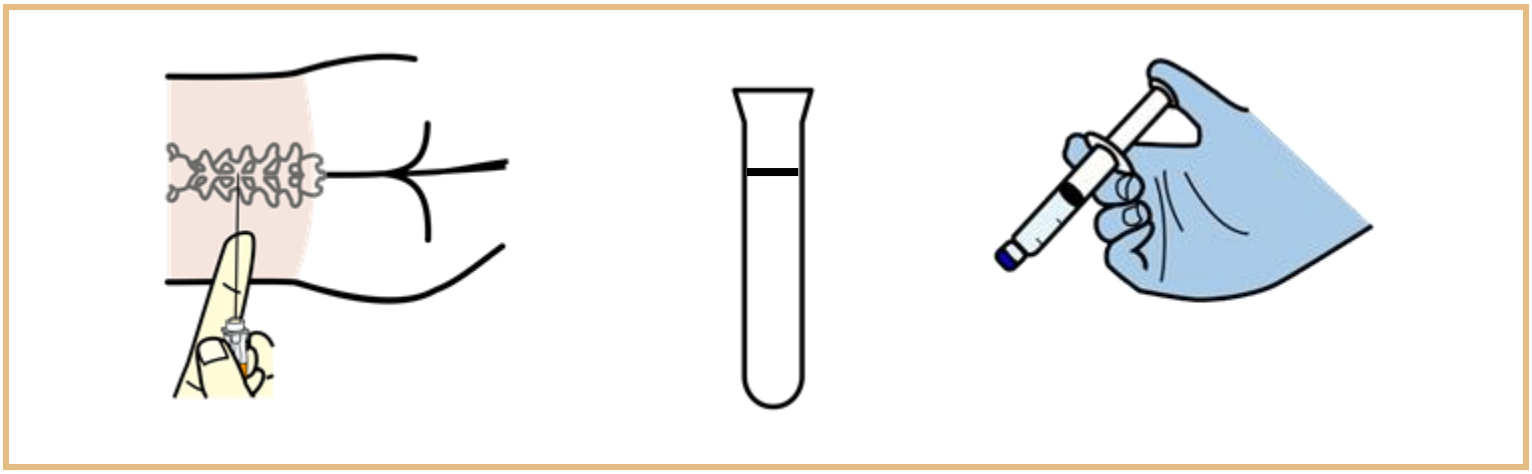
Punción lumbar (niños)



El sanitario pone pomada y una pegatina en la espalda



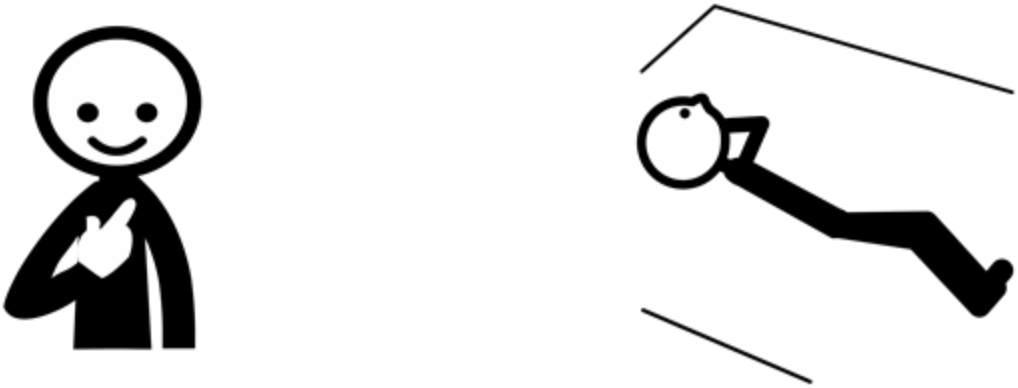
Me tumbo y me pone anestesia para dormirme



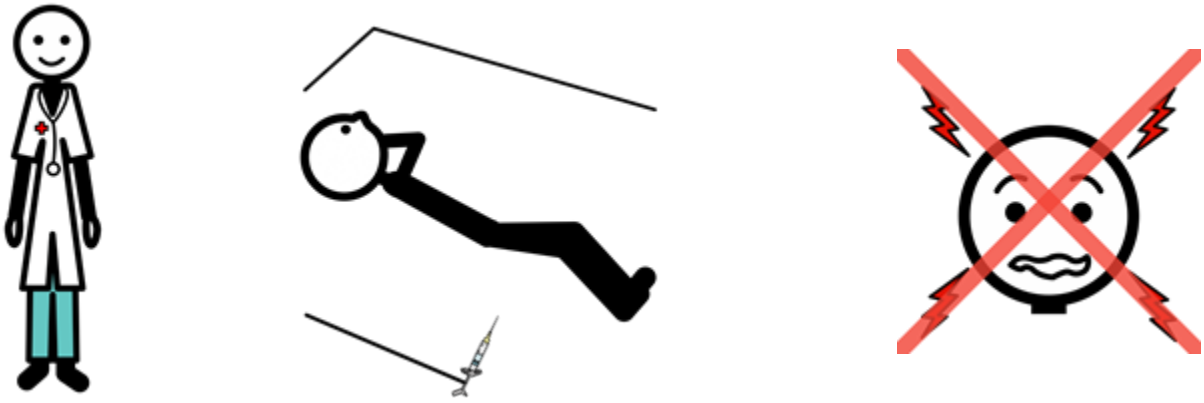
Me pincha para sacar líquido o poner medicación

ARASAAC

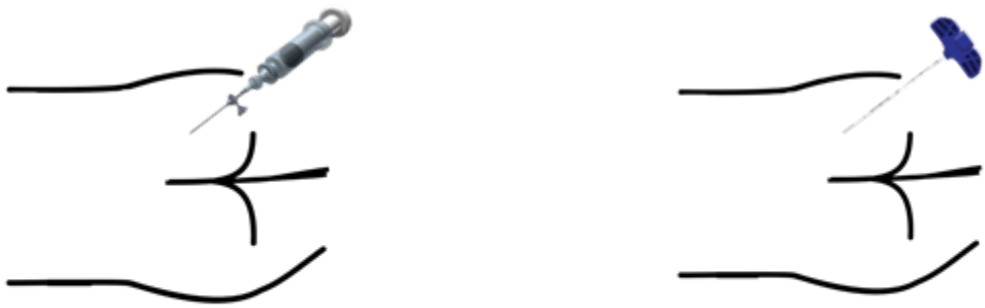
Extracción de médula ósea



Me tumbo de lado



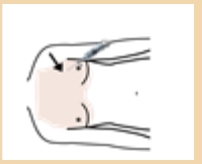
El sanitario me pone anestesia para no tener dolor



Me pincha para aspirar médula ósea.
Si es necesario, extrae una muestra (biopsia)

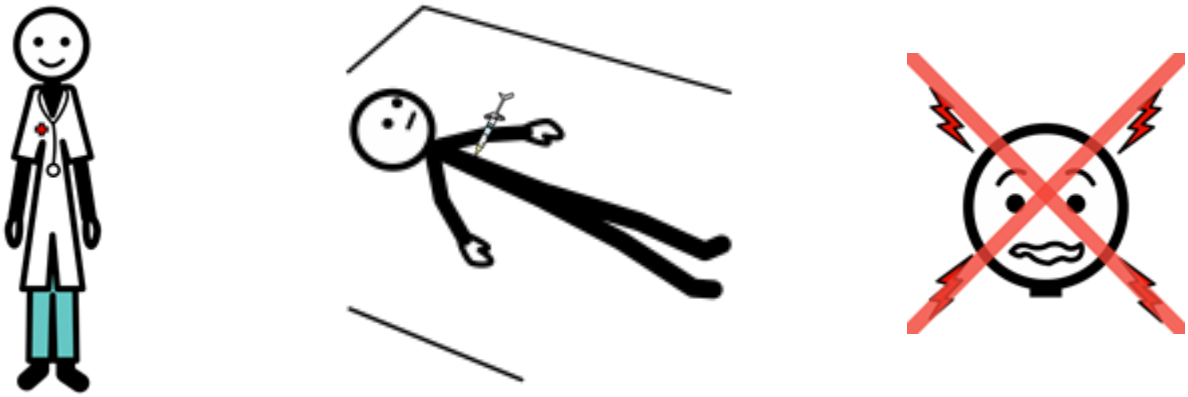
ARASAAC

Extracción de médula ósea

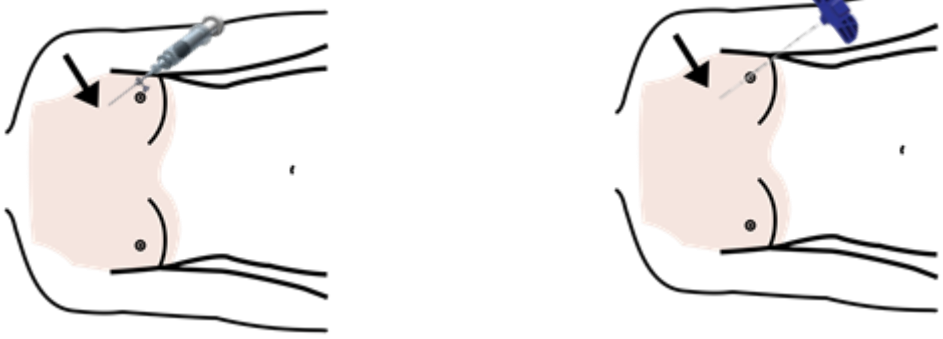




Me tumbo boca arriba



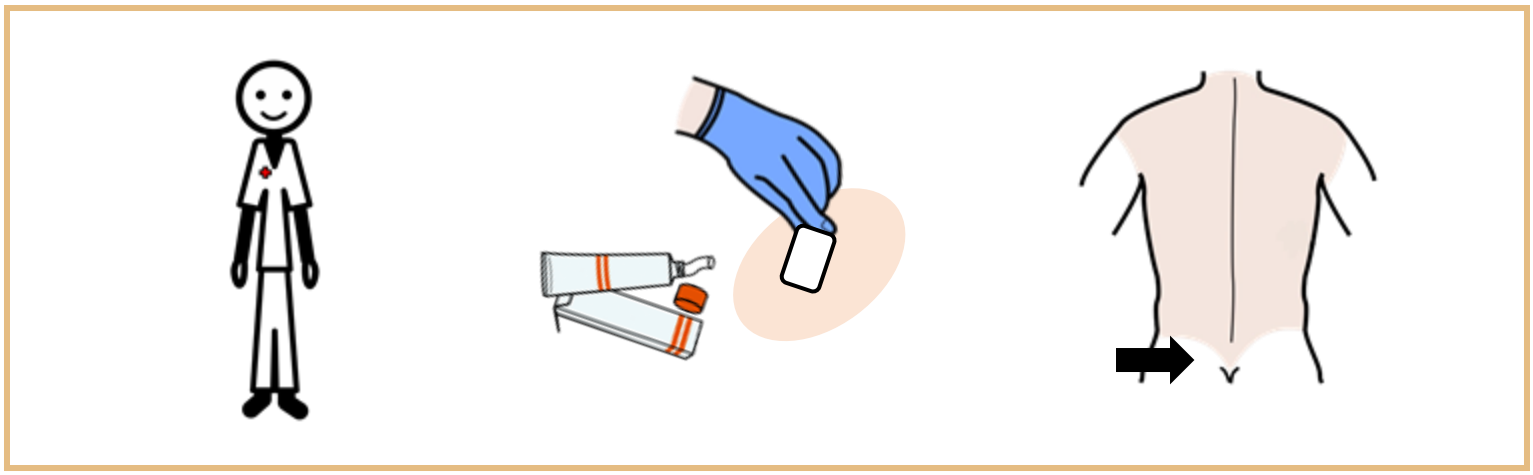
El sanitario me pone anestesia para no tener dolor



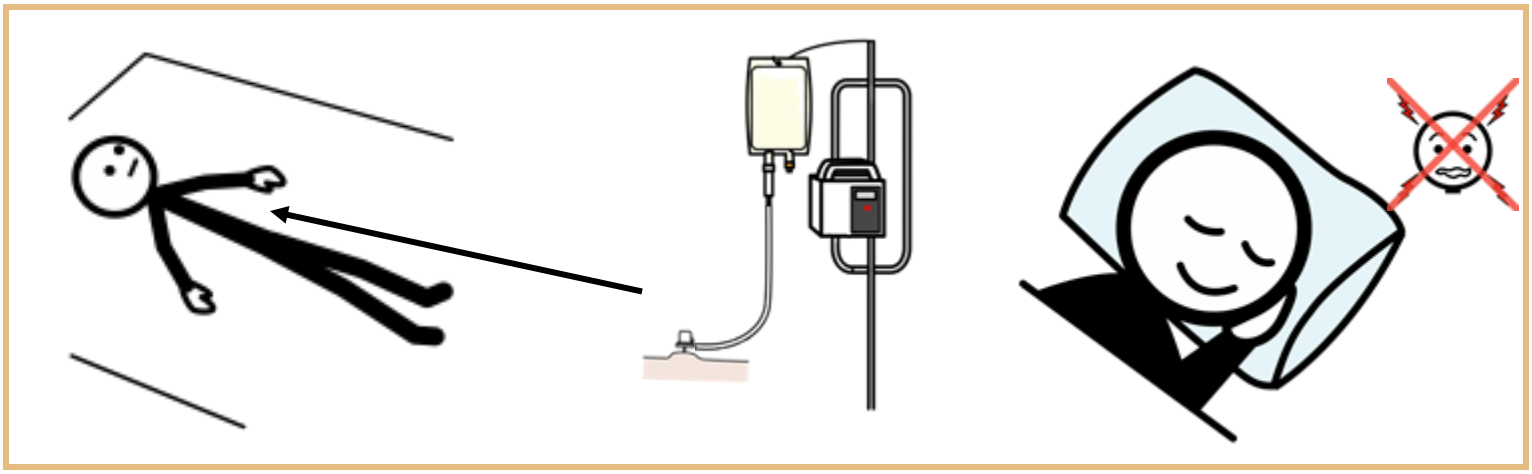
Me pincha para aspirar médula ósea.
Si es necesario, extrae una muestra (biopsia)

ARASAAC

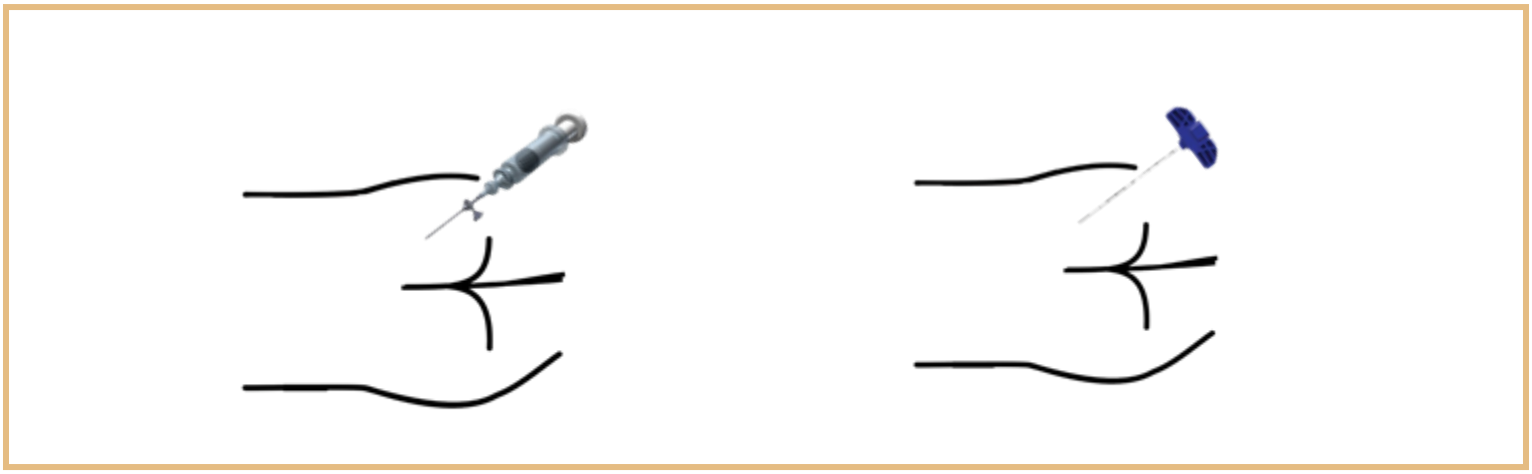
Extracción de médula ósea (niños)



El sanitario pone pomada y una pegatina en la espalda



Me tumbo y me pone anestesia para dormirme



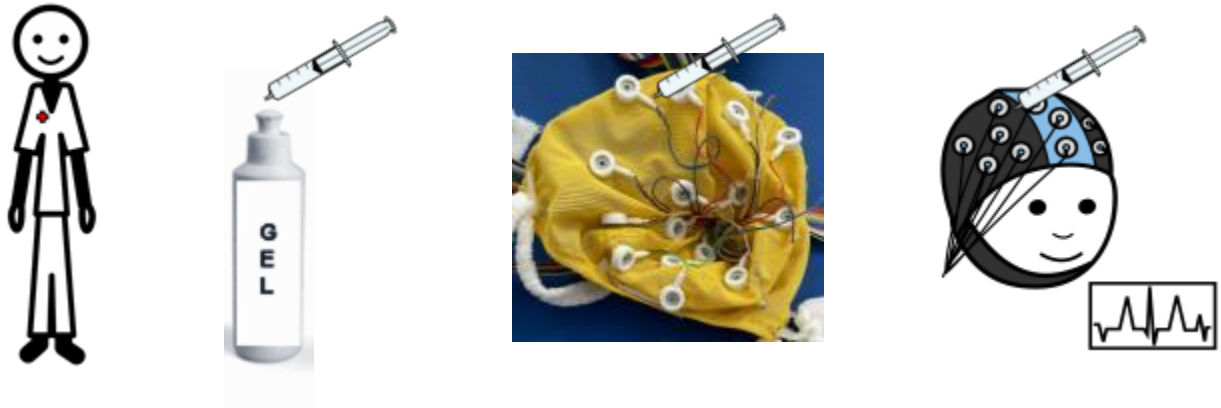
Me pincha para aspirar médula ósea.
Si es necesario, extraen una muestra (biopsia)

ARASAAC

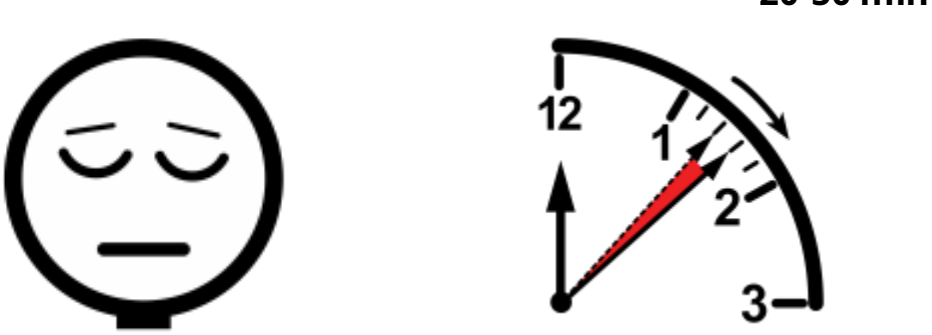
Electroencefalografía



Me siento o me tumbo



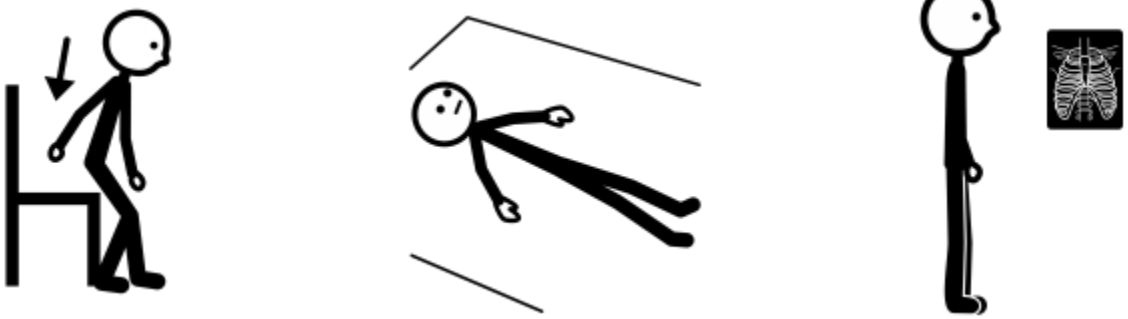
El sanitario pone un gel dentro y encima de un gorro



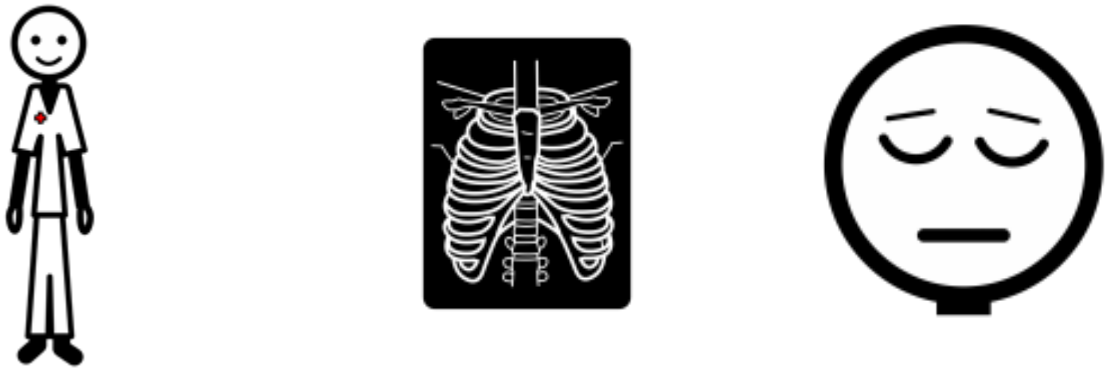
Estoy tranquilo 20-50 minutos durante la prueba

ARASAAC

Radiografía



Me siento, me tumbo o me quedo de pie



El sanitario hace la radiografía.

Estoy tranquilo y no me muevo

ARASAAC

Ecografía

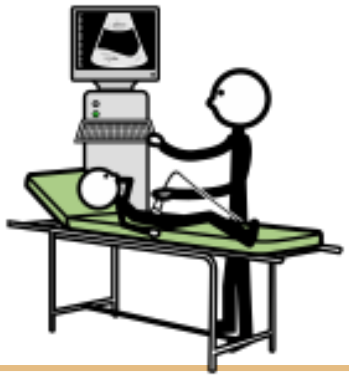




Me tumbo







El sanitario me pone un gel y usa un aparato

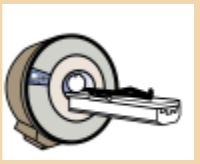


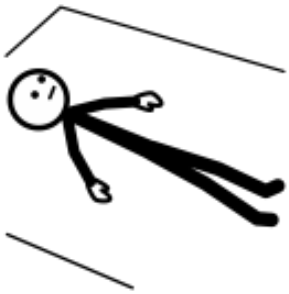


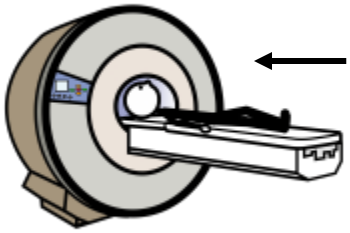
Estoy tranquilo 20-30 minutos durante la prueba

ARASAAC

Tomografía computarizada

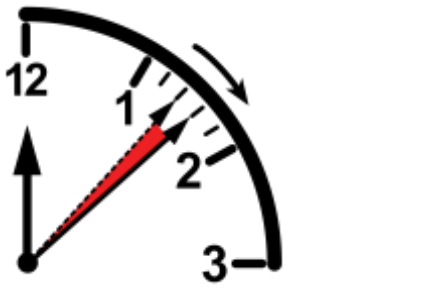






Me tumbo dentro de una máquina que se mueve





No me muevo nada 5-10 minutos durante la prueba

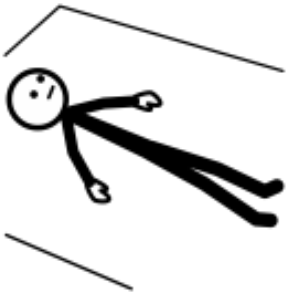
ARASAAC

Resonancia magnética





Me pongo cascos para no oír nada de ruido





Me tumbo dentro de una máquina que se mueve





No me muevo nada 20-30 minutos durante la prueba

ARASAAC

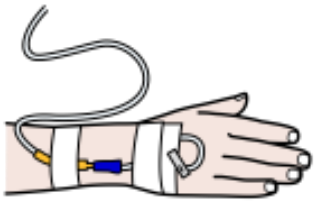
Gastroscopia





Me tumbo



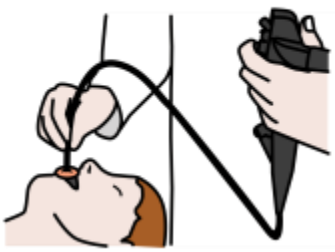




El sanitario me pone una vía
y me hace respirar por una mascarilla







Cuando ya me he dormido,
el sanitario me mete un tubo por la boca

ARASAAC

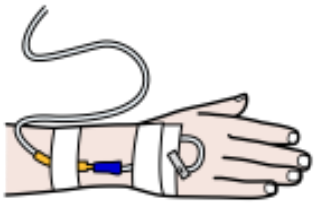
Colonoscopia





Me tumbo



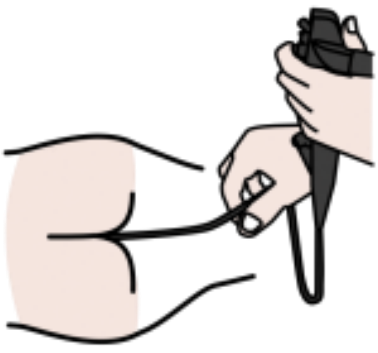




El sanitario me pone una vía
y me hace respirar por una mascarilla







Cuando ya me he dormido,
el sanitario me mete un tubo por el ano

ARASAAC

Diagnósticos





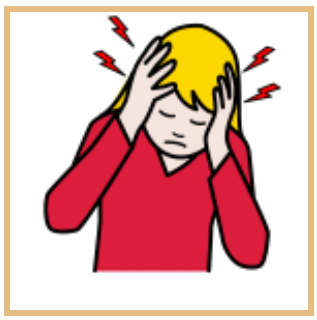
Conjuntivitis



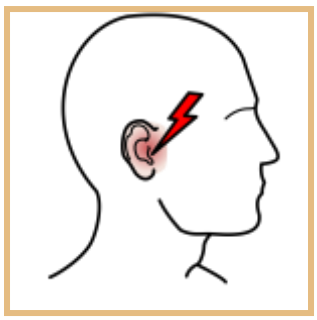
Estrabismo



Enfermedades de la visión



Cefalea

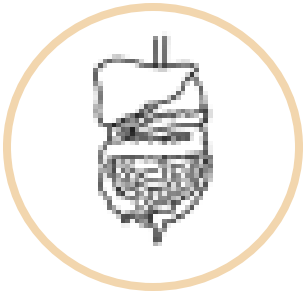


Otitis



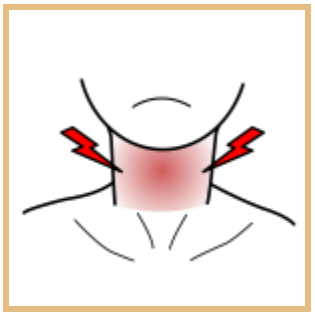
Sida

Diagnósticos





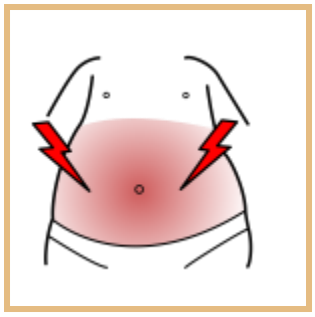
En relación con la digestión y al orinar



Faringitis



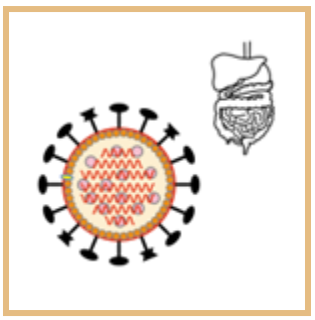
Amigdalitis



Gastritis



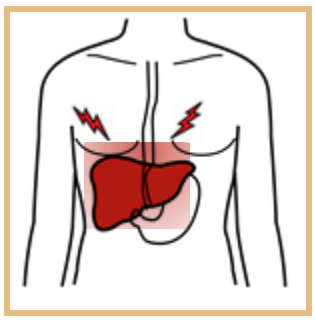
Gastroen-teritis



Virus digestivo



Apendicitis



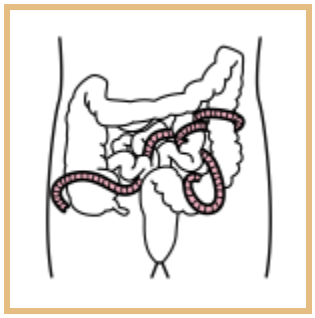
Hepatitis



Celiaquía



Diabetes



Apendicitis

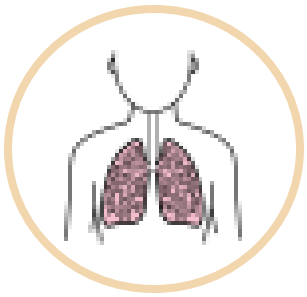


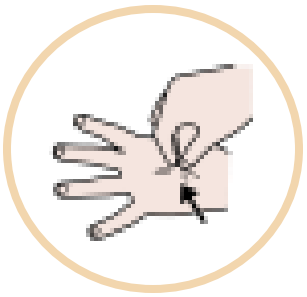
Enfermedad renal



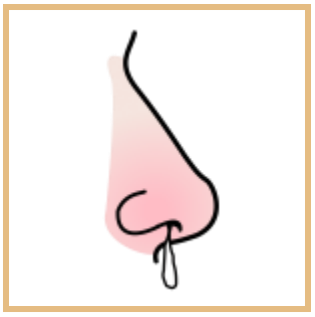
Infección de la orina

Diagnósticos





En relación con la respiración y la piel



Resfriado



Gripe



Quemadura



Varicela



Asma



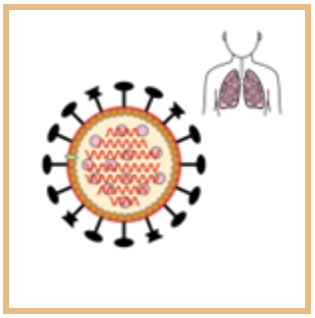
Apnea del sueño



Dermatitis



Insolación



Virus respiratorio



Bronquitis

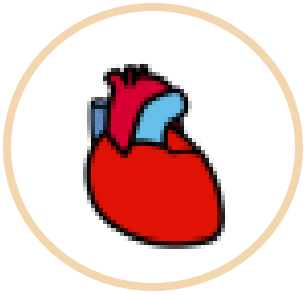


Corte con herida abierta



Alergia

Diagnósticos

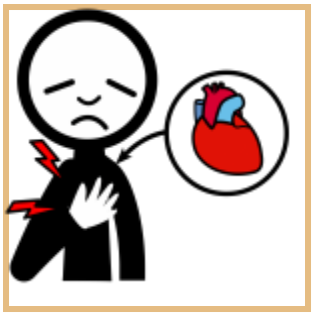




En relación con el corazón y la circulación



Hipertensión



Taquicardia y arritmias



Epilepsia



Depresión



Infarto



Accidente cerebro-vascular

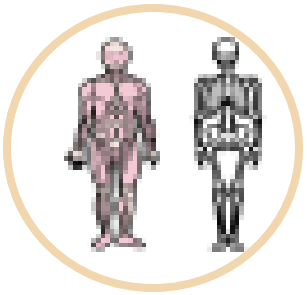


Demencia



Alzheimer

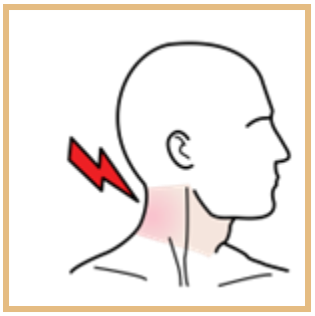
Diagnósticos



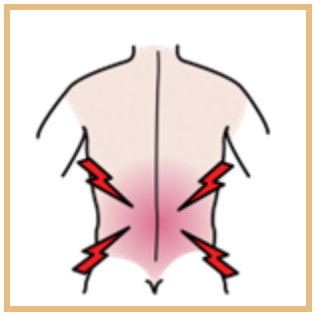
En relación con los huesos y los músculos



Escoliosis



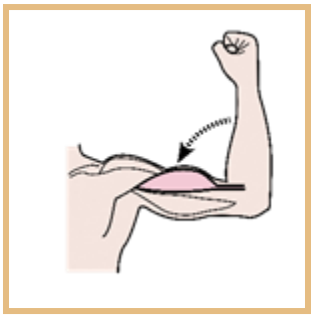
Cervicalgia



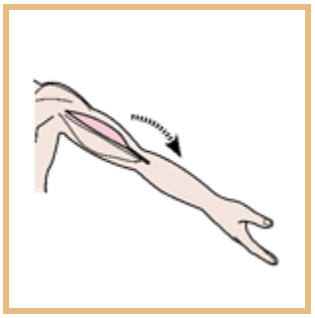
Lumbalgia



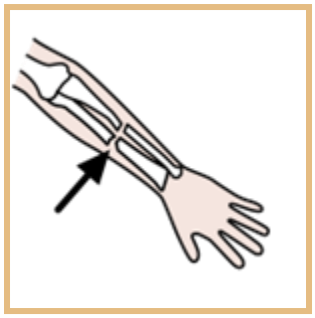
Esguince



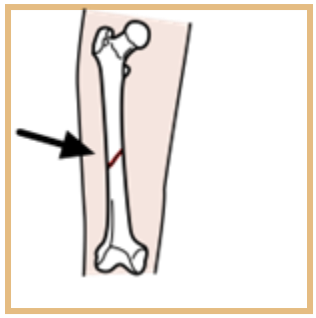
Tensión muscular



Distensión muscular



Fractura



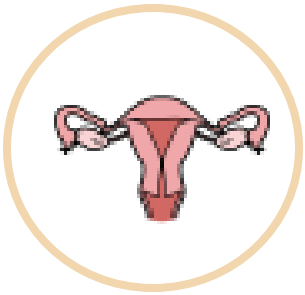
Fisura



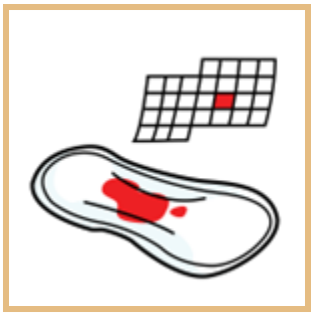
Traumatismo craneoencefálico

Diagnósticos

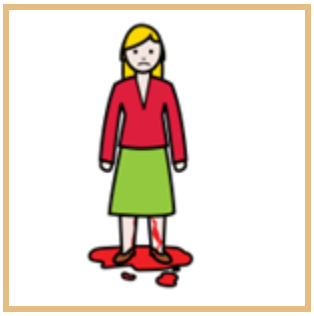




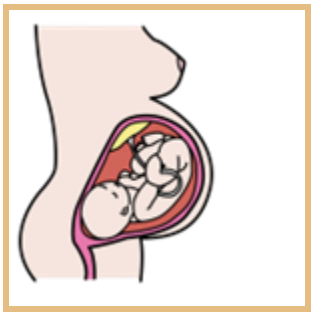
En relación con el aparato reproductor femenino



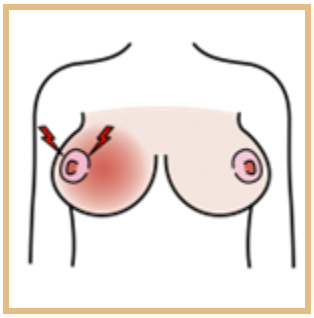
Menstruación



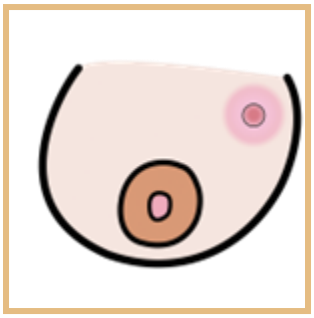
Metrorragia



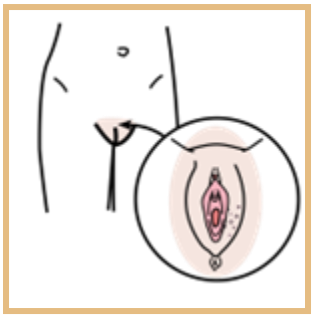
Embarazo



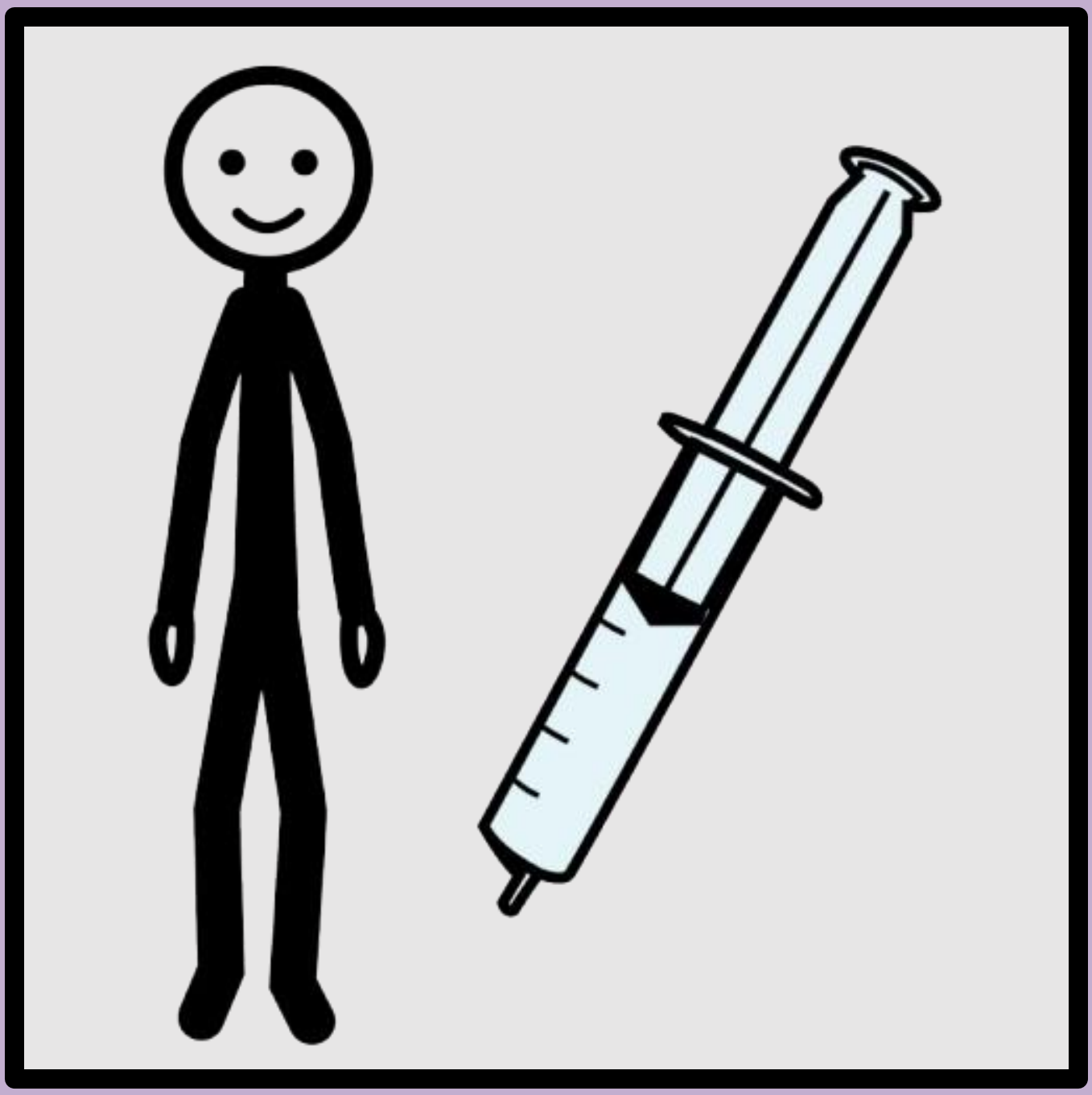
Mastitis



Tumor



Quistes



4. Intervenciones del personal sanitario

ARASAAC

Vacunación

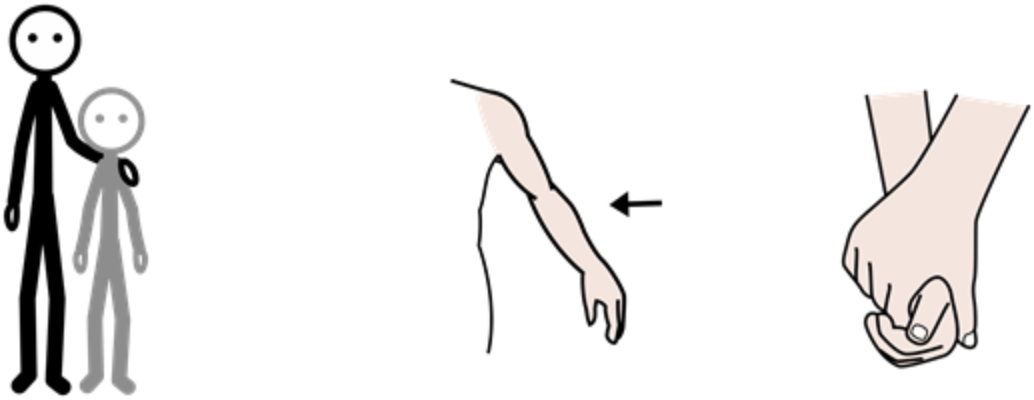




Estiro un brazo, el sanitario desinfecta la zona
y me pone la vacuna

ARASAAC

Vacunación (con acompañante)



Mi acompañante me estira un brazo y me da la mano



El sanitario me desinfecta la zona y me pone la vacuna

ARASAAC

Cura de una herida





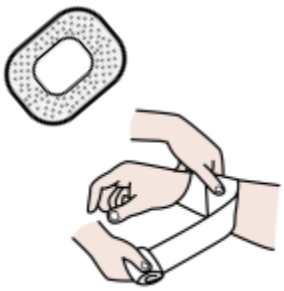
Enseño la herida al sanitario





Me lava la herida





La desinfecta y la tapa

ARASAAC

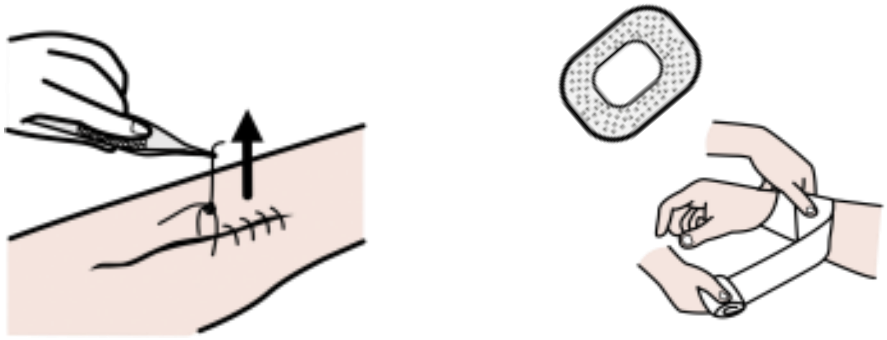
Sutura de una herida con hilo



Enseño la herida al sanitario



Me desinfecta la herida y me pone anestesia



La cose con hilo y la tapa

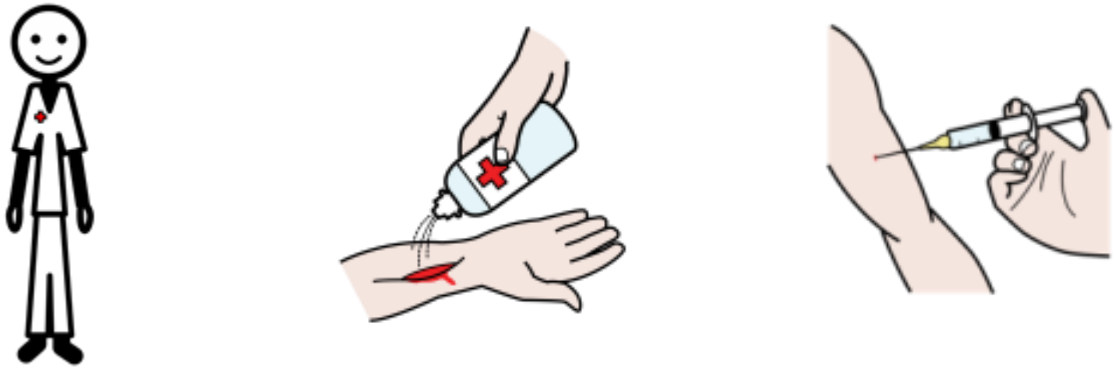
ARASAAC

Sutura de una herida con grapas

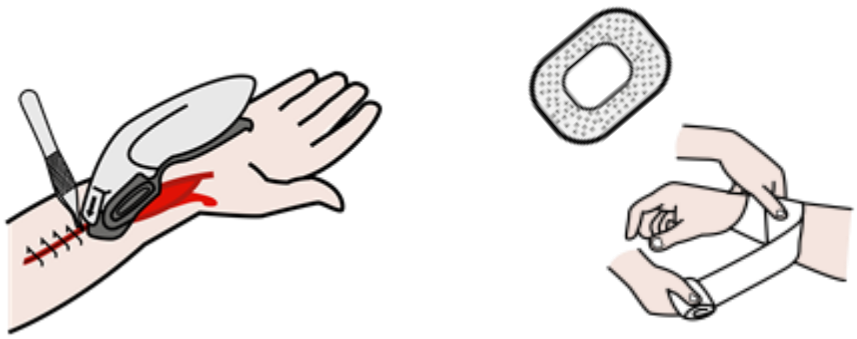




Enseño la herida al sanitario



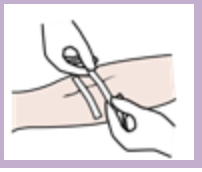
Me desinfecta la herida y me pone anestesia



La cose con grapas y la tapa

ARASAAC

Sutura de una herida: puntos de aproximación

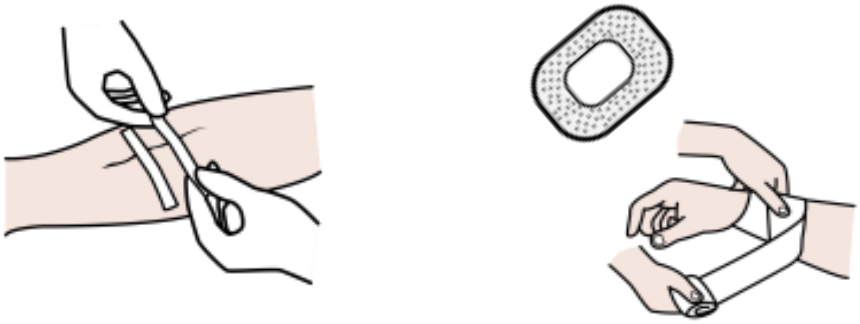




Enseño la herida al sanitario



Me desinfecta la herida y me pone pomada



Pone tiritas y la tapa

ARASAAC

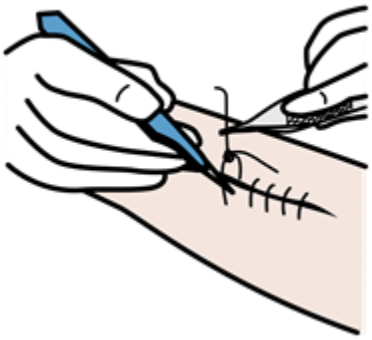
Quitar puntos de sutura

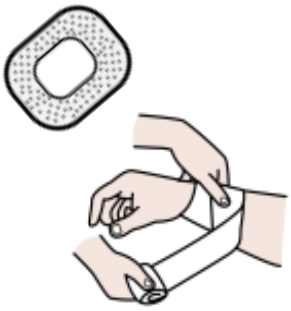






El sanitario desinfecta la herida





Quita los puntos y tapa la zona

ARASAAC

Quitar puntos de grapas

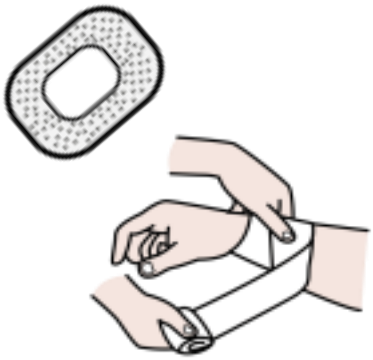






El sanitario desinfecta la herida



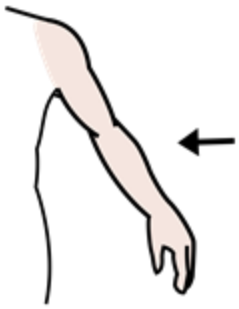


Quita las grapas y tapa la zona

ARASAAC

Vía periférica

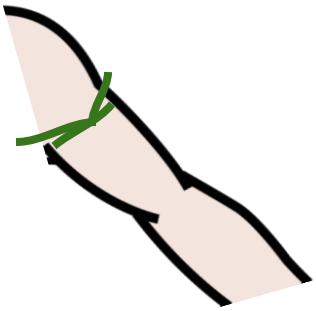




Estiro un brazo

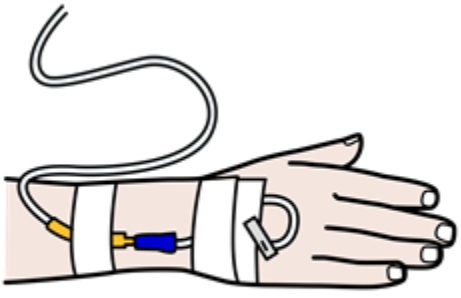






El sanitario desinfecta la zona y pone una goma

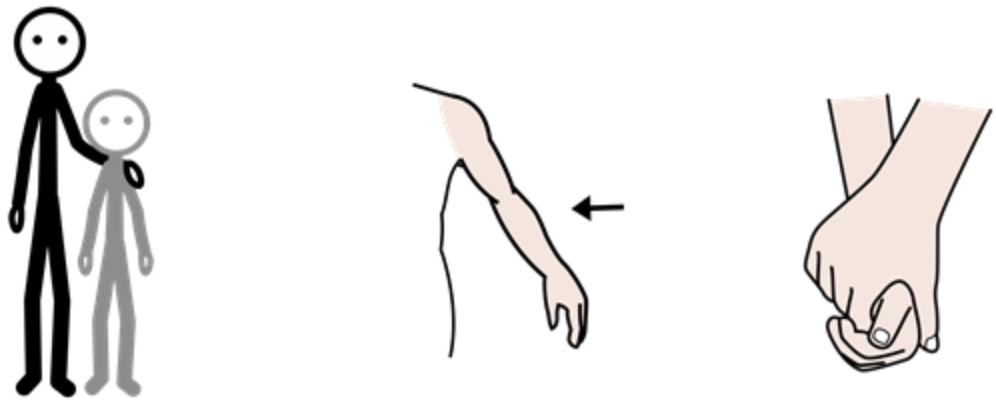




Pincha una aguja, quita la goma y conecta un tubito

ARASAAC

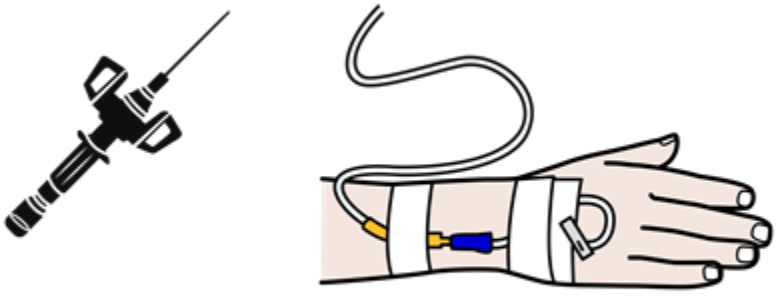
Vía periférica (con acompañante)



Mi acompañante me estira un brazo y me da la mano



El sanitario desinfecta la zona y pone una goma



Pincha una aguja, quita la goma y conecta un tubito

ARASAAC

Port-a-cath

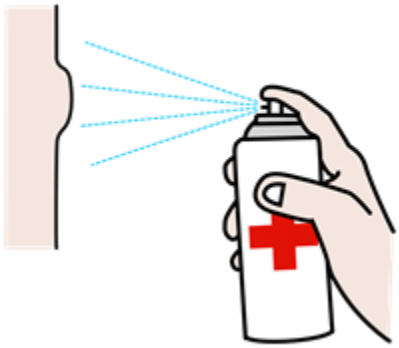


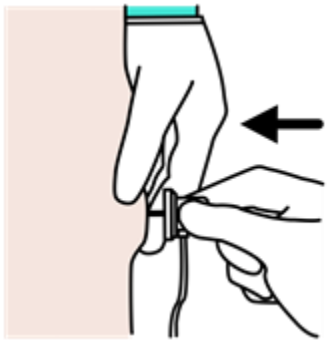




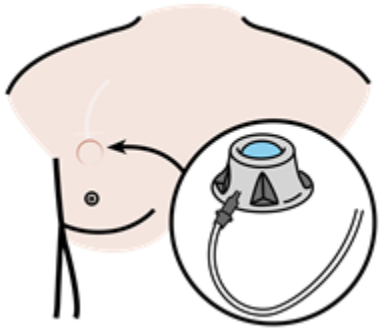
Me tumbo

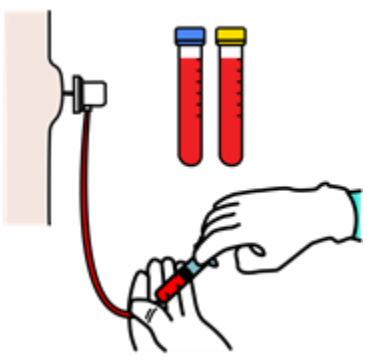


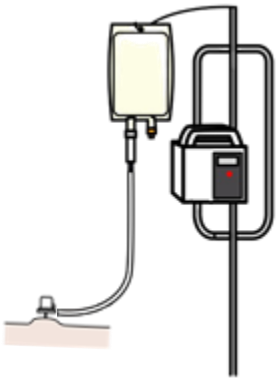




El sanitario desinfecta la zona y pincha un port-a-cath



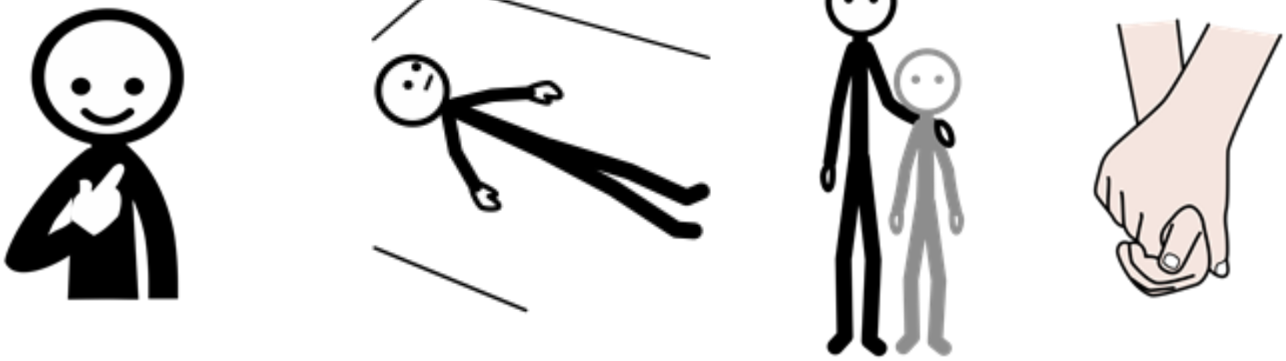




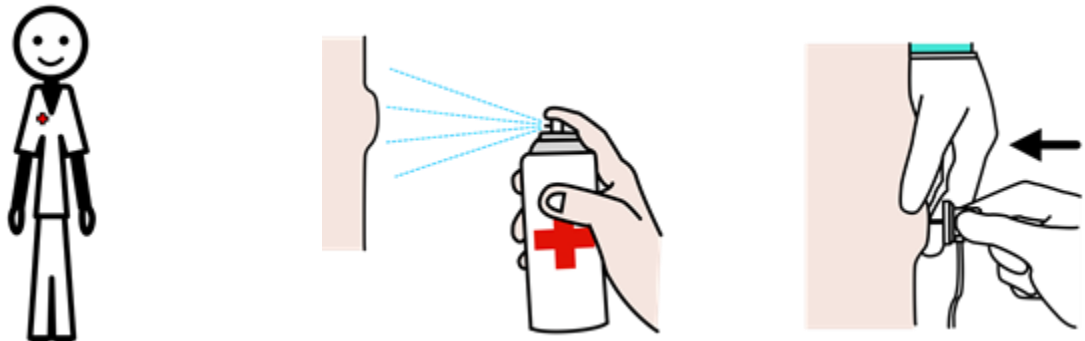
Así puede sacar sangre y poner medicación

ARASAAC

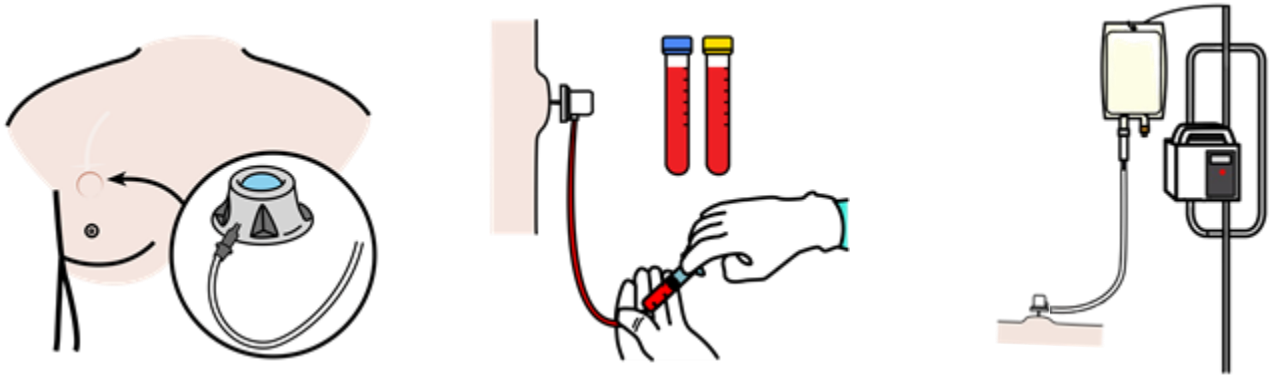
Port-a-cath (con acompañante)



Me tumbo y mi acompañante me da la mano



El sanitario desinfecta la zona y pincha un port-a-cath



Así puede sacar sangre y poner medicación

ARASAAC

Sonda nasogástrica







Me tumbo en la cama con el cabezal medio levantado





El sanitario me mete una sonda por la nariz

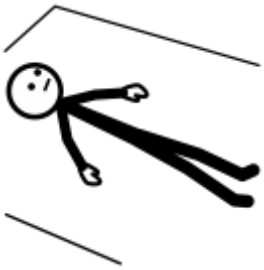
ARASAAC

Sonda vesical

sexo femenino

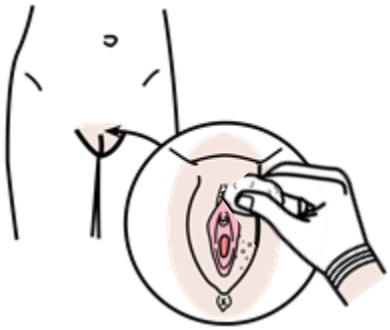






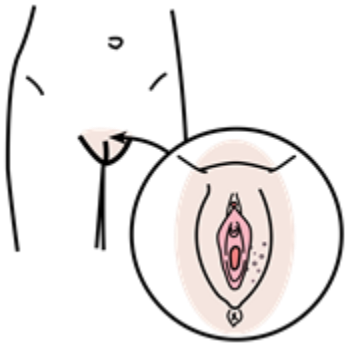
Me tumbo

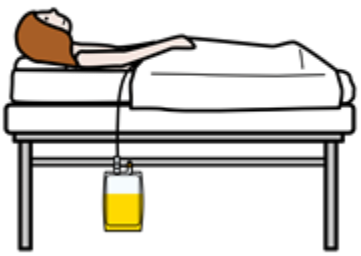




El sanitario me desinfecta los genitales







Me pone una sonda para orinar

ARASAAC

Sonda vesical

sexo masculino

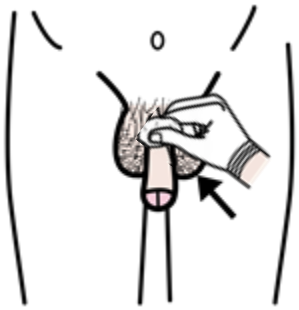






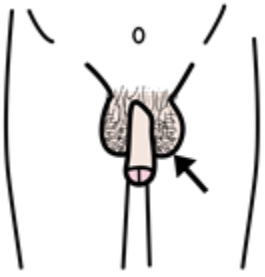
Me tumbo

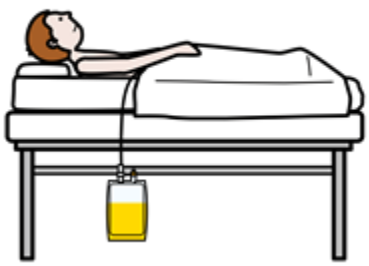




El sanitario me desinfecta los genitales



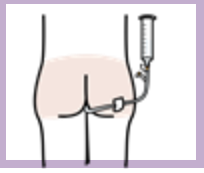




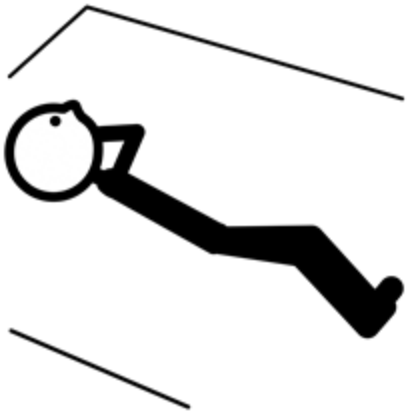
Me pone una sonda para orinar

ARASAAC

Sonda rectal



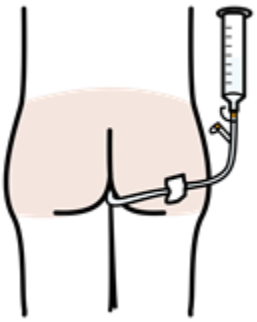




Me tumbo sobre el lado izquierdo



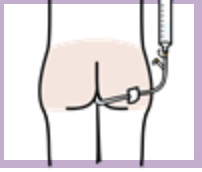




El sanitario me mete una sonda por el ano

ARASAAC

Enema rectal (lavativa)

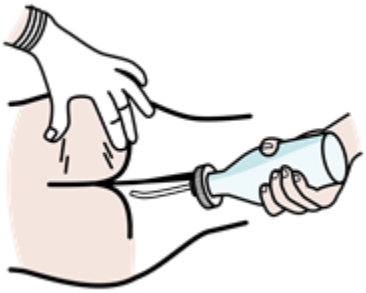






Me tumbo sobre el lado izquierdo





El sanitario me mete un líquido por el ano

ARASAAC

Oxígeno con mascarilla







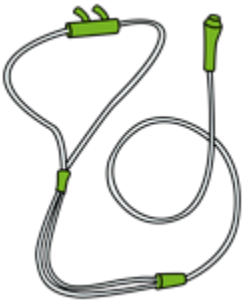
El sanitario me pone una mascarilla en la nariz y la boca

ARASAAC

Oxígeno con gafas nasales





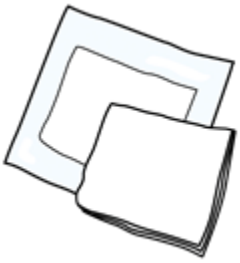




El sanitario me pone oxígeno por la nariz

ARASAAC

Taponamiento nasal



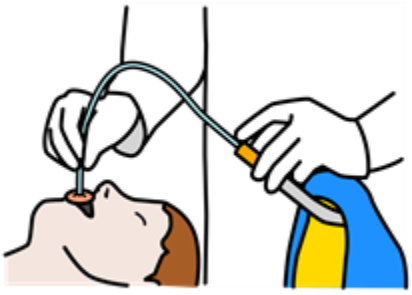
El sanitario me pone gasas
dentro de la nariz con una pinza

ARASAAC

Aspiración de líquidos







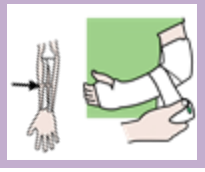




El sanitario me aspira por la boca o la nariz

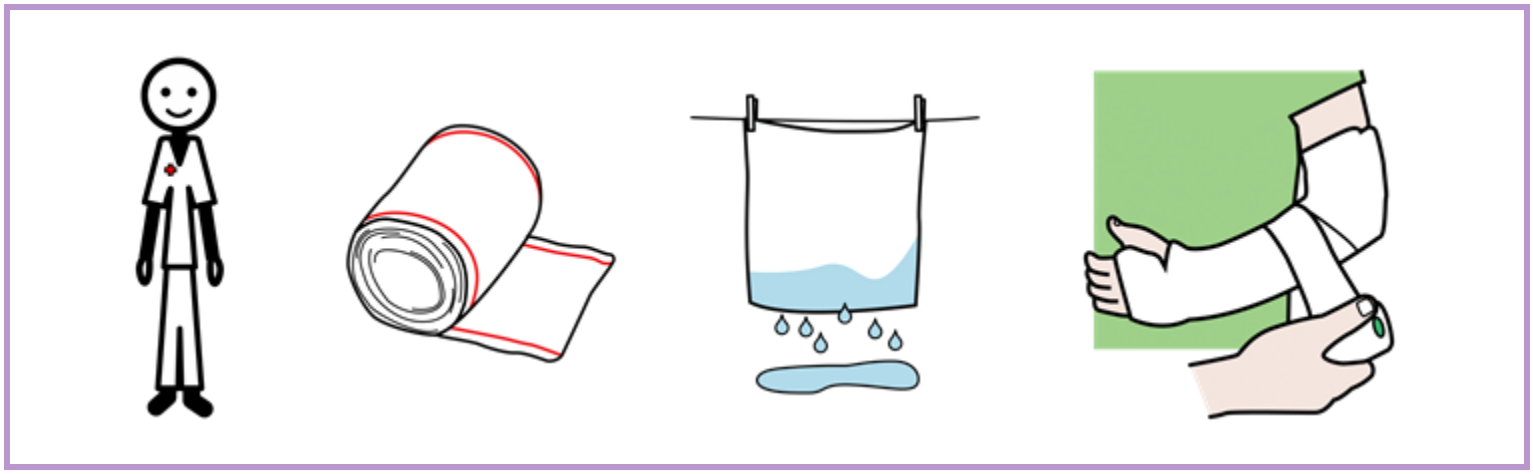
ARASAAC

Escayola





Me siento o me tumbo



El sanitario me pone una venda mojada
y escayola en la zona

ARASAAC



5. Tratamientos y cómo administrarlos

ARASAAC

Tipos de medicamento

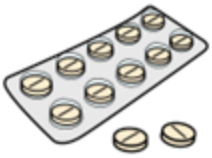




Cápsula



Jarabe



Pastilla



Efervescente



Sobre



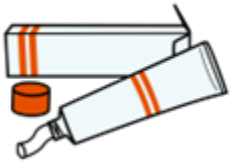
Gotas



Gotas de oídos



Gotas de ojos



Crema



Supositorio



Óvulo



Inhalador



Inyección



Suero



Vacuna

ARASAAC

Aerosol

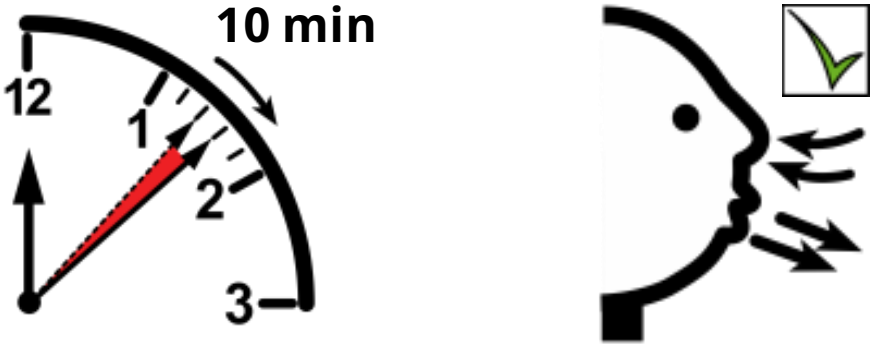




Me siento en una silla o me incorporo en la cama



El sanitario me pone una mascarilla
en la nariz y en la boca



Durante 10 minutos para respirar mejor

ARASAAC

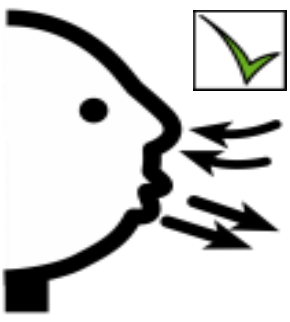
Inhalador



Me siento en una silla o me incorporo en la cama



El sanitario me pone una mascarilla
en la nariz y en la boca



Para poder respirar mejor

ARASAAC

Vía oral





Abro la boca





El sanitario me da un medicamento y me lo tomo

ARASAAC

Vía sublingual

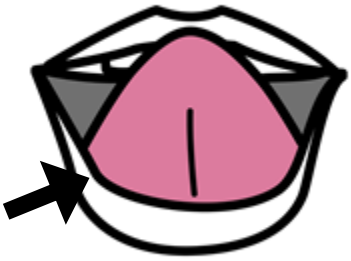




Abro la boca







El sanitario me pone una pastilla debajo de la lengua

ARASAAC

Vía nasal





Mantengo la cabeza recta





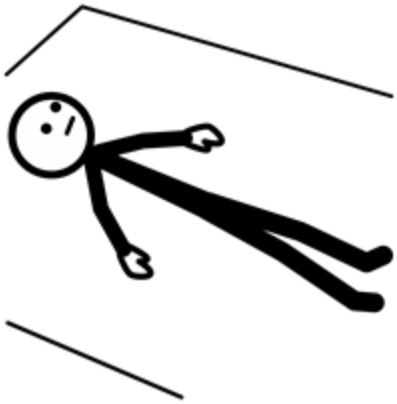
El sanitario me mete un líquido por la nariz

ARASAAC

Vía oftálmica







Me tumbo

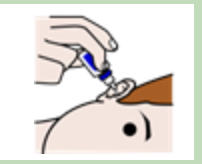




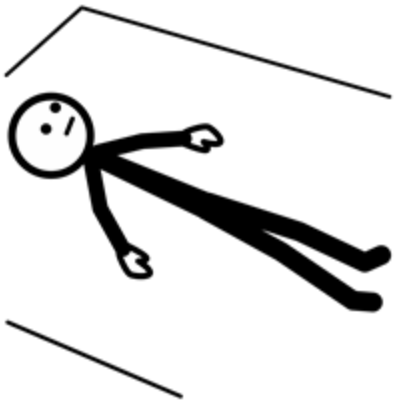
El sanitario me pone gotas en los ojos

ARASAAC

Vía ótica







Me tumbo

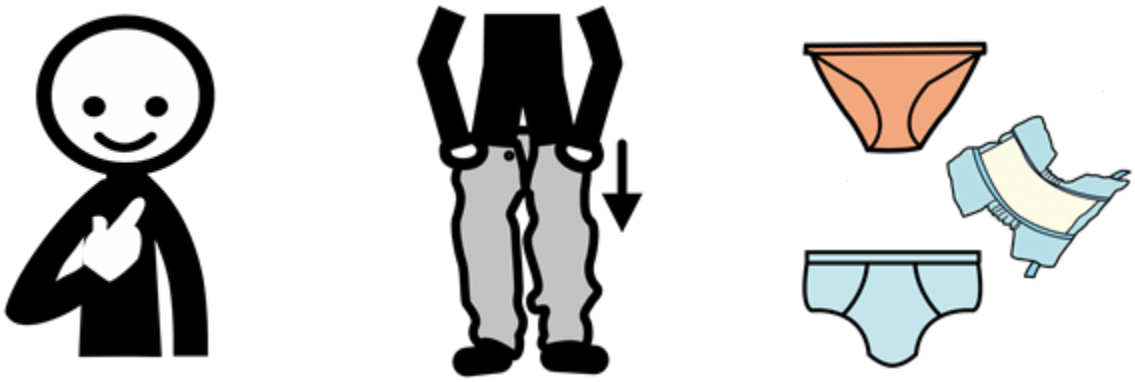




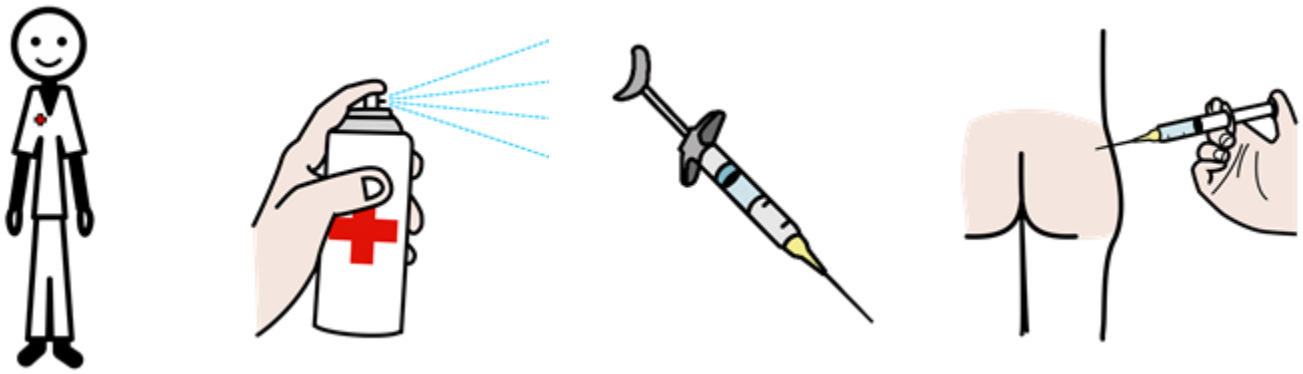
El sanitario me pone gotas en los oídos

ARASAAC

Vía intramuscular



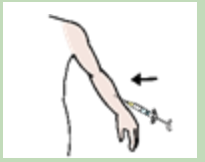
Me bajo la ropa interior

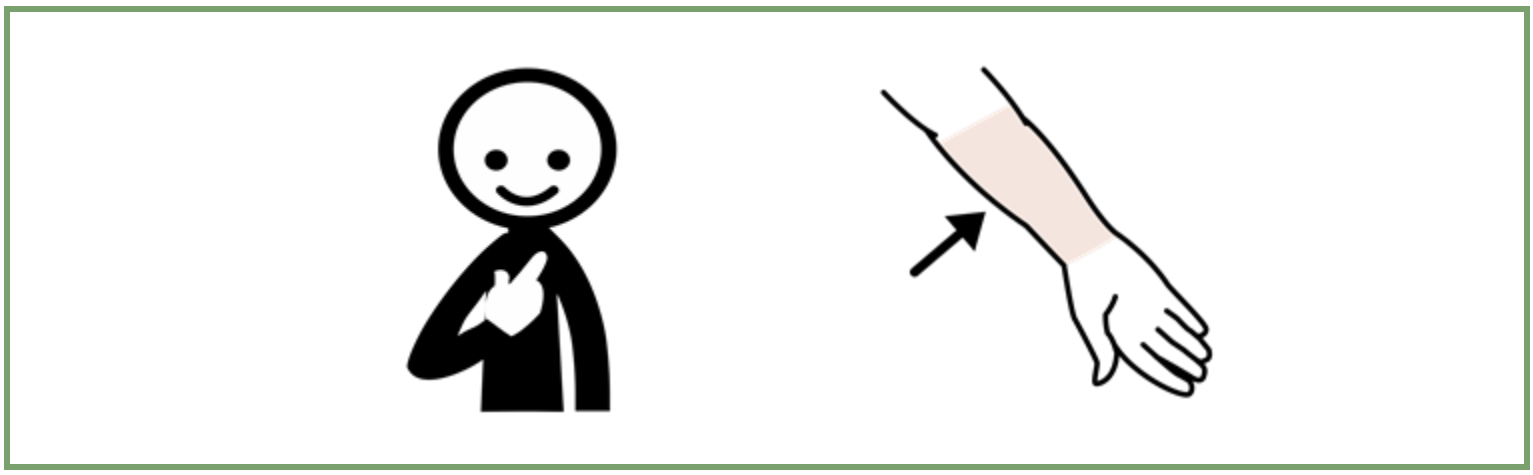


El sanitario me desinfecta la zona
y me pone una inyección

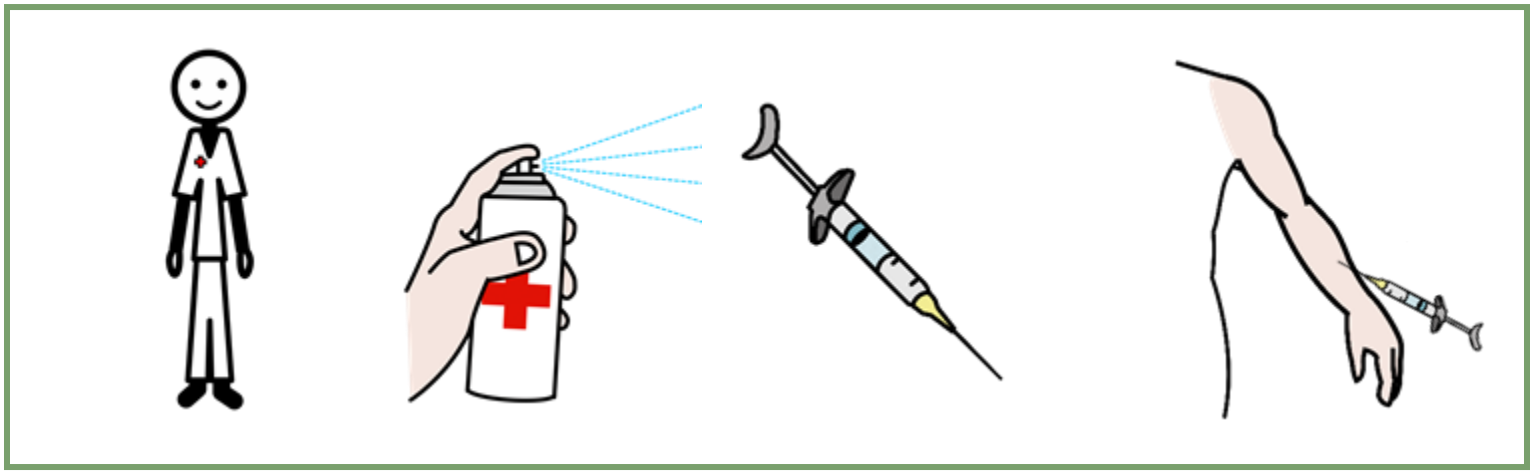
ARASAAC

Vía intradérmica





Estiro un brazo



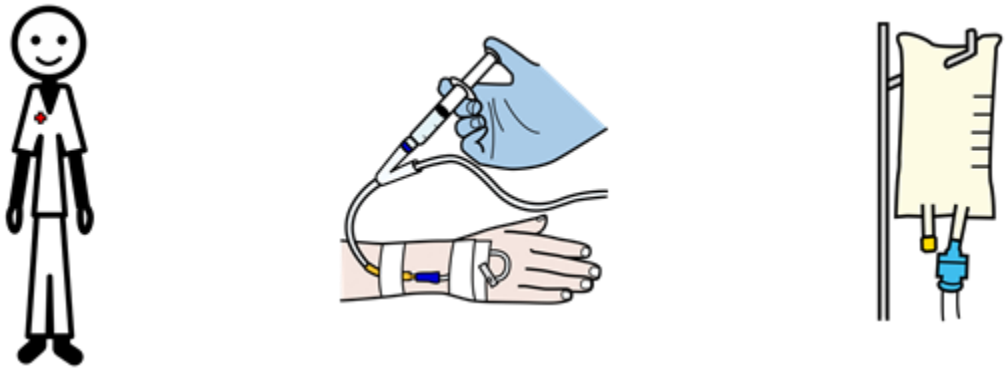
El sanitario me desinfecta la zona
y me pone una inyección debajo de la piel

ARASAAC

Vía endovenosa



Estiro un brazo



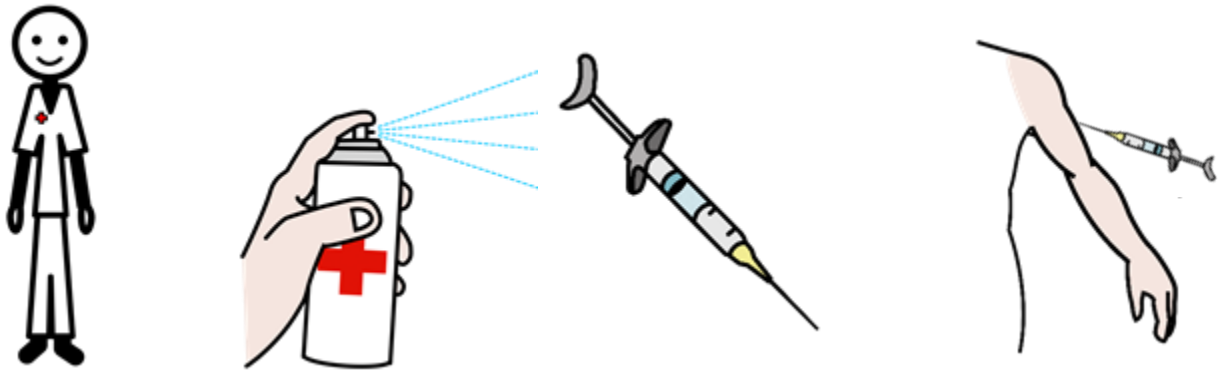
El sanitario me pone medicación por la vena

ARASAAC

Vía subcutánea



Estiro un brazo



El sanitario me desinfecta la zona
y me pone una inyección en el brazo

ARASAAC

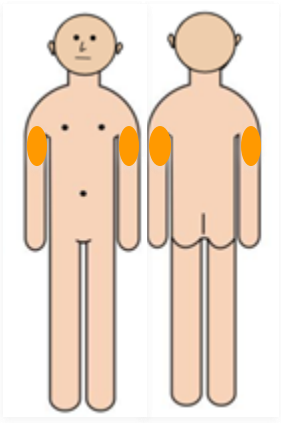
Insulina

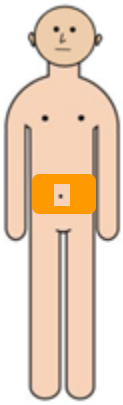


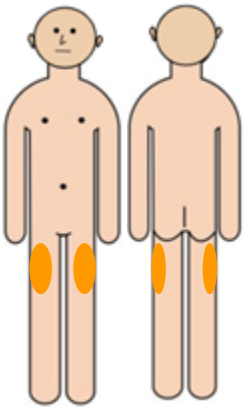


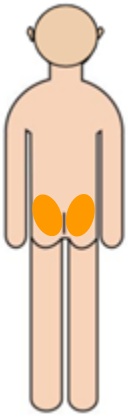


El sanitario me pone insulina en una de estas zonas









brazos abdomen muslos nalgas

ARASAAC

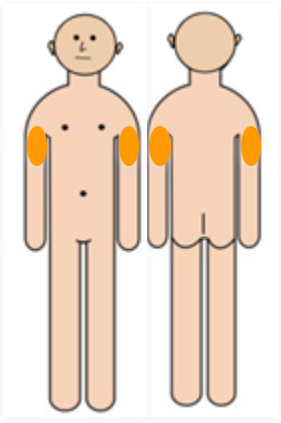
Insulina

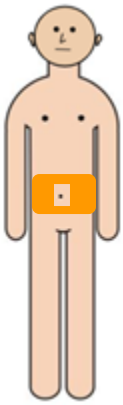


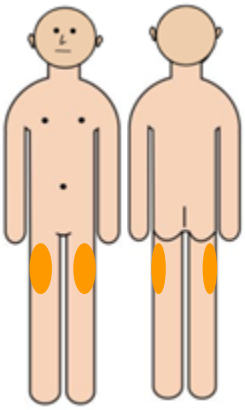


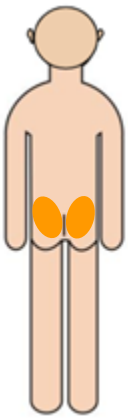


Me puedo poner insulina en una de estas zonas









brazos abdomen muslos nalgas

ARASAAC

Insulina







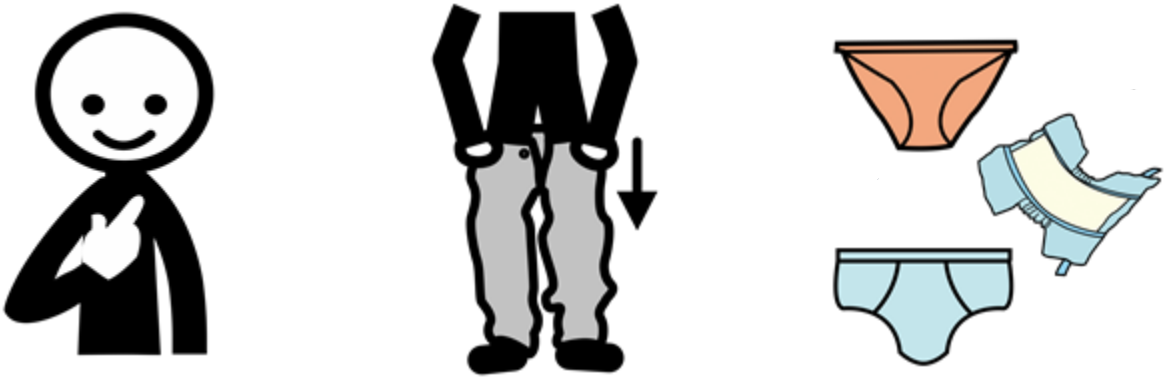
Giro el boli de insulina y pongo las unidades



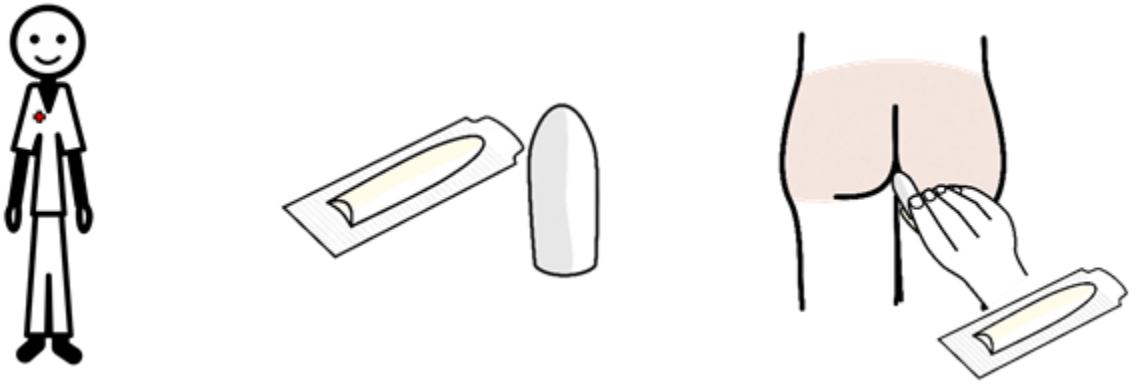
Cojo un pellizco de la zona, me pincho
y aprieto el botón para ponerme la insulina

ARASAAC

Vía rectal



Me bajo la ropa interior

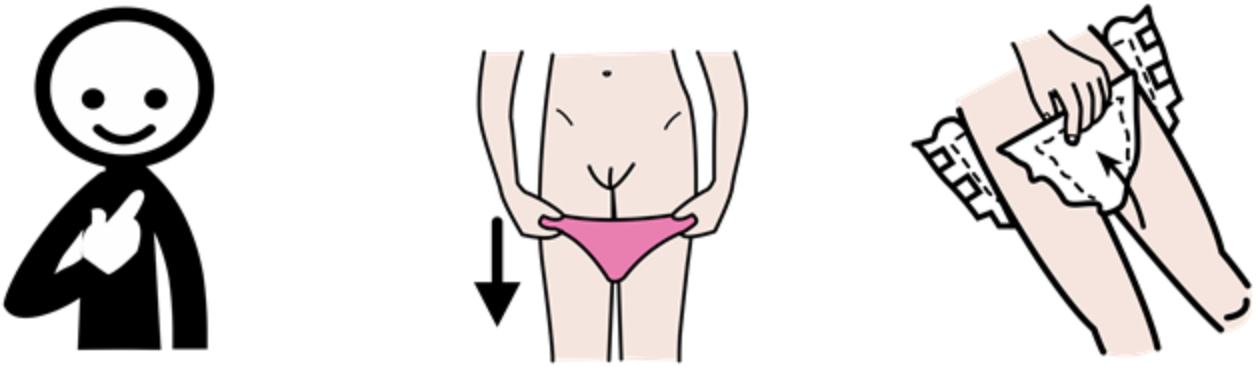


El sanitario me pone un supositorio

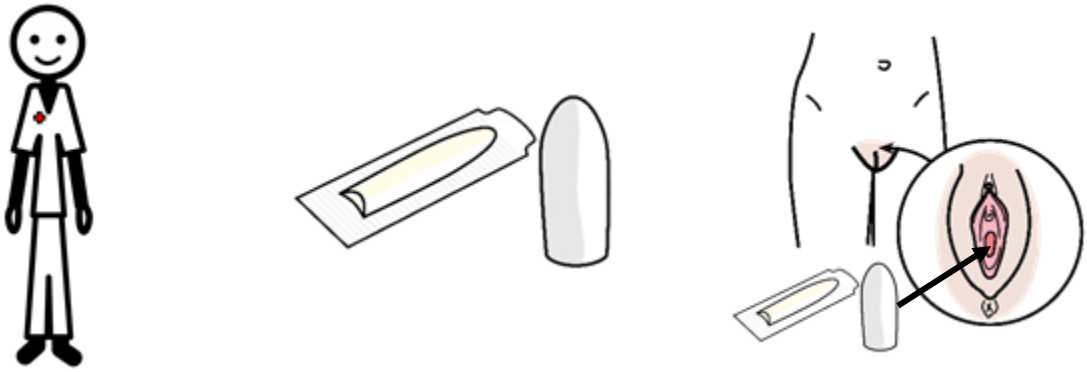
ARASAAC

Vía vaginal





Me bajo la ropa interior

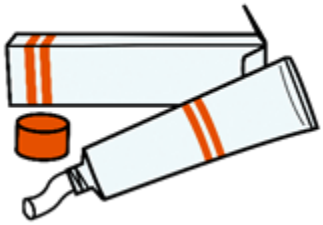


El sanitario me pone un óvulo dentro de la vagina

ARASAAC

Vía tópica





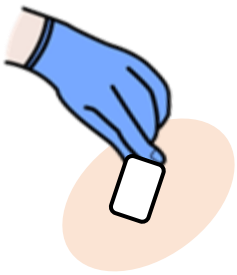


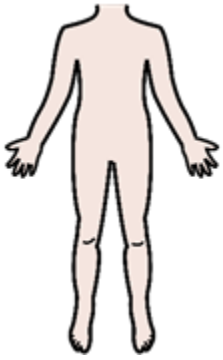
El sanitario me pone pomada en la piel

ARASAAC

Vía transdérmica







El sanitario me pega un parche en una zona del cuerpo

ARASAAC

Beber menos





Tengo que beber **menos** agua

ARASAAC

Beber más



Tengo que beber **más** agua

ARASAAC

Ayunas





No puedo comer ni beber

ARASAAC

Aplicación de frío



El sanitario me pone una bolsa fría



Para aliviar el dolor

ARASAAC

Aplicación de calor



El sanitario me pone una bolsa caliente



Para aliviar el dolor

ARASAAC

Rehabilitación







Un sanitario me lleva a rehabilitación







El fisio me ayuda a hacer los ejercicios





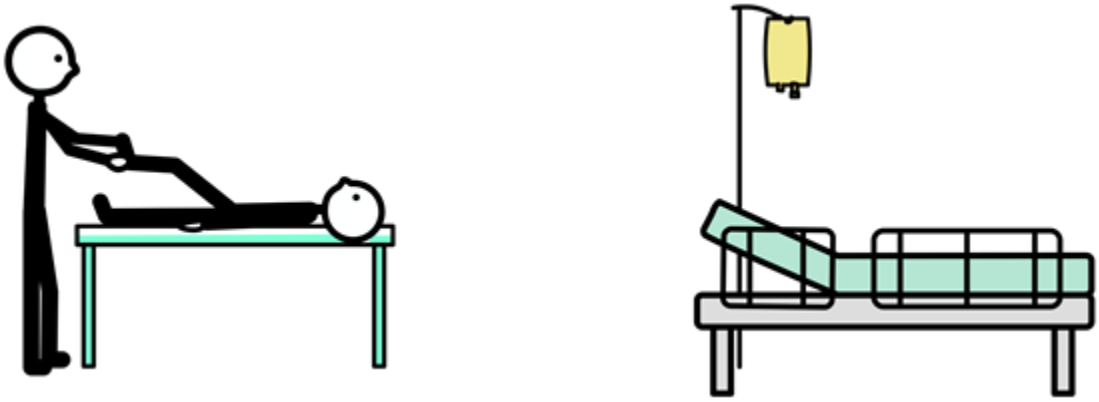
Para aliviar el dolor y poder moverme mejor

ARASAAC

Rehabilitación en la cama



El fisio me ayuda



Hago ejercicios en la cama



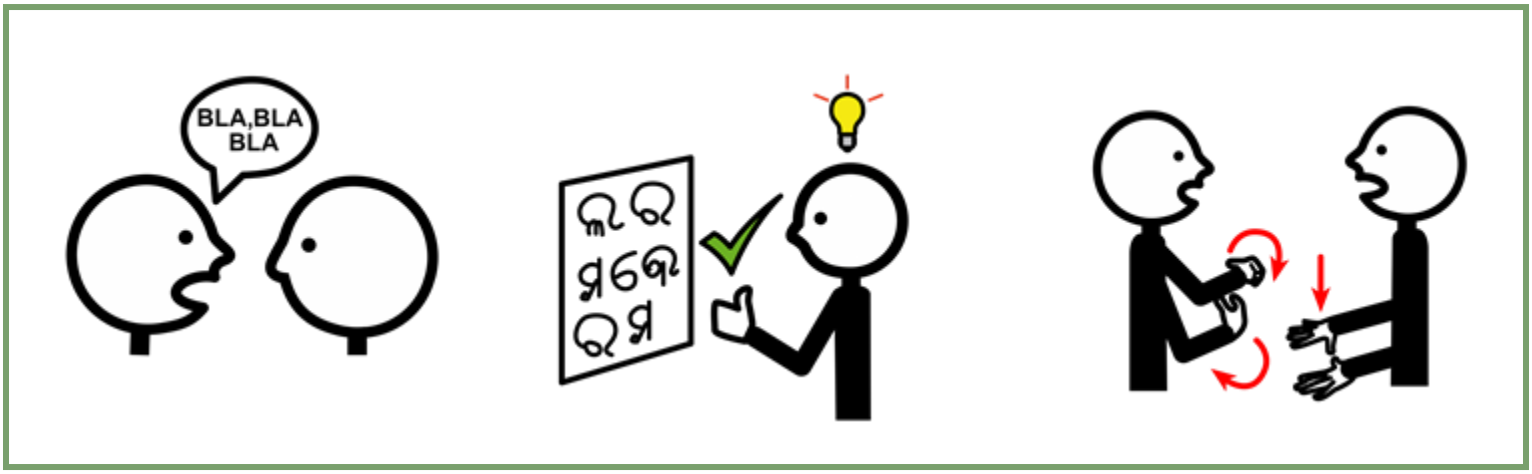
Para aliviar el dolor y poder moverme mejor

ARASAAC

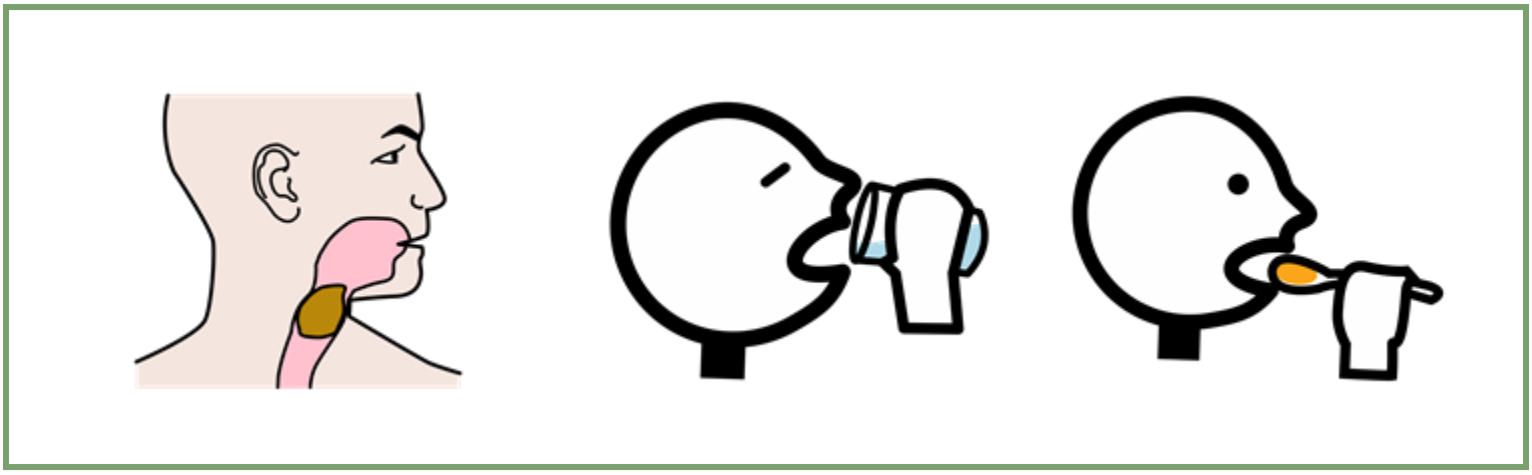
Logopeda



El logopeda me ayuda



Para hablar, comprender,
usar otra forma de comunicarme



Mejorar la dificultad para tragar bebida y comida

ARASAAC

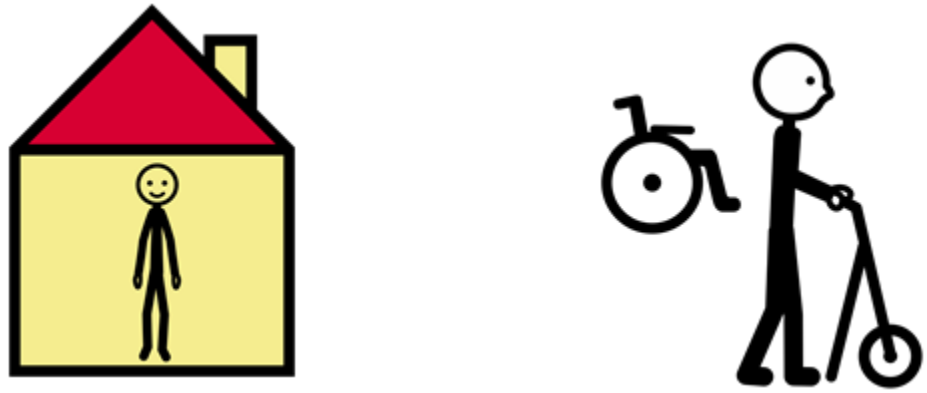
Terapia ocupacional



El terapeuta ocupacional me enseña



A vestirme, a beber y a comer yo solo



Para no depender de nadie

ARASAAC

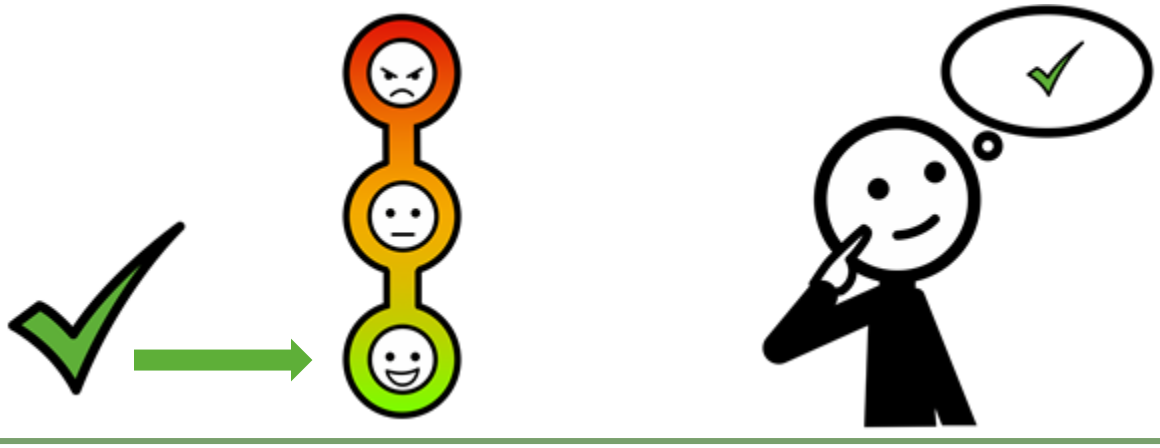
Psicólogo



El psicólogo me ayuda



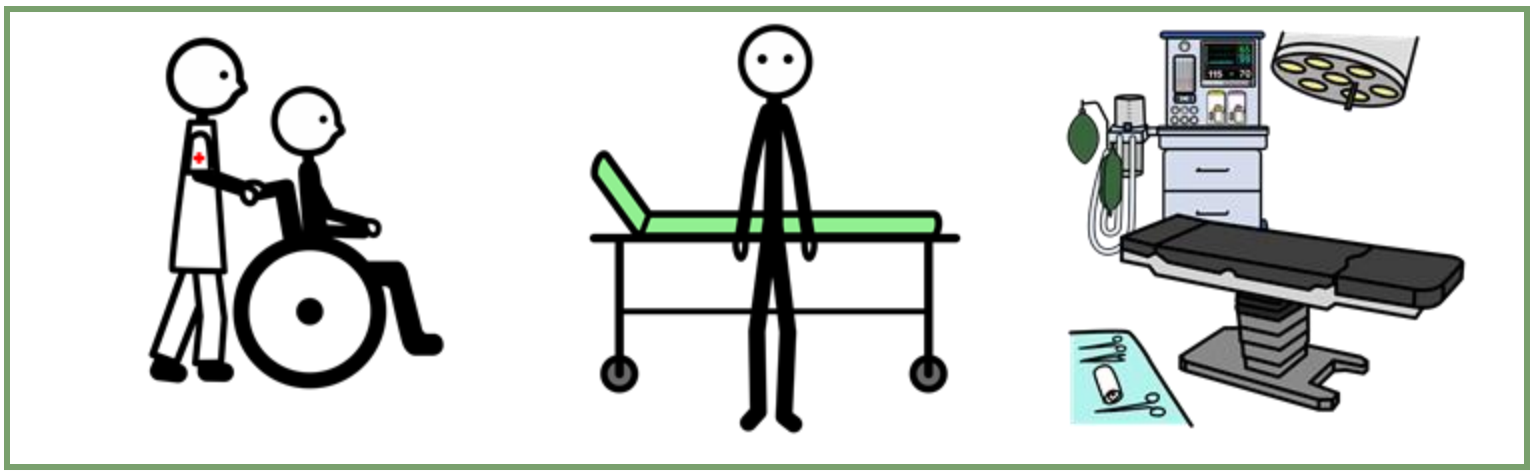
Me hace preguntas y me escucha



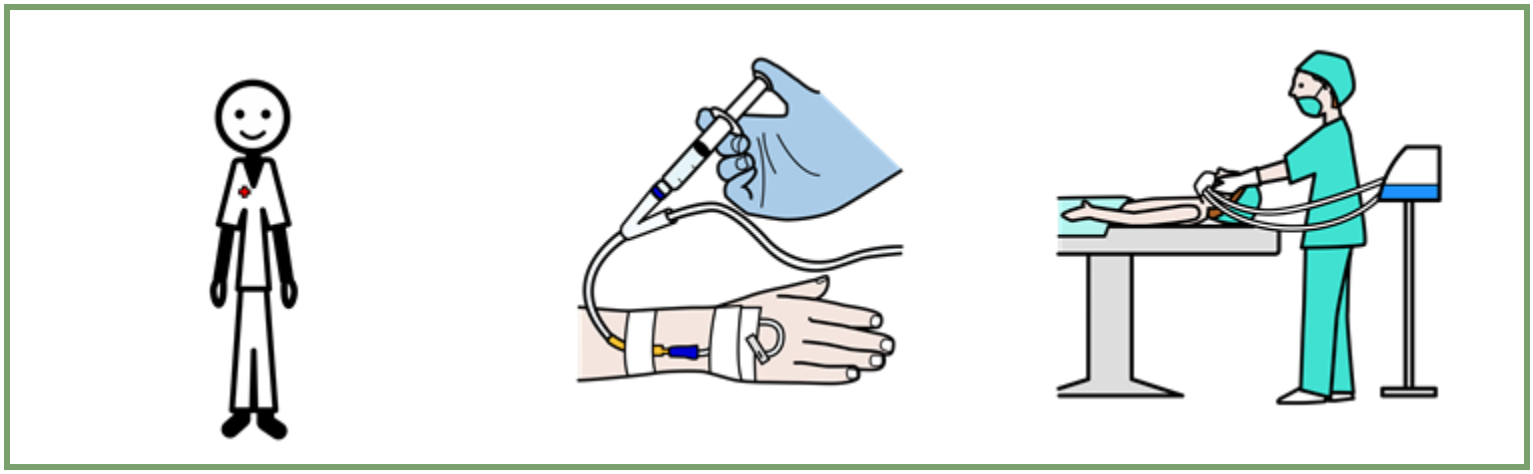
Para mejorar mis emociones y pensamientos

ARASAAC

Intervención quirúrgica



Un sanitario me traslada al quirófano

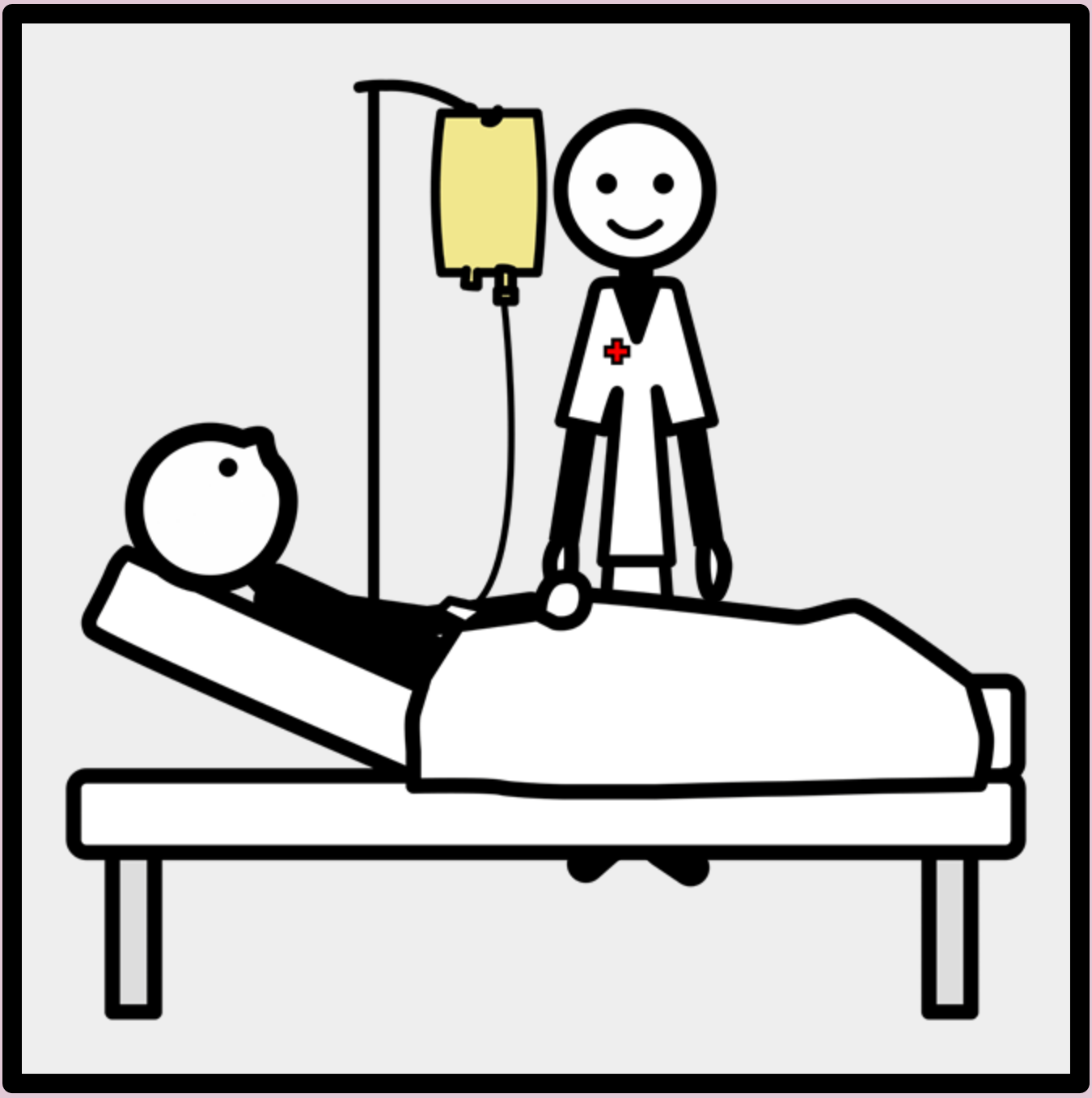


Otro sanitario me pone una vía y una mascarilla



Para dormirme y no tener dolor durante la operación

ARASAAC



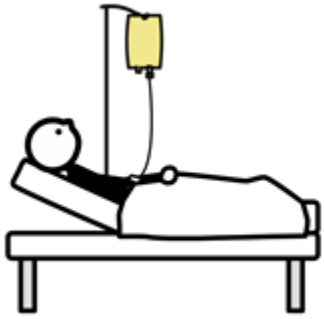
6. Cuidados hospitalarios

ARASAAC

Higiene en la cama







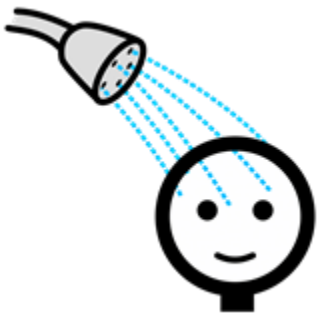
El sanitario me asea en la cama

ARASAAC

Higiene en la ducha







El sanitario me asea en la ducha

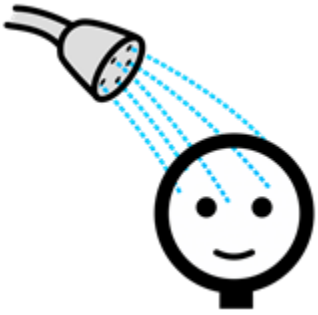
ARASAAC

Higiene personal









Me aseo en la ducha

ARASAAC

Lavar la cabeza con un gorro







El sanitario me lava la cabeza con un gorro

ARASAAC

Cambio de pañal

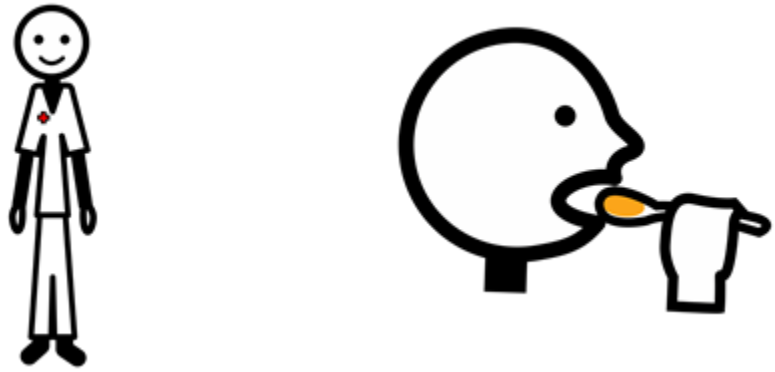




El sanitario me cambia el pañal

ARASAAC

Ayuda para comer



El sanitario me ayuda a comer

Ayuda para beber





El sanitario me ayuda a beber

ARASAAC

Ayuda para sentarme



El sanitario me ayuda a sentarme

ARASAAC

Ayuda para sentarme: chaleco



El sanitario me ayuda a sentarme



Me sujeta a la butaca con un chaleco para no caerme

ARASAAC

Ayuda para sentarme: grúa



El sanitario me ayuda a sentarme



Me mueve de la cama con una grúa a la butaca

ARASAAC

Ayuda para acostarme







El sanitario me ayuda a acostarme

ARASAAC

Ayuda para acostarme: grúa



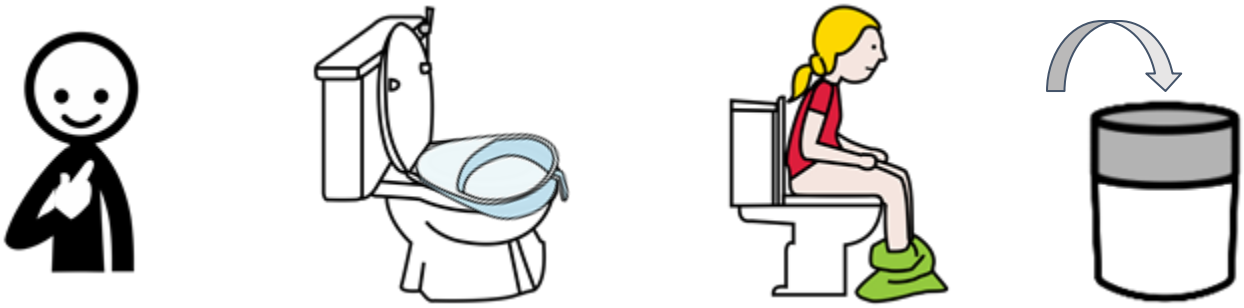
El sanitario me ayuda a acostarme



De la butaca con una grúa a la cama

ARASAAC

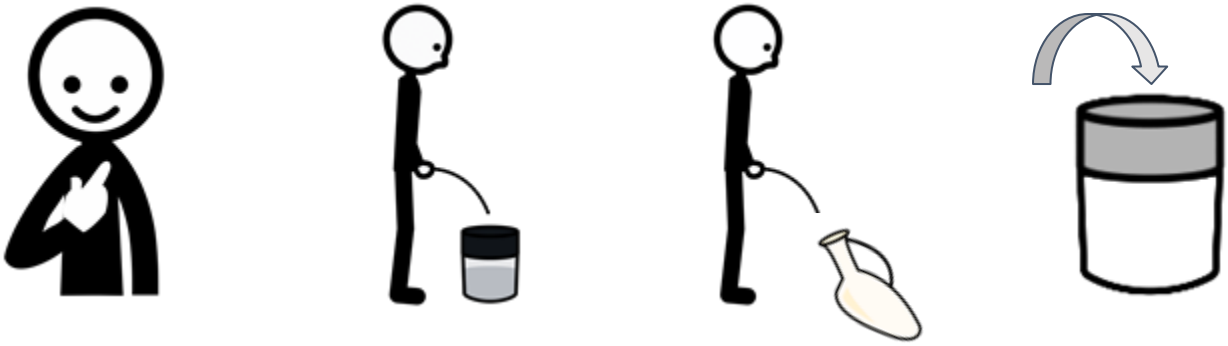
Control de la diuresis sexo femenino



Hago pipí en la cuña y lo guardo dentro del bote

ARASAAC

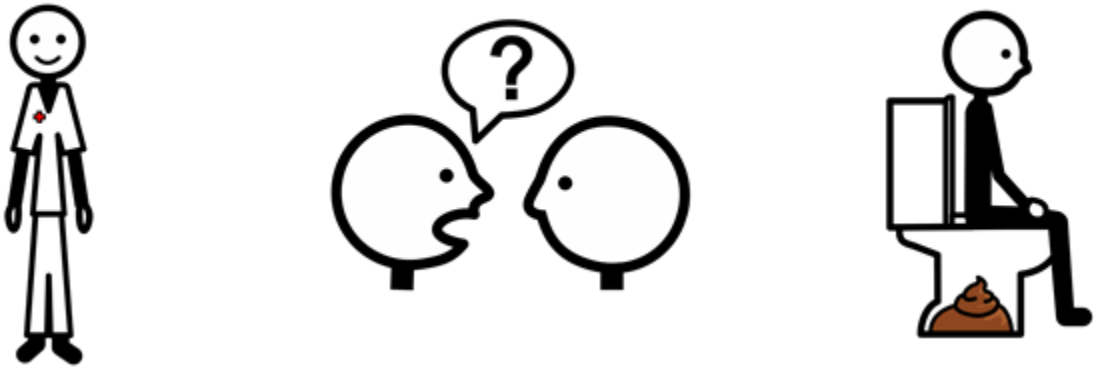
Control de la diuresis sexo masculino



Hago pipí directamente en el bote
o en la botella y luego lo pongo en el bote

ARASAAC

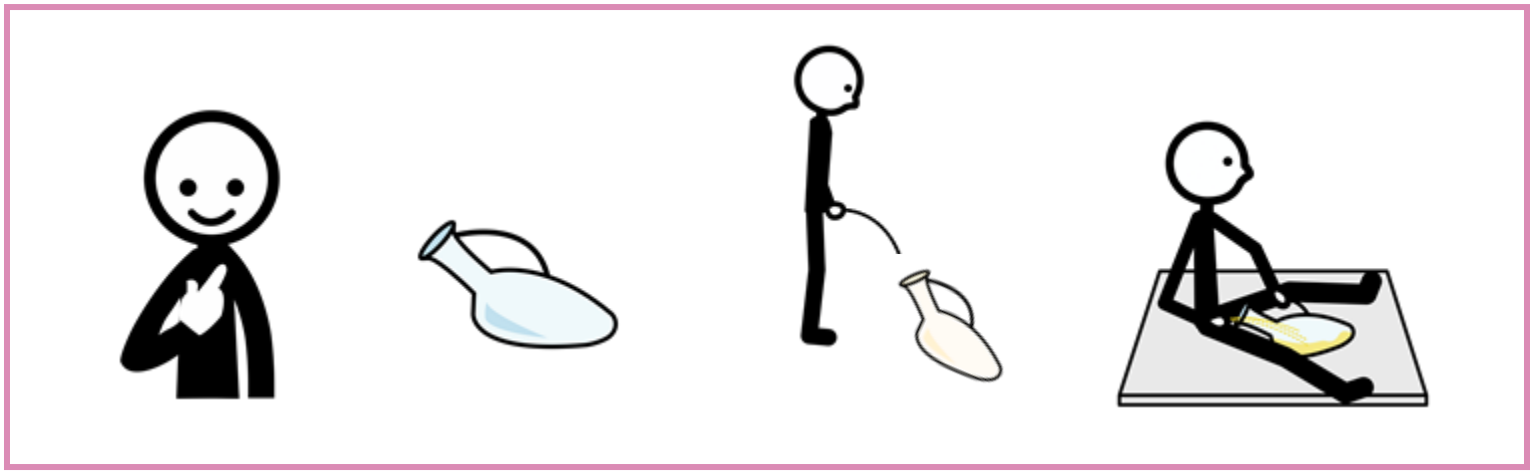
Control de las deposiciones



El sanitario me pregunta cuántas veces he hecho caca

ARASAAC

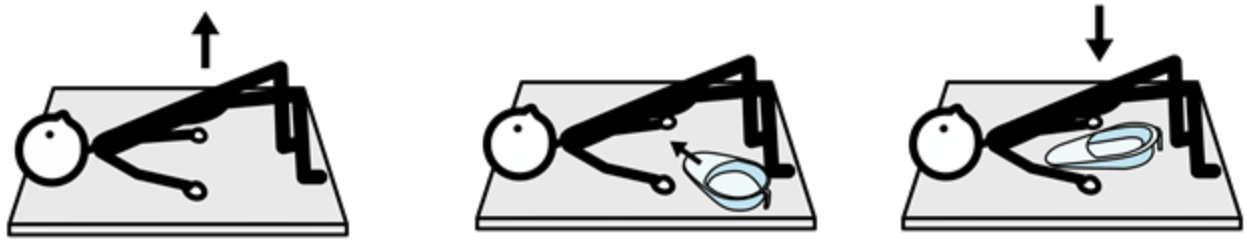
Orinar dentro de la botella



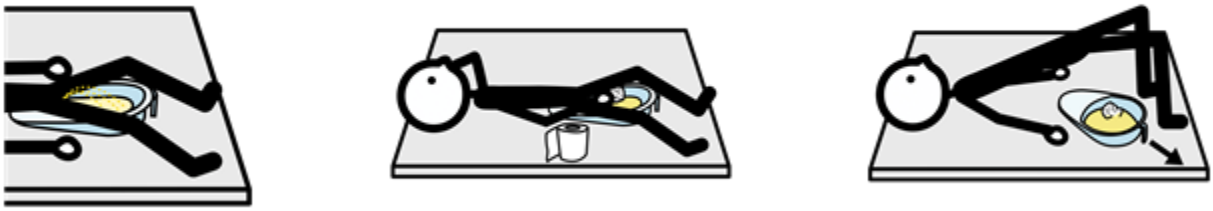
Hago pipí en la botella

ARASAAC

Orinar en la cuña



Levanto el culo para que me pongan la cuña

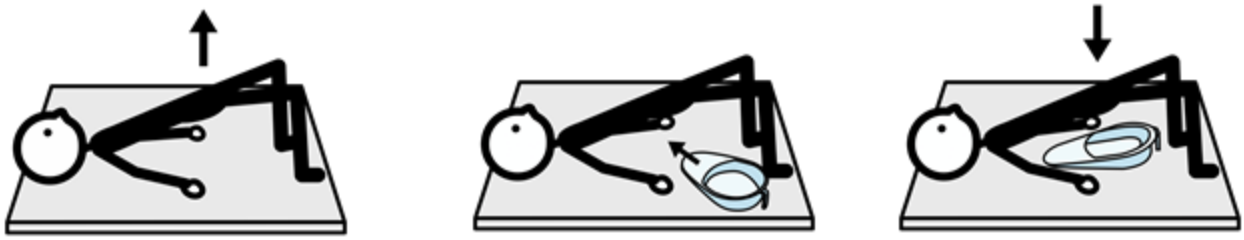


Hago pipí, me limpio y me quitan la cuña

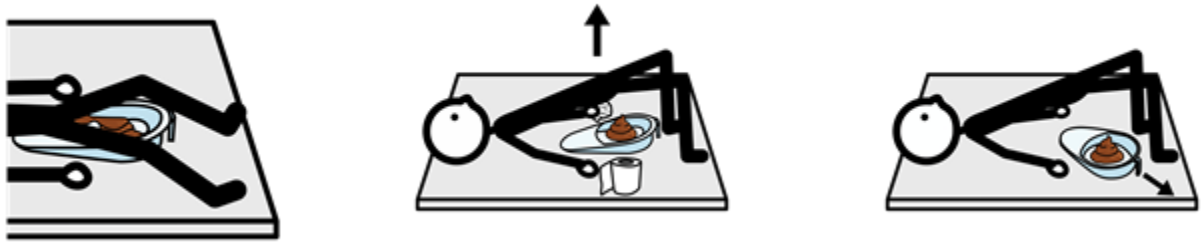
ARASAAC

Defecar en la cuña





Levanto el culo para que me pongan la cuña

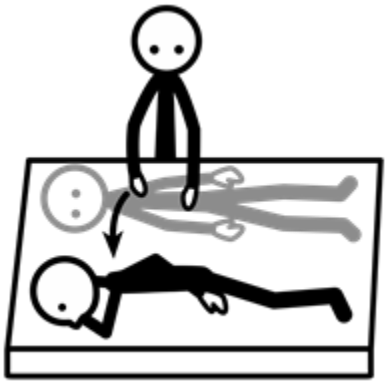


Hago caca, me limpio y me quitan la cuña

ARASAAC

Cambiar de postura





El sanitario me cambia de postura

ARASAAC

Hacer la cama







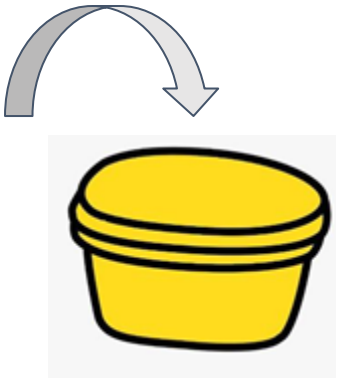
Me levanto y me siento mientras me hacen la cama

ARASAAC

Guardar la dentadura postiza







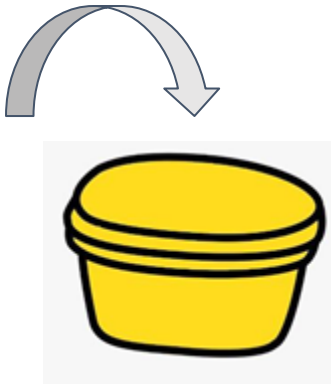
Me quito la dentadura y la guardo en la caja

ARASAAC

Guardar el audífono







Me quito el audífono y lo guardo en la caja

ARASAAC

Alta hospitalaria









El médico me da el informe de alta
y ya puedo marcharme del hospital

ARASAAC

Alta hospitalaria en ambulancia





El médico me da el informe de alta







Una ambulancia me lleva a casa

ARASAAC



7. Unidad de Gestión de Casos

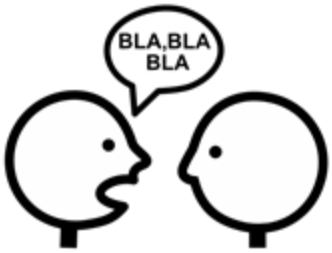
ARASAAC

Presentación

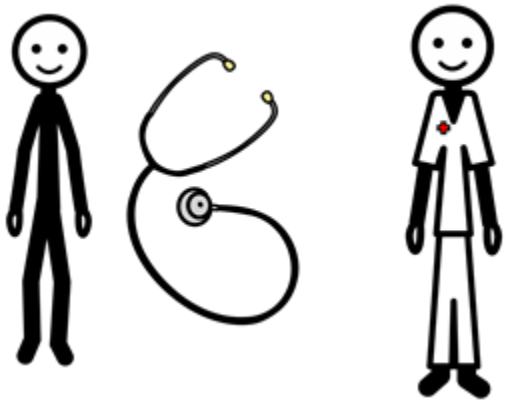




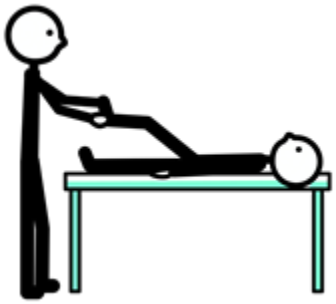




El enfermero o enfermera de gestión de casos me ayuda a seguir recibiendo cuidados







Habla con médicos, enfermeros, trabajadores sociales, fisios





Para mejorarme la salud

ARASAAC

¿Cómo se siente?

Termómetro de emociones

Enfadado / enfadada



Nervioso / nerviosa



Contento / contenta



Tranquilo / tranquila

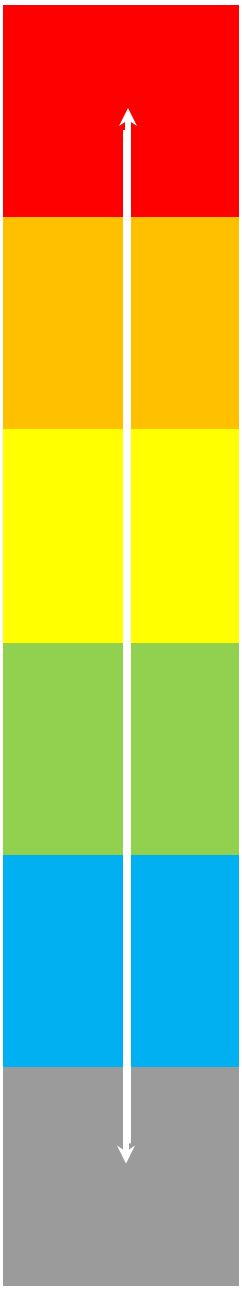


Triste



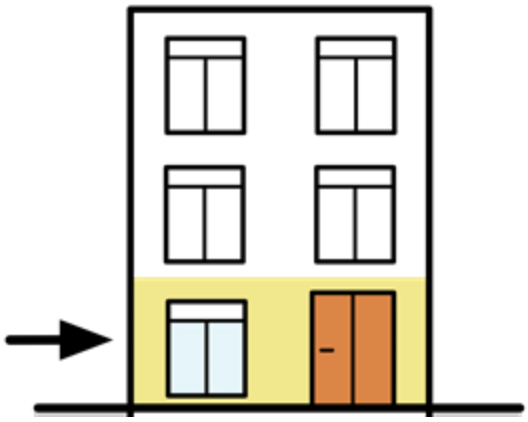
Asustado / asustada





ARASAAC

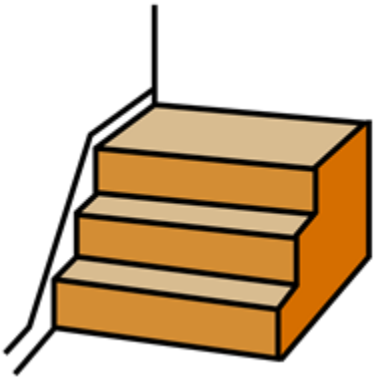
Casa y familia



¿Vive en una planta baja?

Sí

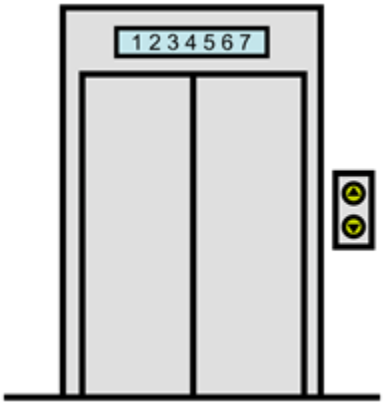
No



¿Hay escaleras?

Sí

No



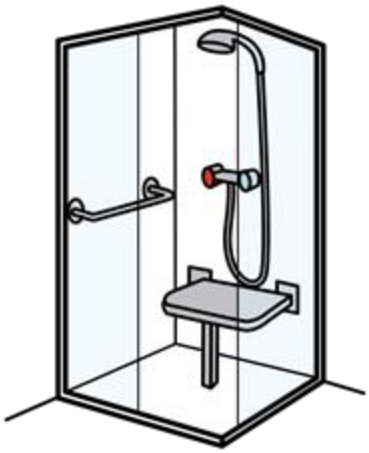
¿Hay ascensor?

Sí

No

ARASAAC

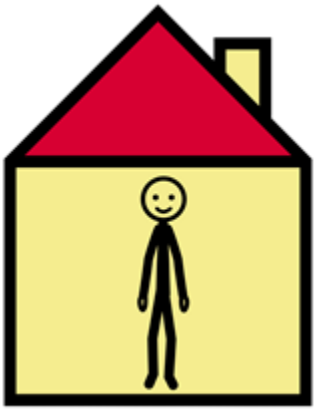
Casa y familia



¿Hay plato de ducha?

Sí

No



¿Vive solo?

Sí

No



¿Vive en compañía?

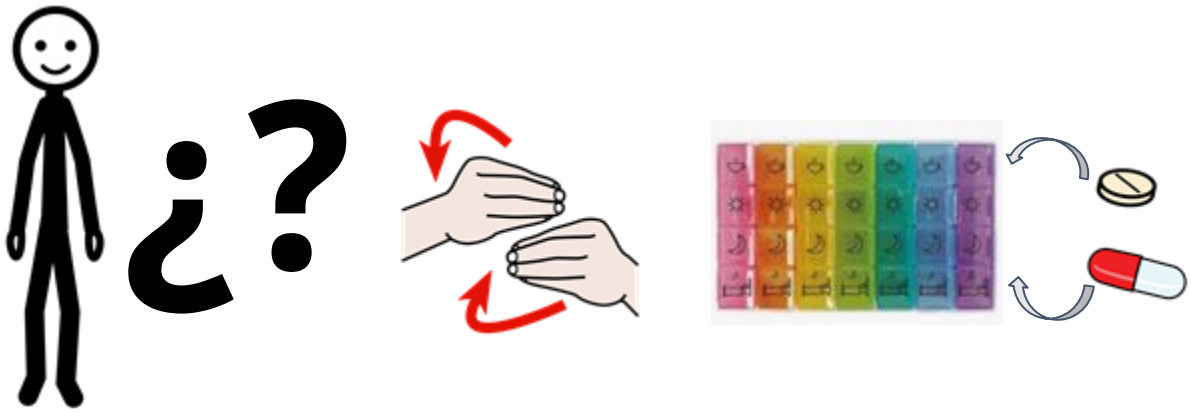
Sí

No

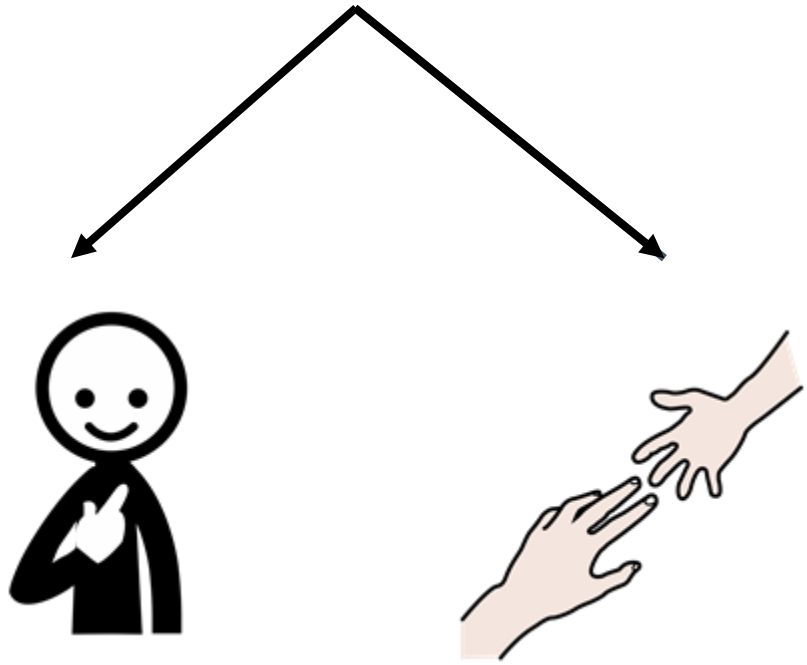
ARASAAC

Medicación





¿Quién prepara la medicación?

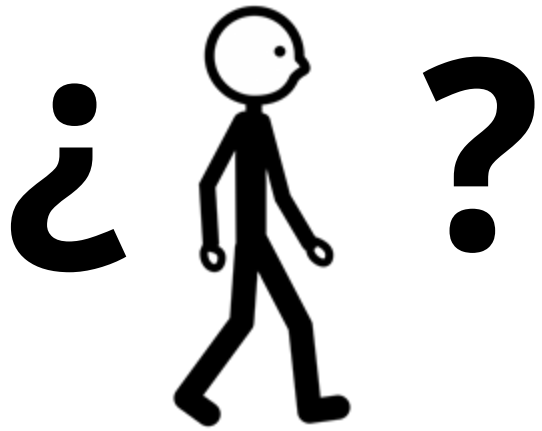


Yo mismo

Con ayuda

ARASAAC

Desplazamientos





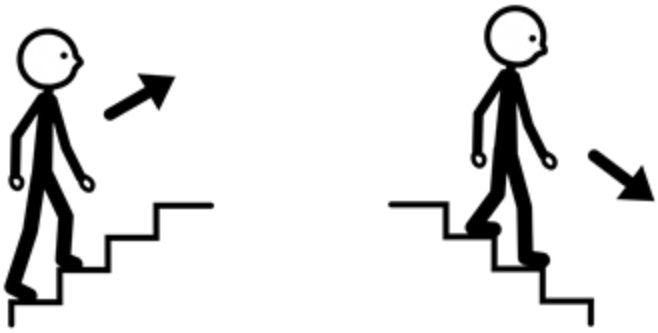


Sin ayuda

Con ayuda

ARASAAC

Desplazamientos



¿Sube y baja escaleras?

Sí

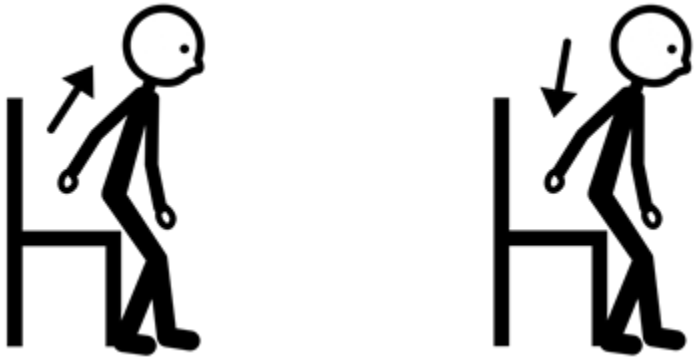
No



¿Se levanta y se acuesta en la cama?

Sí

No



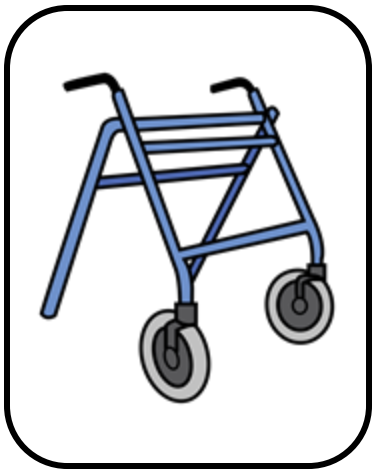
¿Se levanta y se sienta en las sillas?

Sí

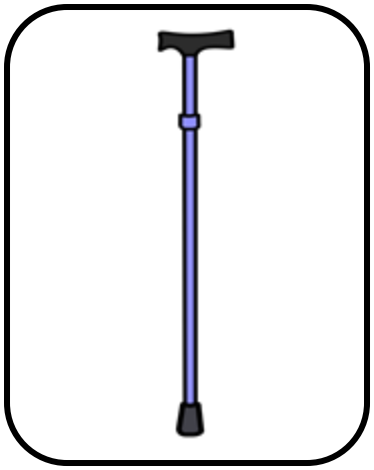
No

ARASAAC

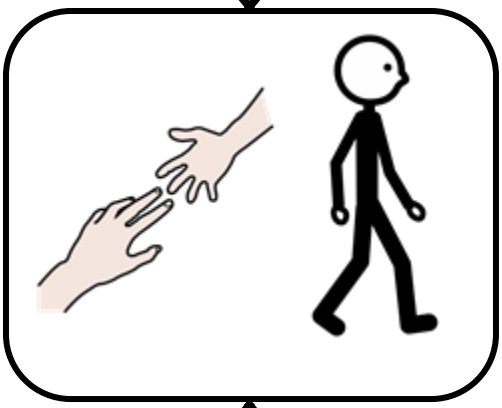
¿Con qué se mueve?



Andador

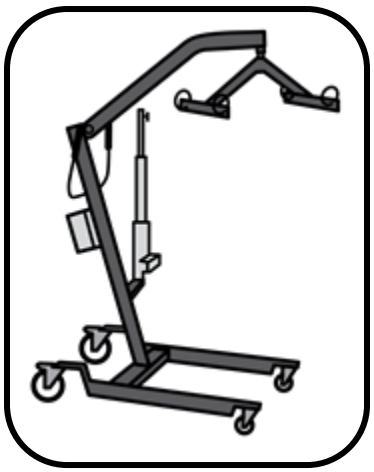


Bastón





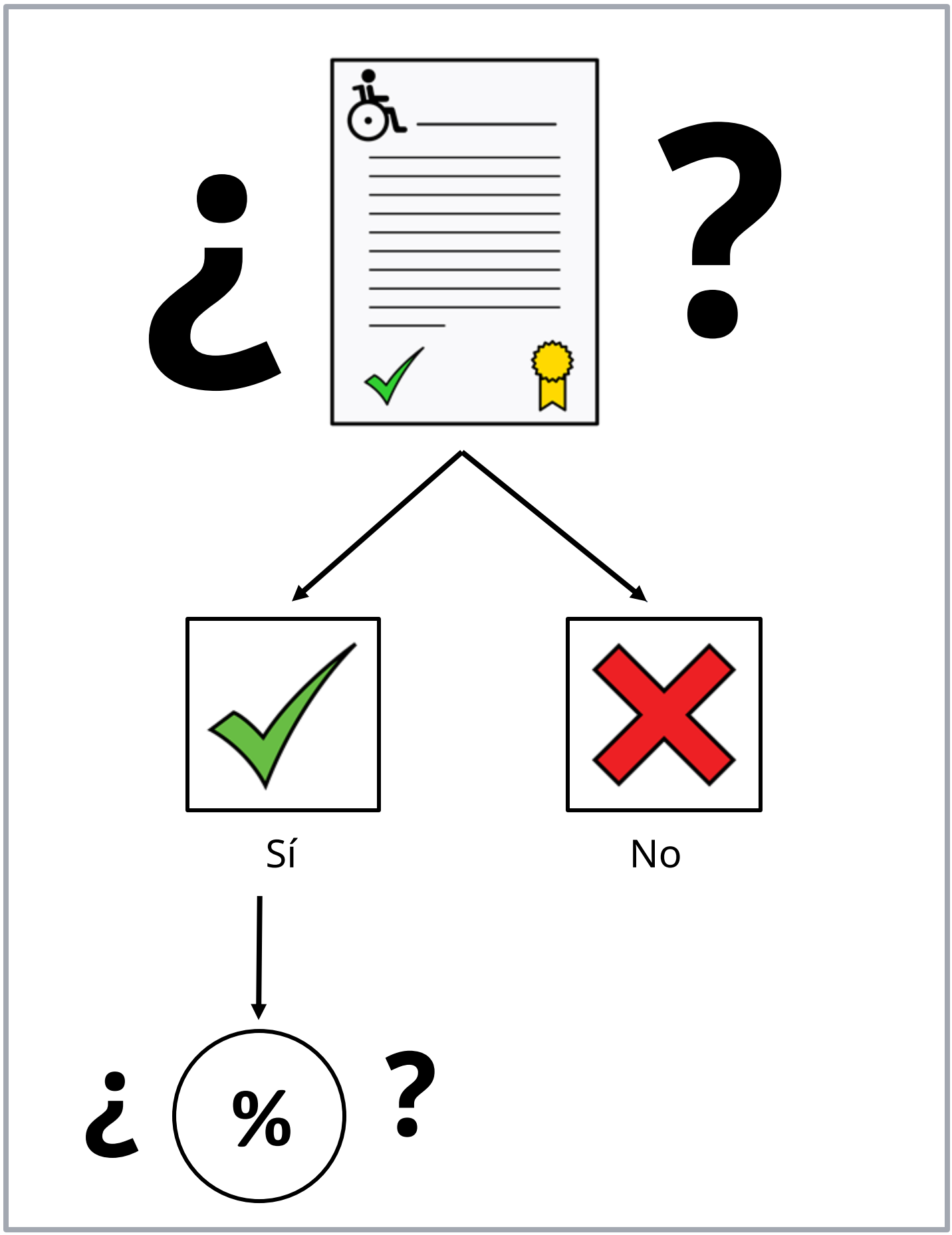
Silla de ruedas



Grúa

¿Tiene certificado de discapacidad?





ARASAAC

¿Tiene grado de dependencia?



Sí

No

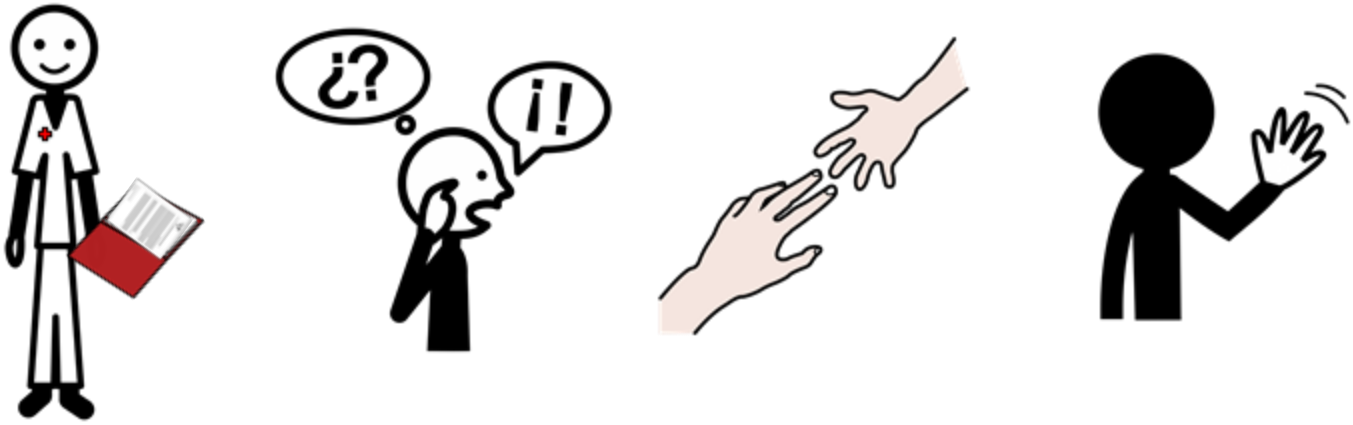
Grado 1

Grado 2

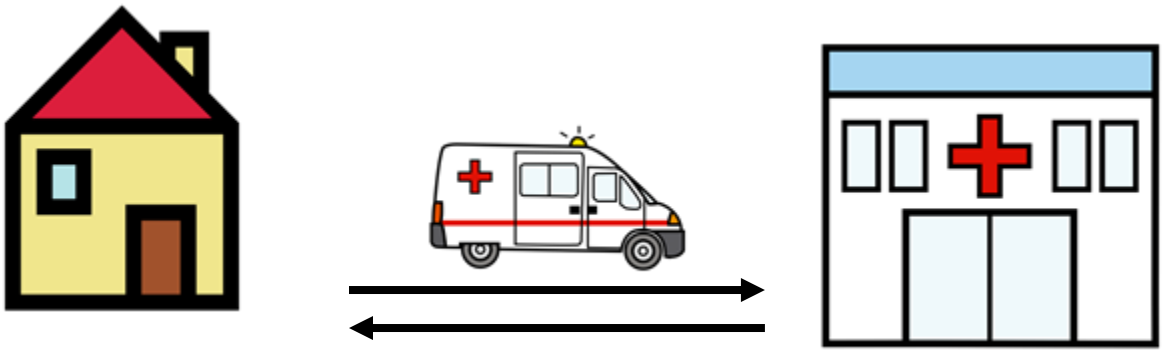
Grado 3

ARASAAC

Despedida



Después de buscar soluciones, el enfermero o enfermera de gestión de casos se despide



Me llevan de casa al hospital o del hospital a casa



Me llevan a otro hospital

ARASAAC

Un mundo más accesible para todos

MÁSqueTEA es una asociación comprometida con la mejora de la accesibilidad cognitiva.

Colaboramos estrechamente con instituciones y organismos, tanto públicos como privados, para que todas las personas puedan entender el mundo de una forma más fácil.

Trabajamos en la creación de proyectos para adaptar entornos, procesos, bienes, productos, servicios, objetos y documentos.

Nuestro objetivo principal es el máximo grado de autonomía personal e independencia con proyectos inclusivos, en los que aportamos ilusión, ganas y entusiasmo.

amadiba

Agradecemos al grupo de validadores de accesibilidad cognitiva su gran profesionalidad e implicación con MÁSqueTEA de forma altruista para poder realizar cada proyecto.

ARASAAC

Los símbolos pictográficos utilizados son propiedad del Gobierno de Aragón y han sido creados por Sergio Palao para ARASAAC (*www.arasaac.org*), que los distribuye bajo la licencia Creative Commons BY-NC-SA.

Bajo la licencia Creative Commons CC-BY-NC-ND 4.0