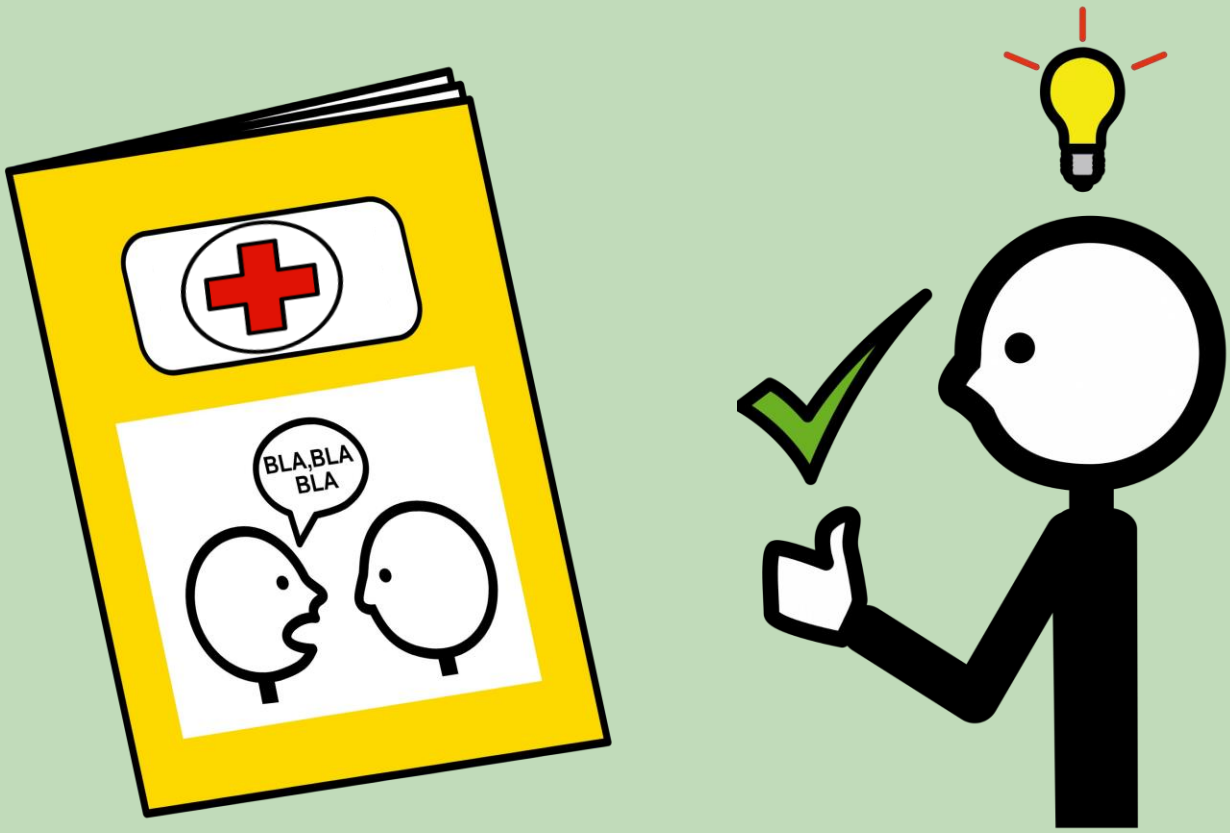


Guia visual d'assistència sanitària

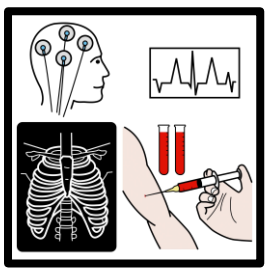
Servei de Salut



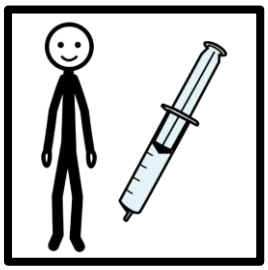
1. Entrevista



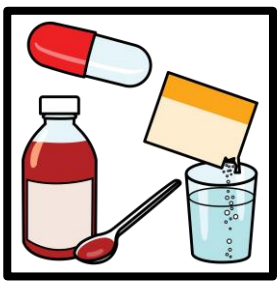
2. Exploració i constants vitals



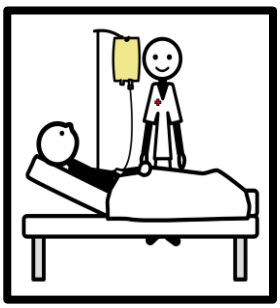
3. Proves i diagnòstics



4. Intervencions del personal sanitari



5. Tractaments i com s'administren



6. Cura hospitalària



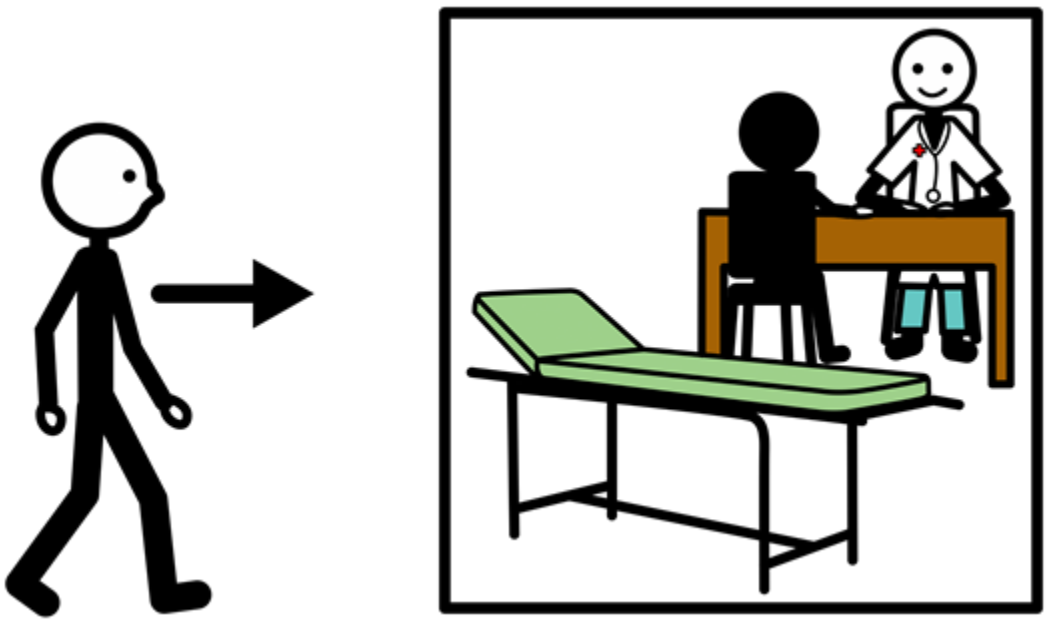
7. Unitat de gestió de casos



1. Entrevista

ARASAAC

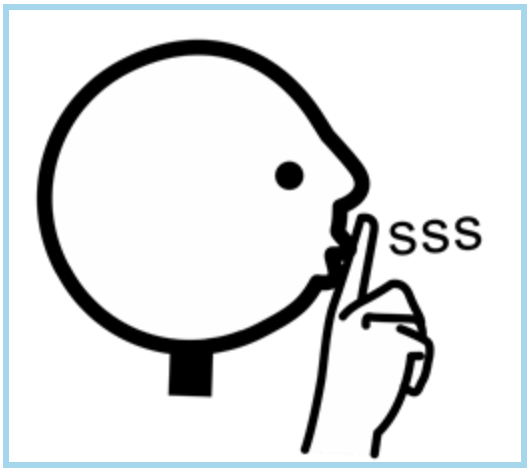
Vaig a la consulta



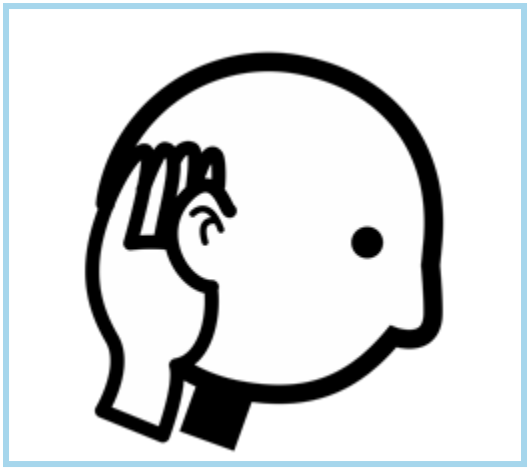
Vaig a la consulta

ARASAAC

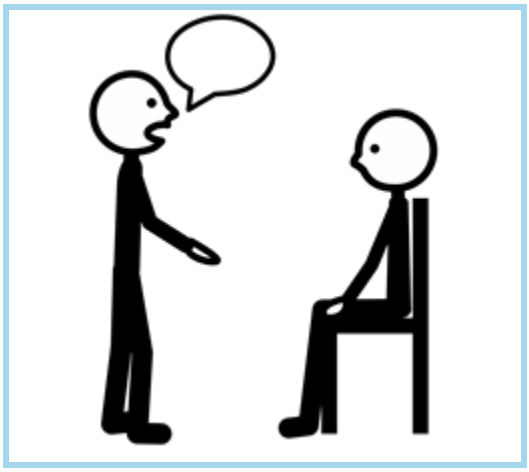
Normes



Hi estic en silenci



Escolt



Estic atent

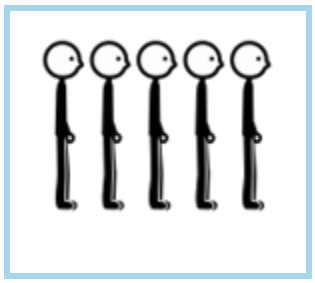
ARASAAC

Demanar ajuda a la sala d'espera





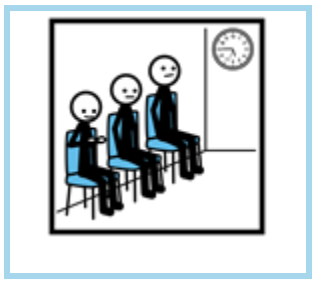
Hi entr



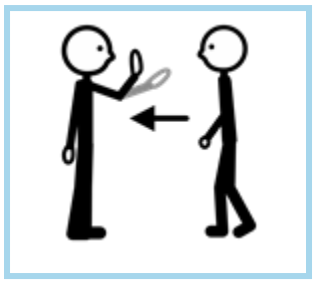
Me pos a la filera



Deman informació



Esper a la sala



Fins que me cridin

ARASAAC

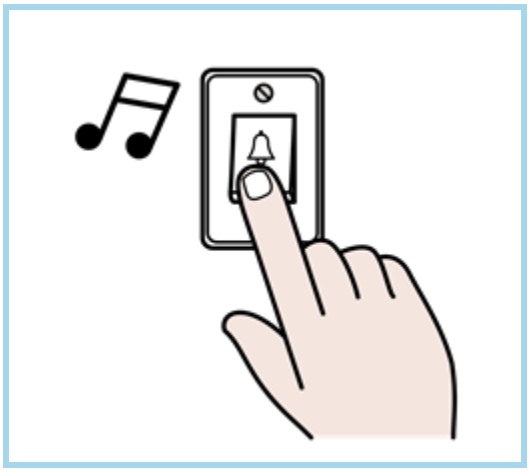
Demanar ajuda des de l'habitació



Si necessit ajuda



O si me trob malament



Puc tocar el timbre

ARASAAC

Com vos sentiu?

Termòmetre d'emocions

Enfadat / enfadada



Nerviós / nerviosa



Content / contenta



Tranquil / tranquil·la

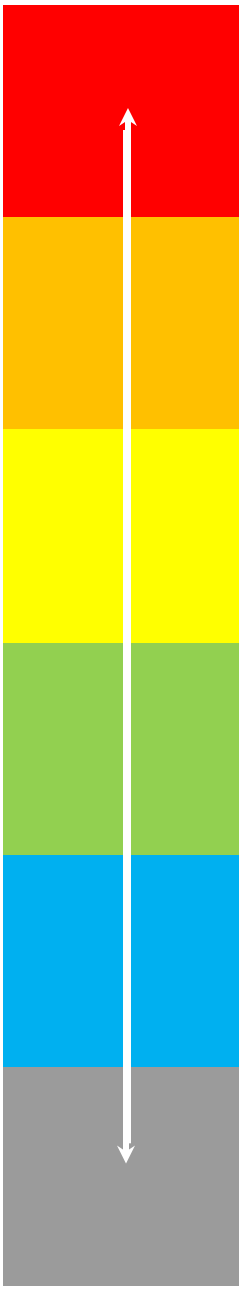


Trist/trista



Neguitós / neguitosa





ARASAAC

Com vos trobau?





Tenc febre



Tenc calor



Tenc fred



Tenc marejos



M’he acubat



Tenc mal de cap



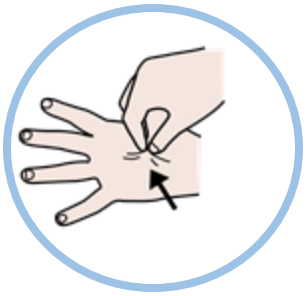
Ronc



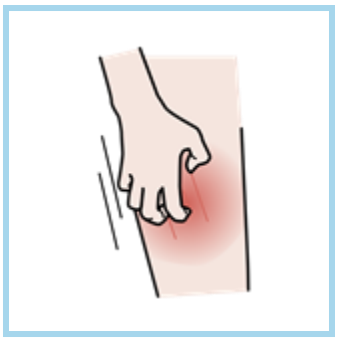
No hi veig bé

ARASAAC

Com vos trobau?



Amb relació a la pell



Me pica



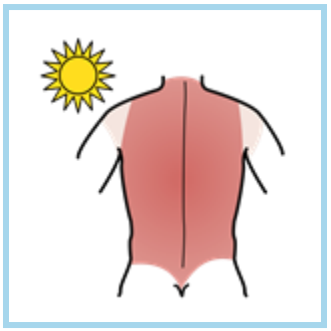
M’ha picat una cuca



Tenc grans



Tenc borradura



M’ha cremat el sol



M’he cremat



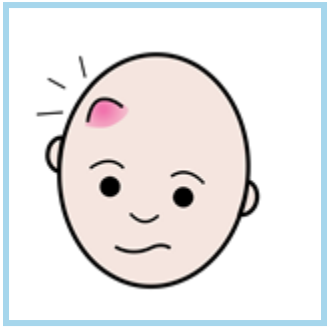
M’ha sortit un blau



Tenc una ferida



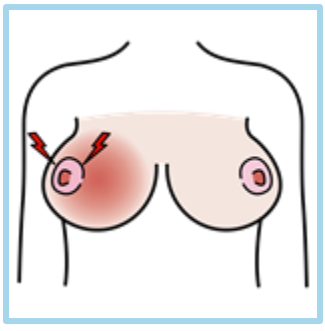
Tenc una cicatriu



M’he fet un nyanyo



M’han sortit faves



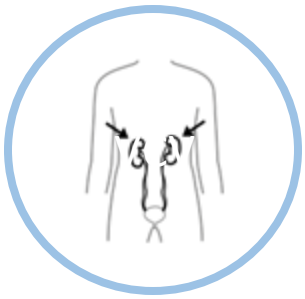
Tenc inflor

ARASAAC

Com vos trobau?







Amb relació a la digestió i en orinar



Tenc mal de queixal



Tenc nàusea



He vomitat



Tenc diarrea



Vaig restret



Tenc gasos



Tenc mal en orinar

ARASAAC

Com vos trobau?





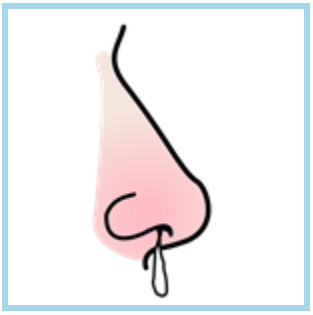
Amb relació a la respiració



Tenc tossina



Faig atxems



Tenc moc

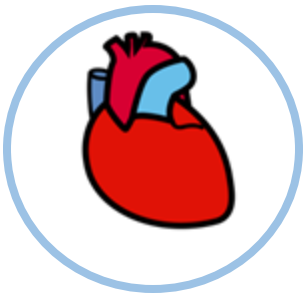


Tenc al·lèrgia



Me falta l'alè

ARASAAC



Amb relació al cor i la circulació



El cor
me batega
molt ràpid



Tenc inflor



No puc
dormir
o me costa



Amb relació al sistema nerviós



Not
formigueig



He tingut
convulsions

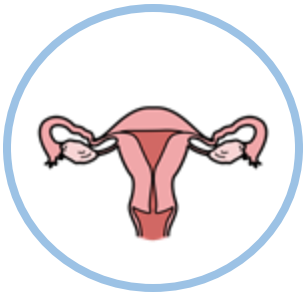


Me sent
cansat

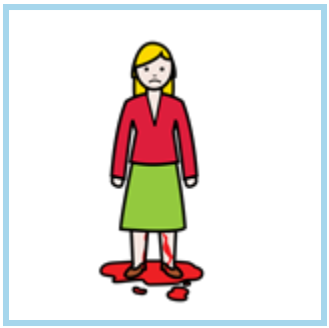
ARASAAC

Com vos trobau?

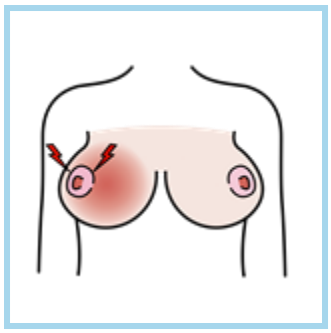




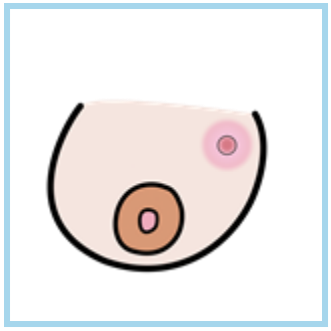
Amb relació a l'aparell reproductor femení



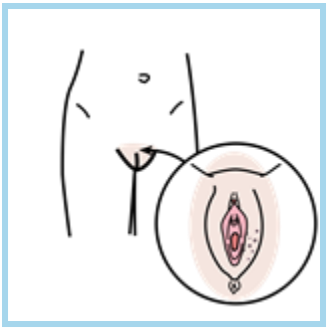
Estic sagnant



Inflor als pits



Bony en un pit



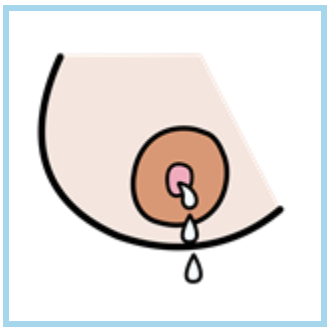
Petits bonys als genitals



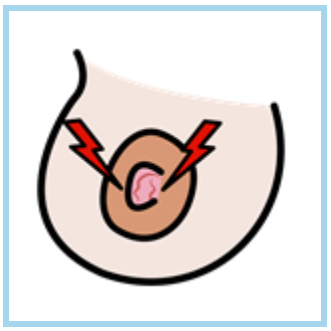
Tenc contraccions



He trencat les aigües



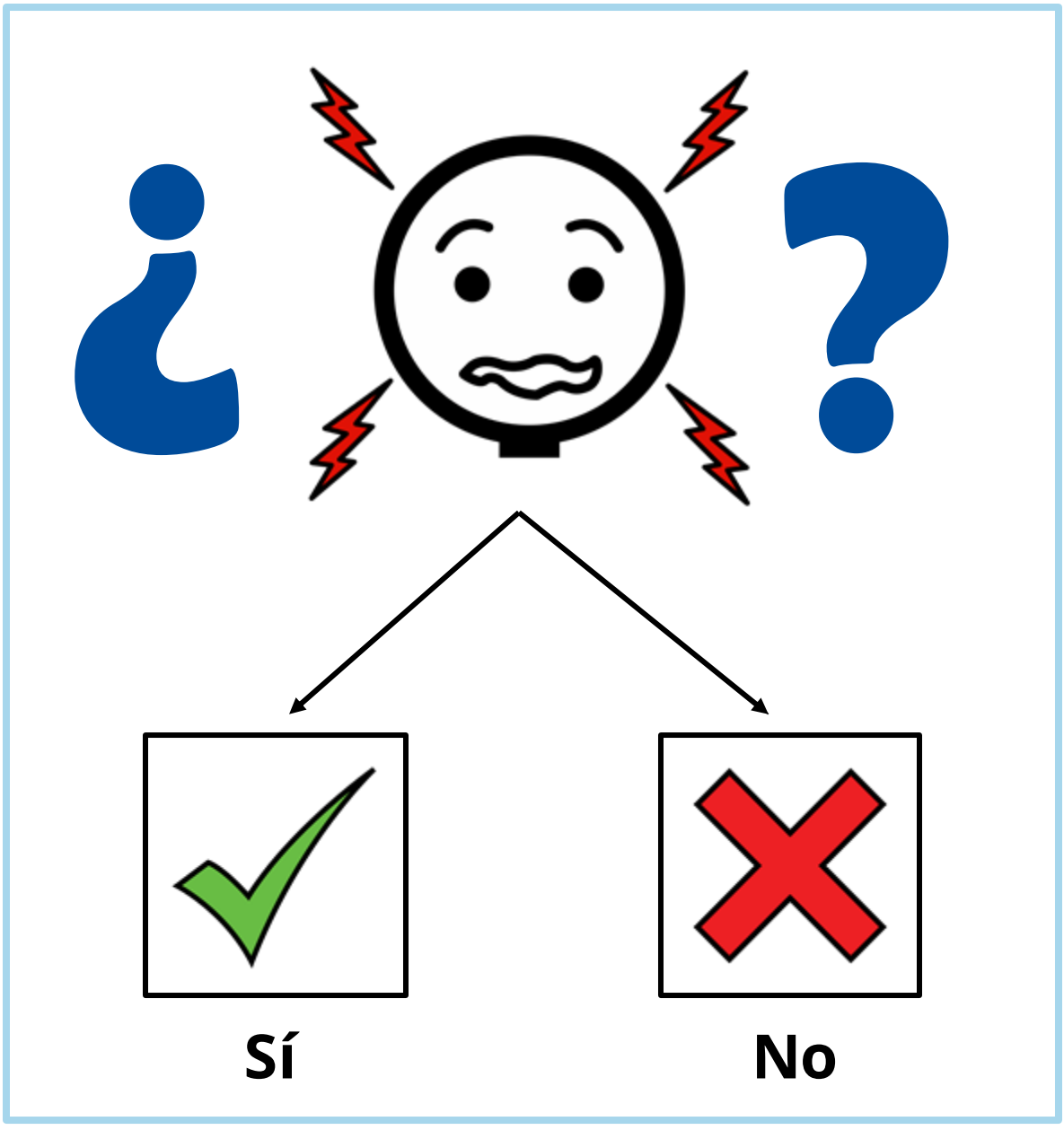
Secrecions als pits



Clivelles als mugrons

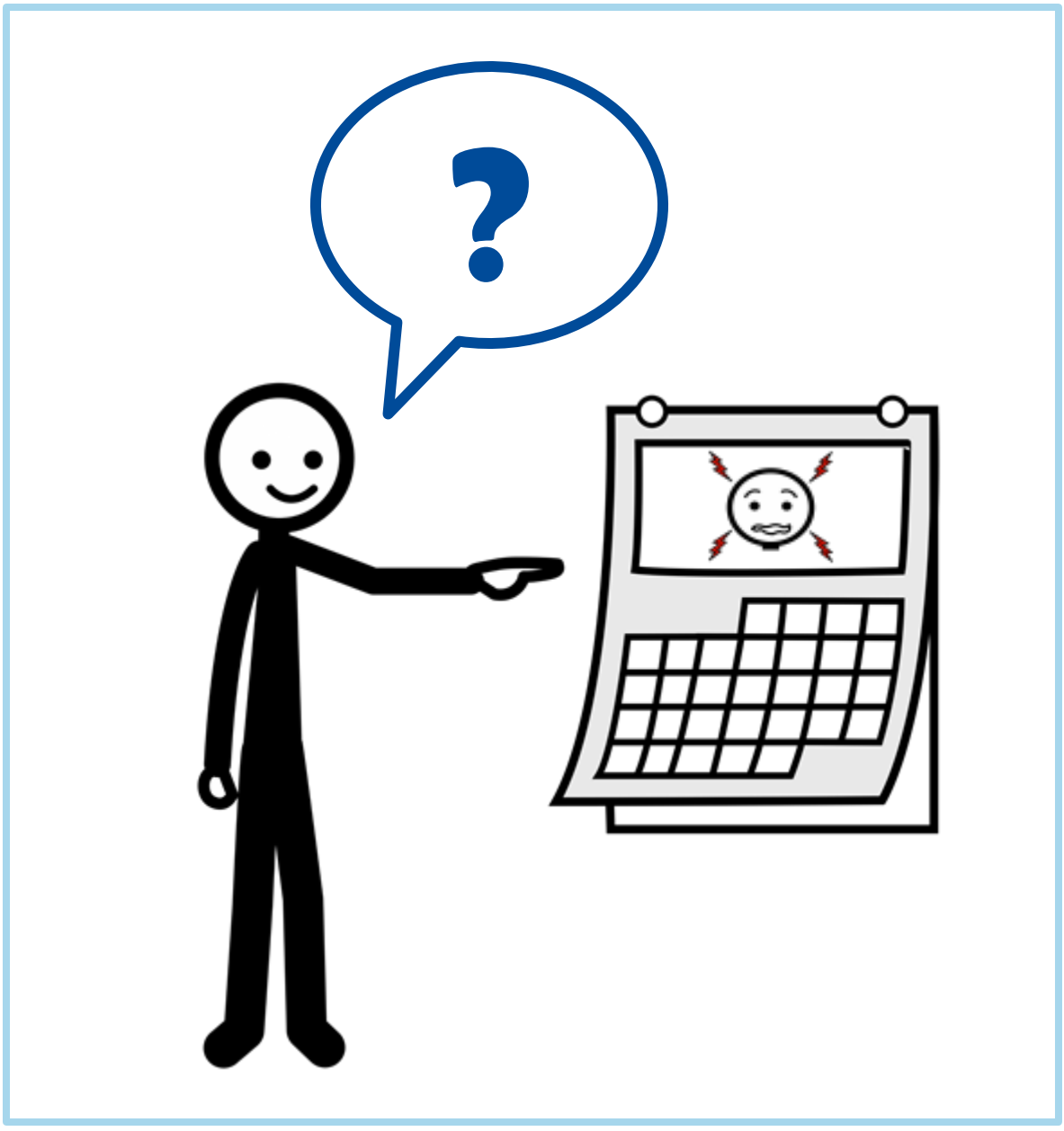
ARASAAC

Teniu dolor?



ARASAAC

Des de quan teniu dolor?

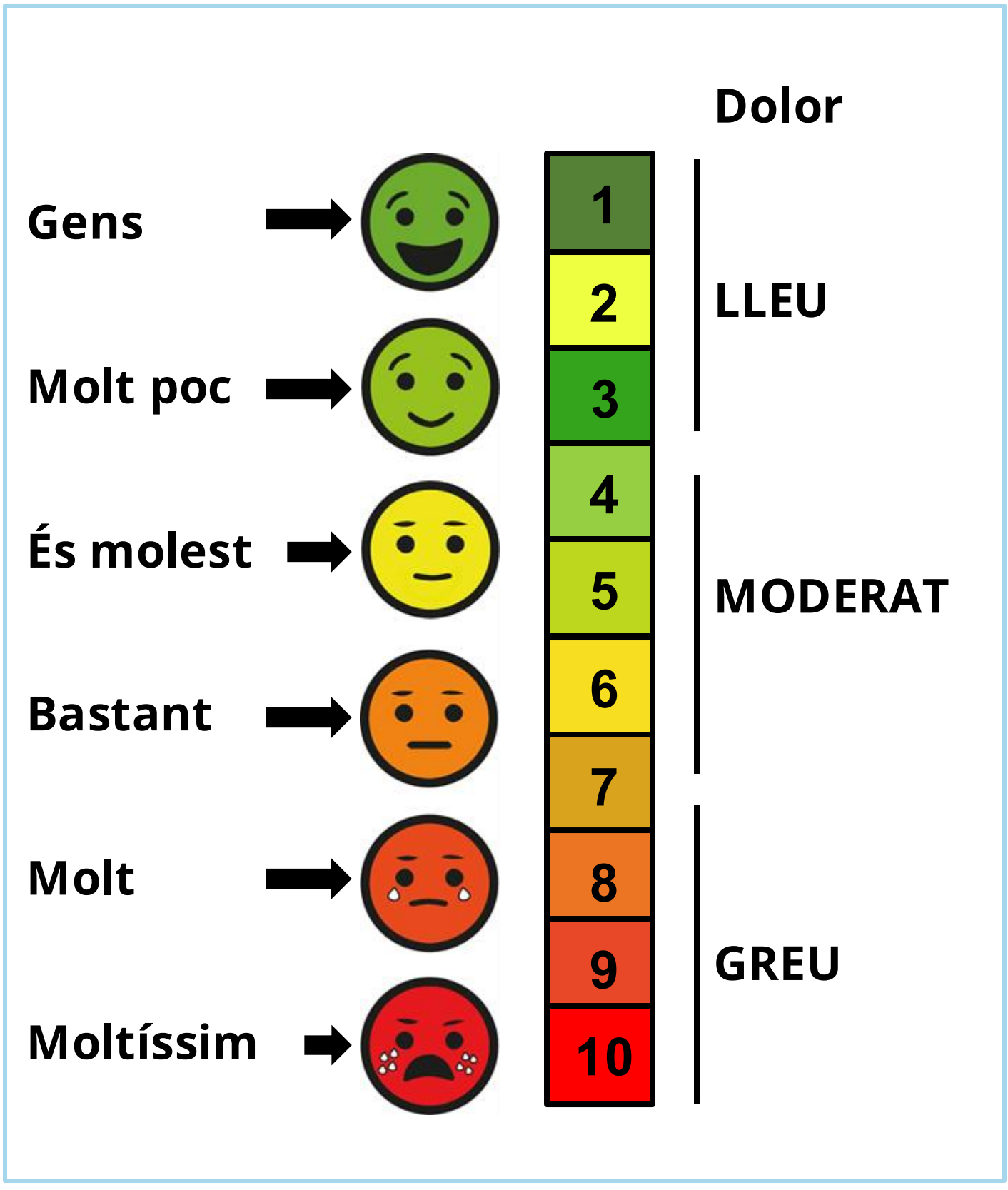


Assenyalau al calendari des de quan teniu dolor

ARASAAC

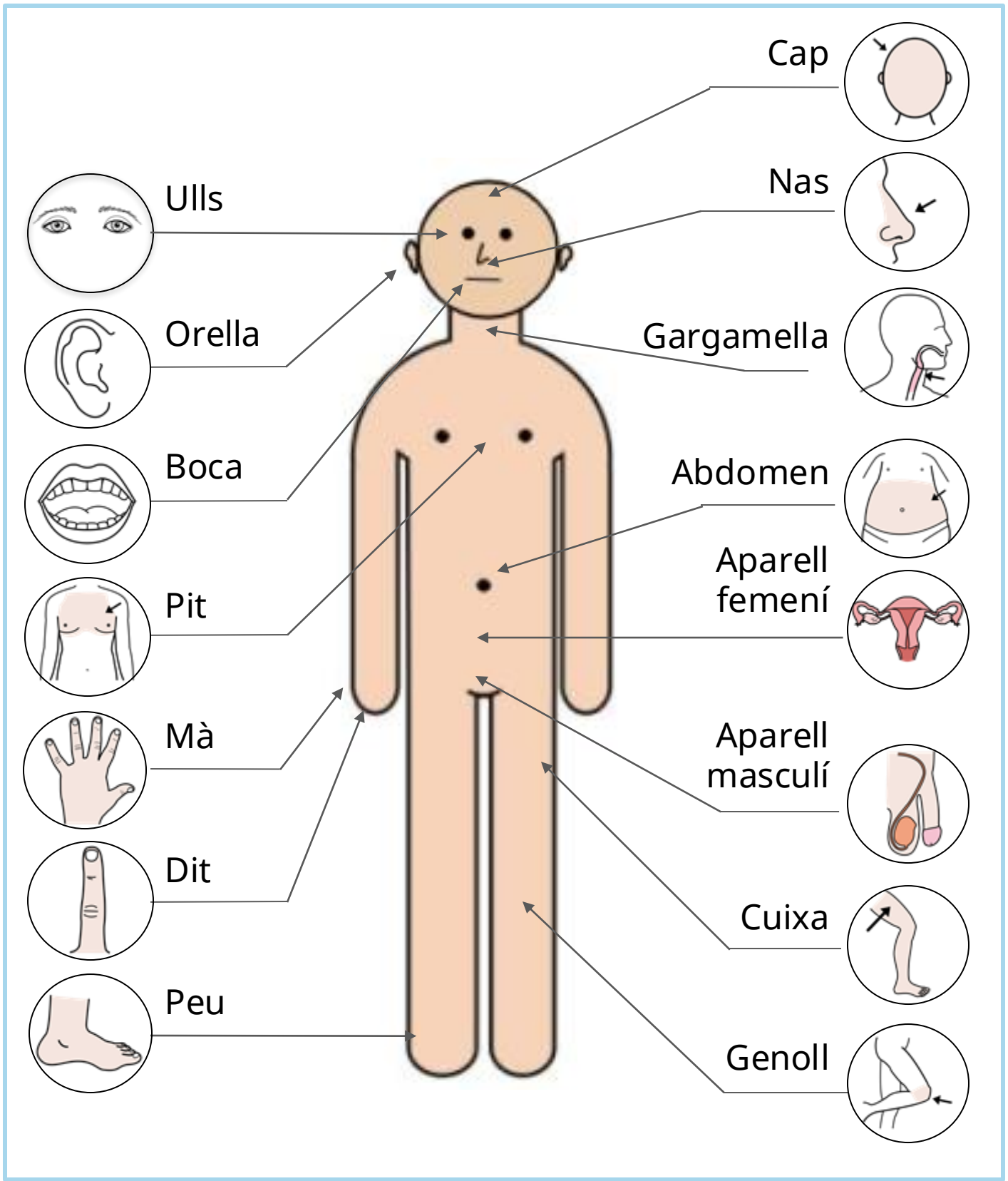
Quant de dolor teniu?

EVA (escala visual analògica)



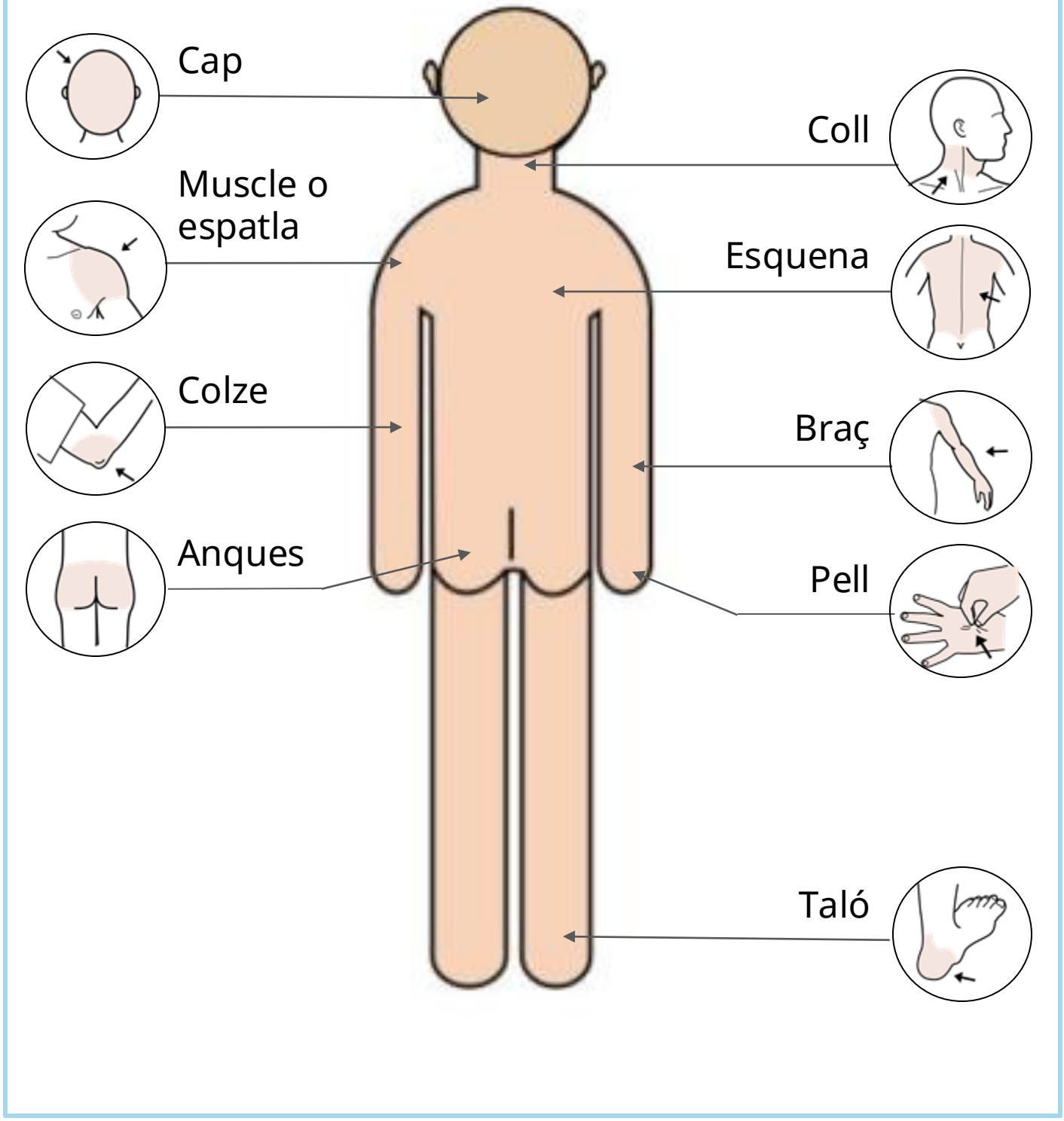
ARASAAC

On vos fa mal?



ARASAAC

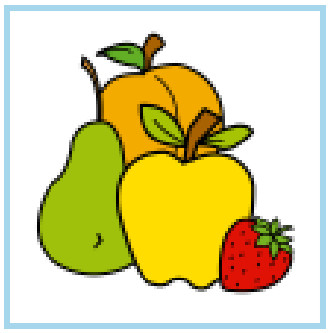
On vos fa mal?



ARASAAC

Teniu qualque al·lèrgia?





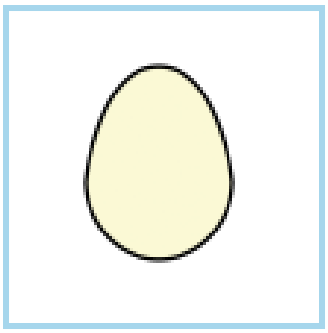
Fruita



Fruita seca



Lactis



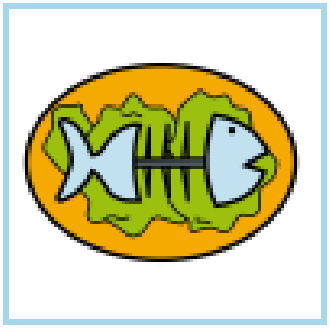
Ou



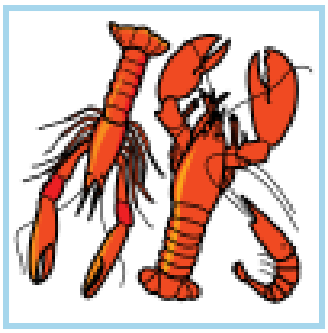
Gluten



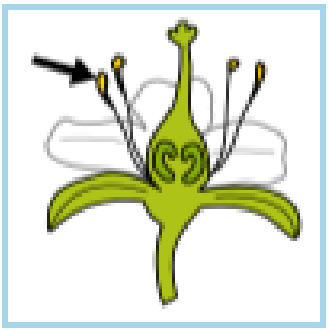
Carn



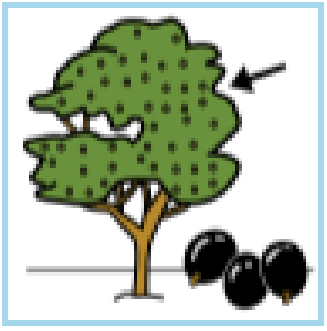
Peix



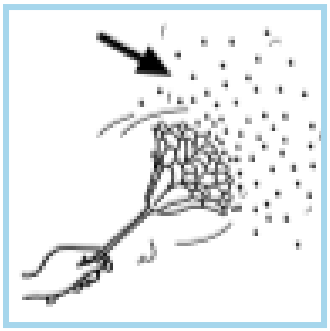
Marisc



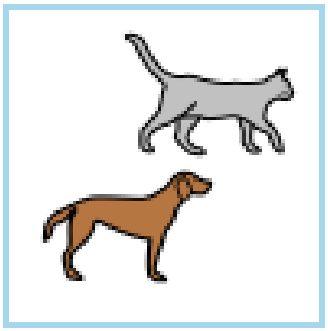
Pol·len



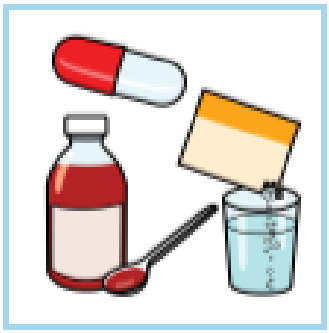
Olivera



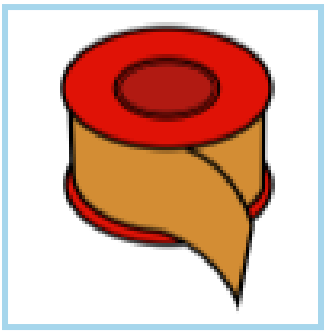
Pols



Pèl de
ca o moix



Medecines

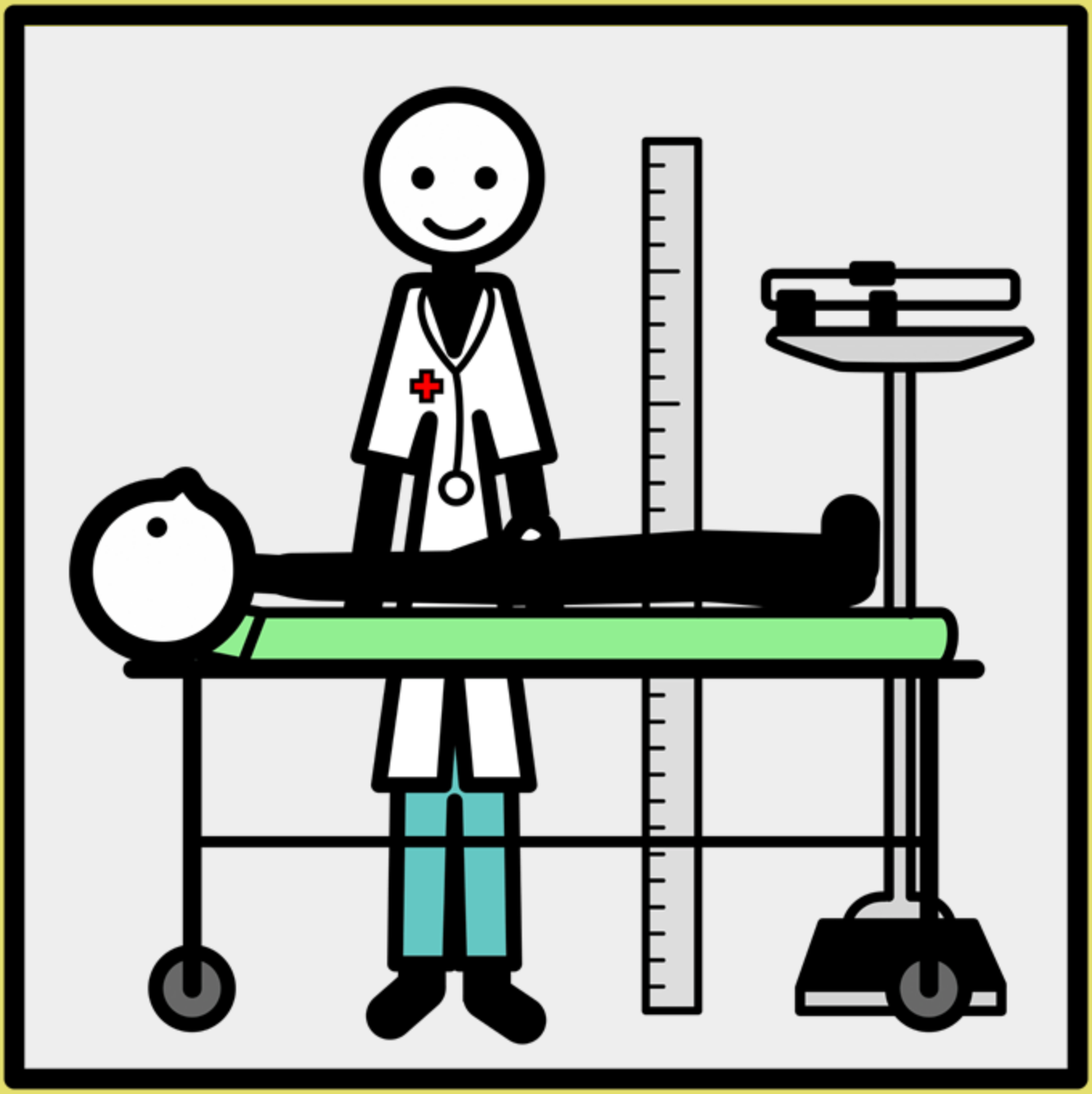


Esparadrap



Guants
de làtex

ARASAAC



2. Exploració i constants vitals

ARASAAC

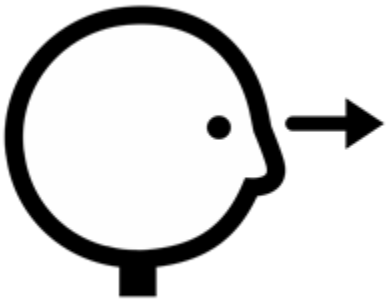
Exploració de la gargamella





Obr la boca







El sanitari me mira la gargamella
ficant-hi una paleta

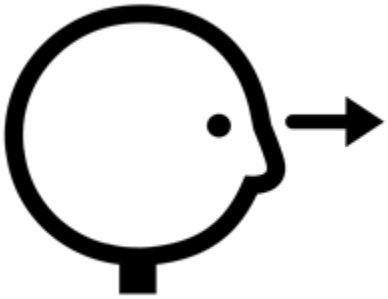
ARASAAC

Exploració de la boca



Obr la boca



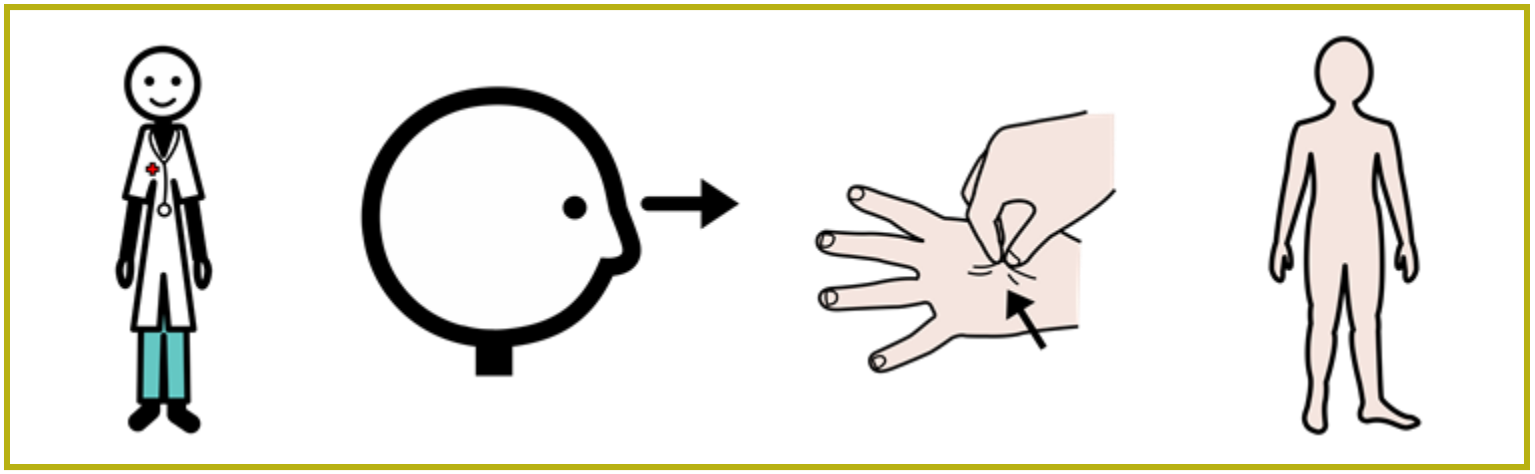




El sanitari me mira la boca

ARASAAC

Exploració de la pell

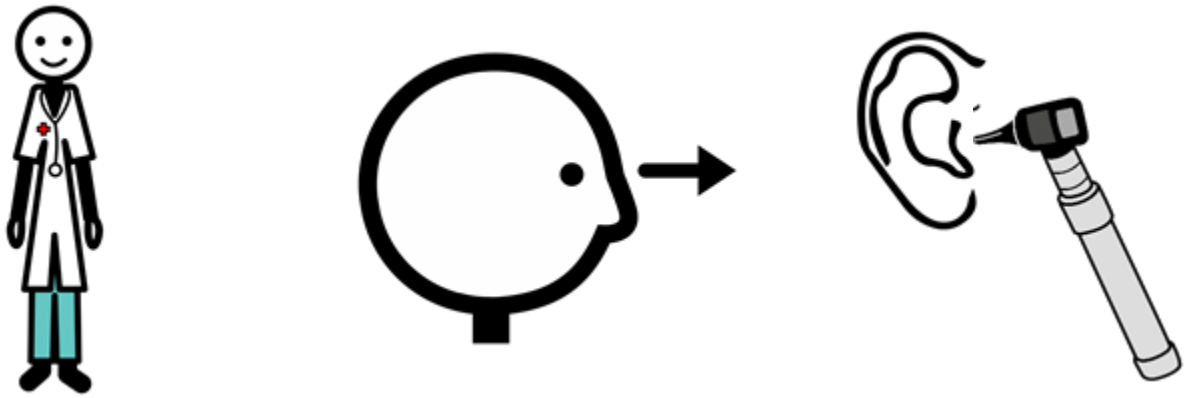


El sanitari me mira la pell de tot el cos

ARASAAC

Exploració de les orelles

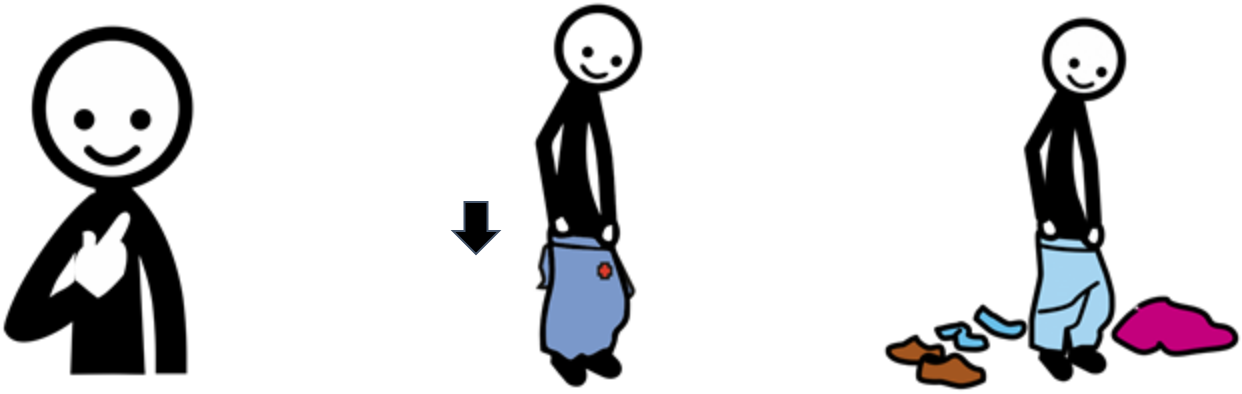




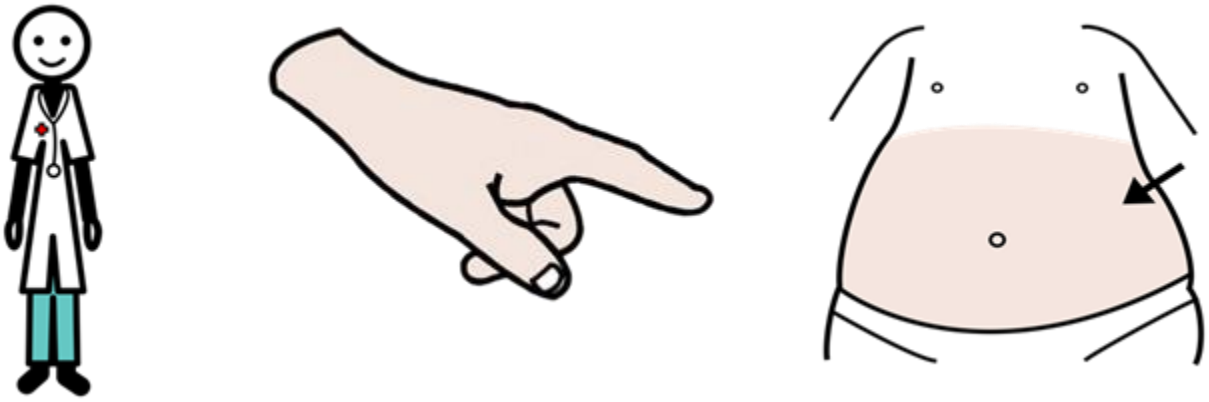
El sanitari me mira les orelles
per dedins amb un aparell

ARASAAC

Exploració de l'abdomen



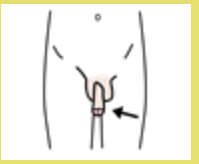
Me llev la roba

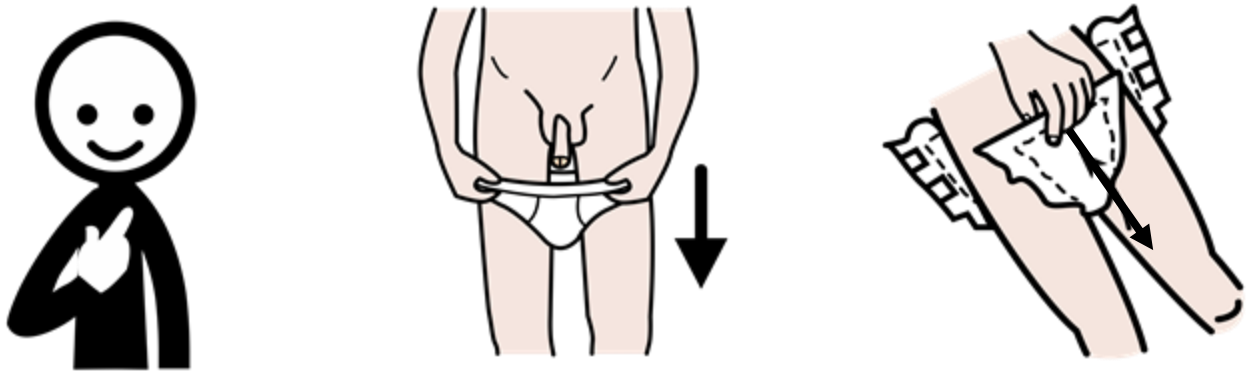


El sanitari me toca la panxa
unes quantes vegades

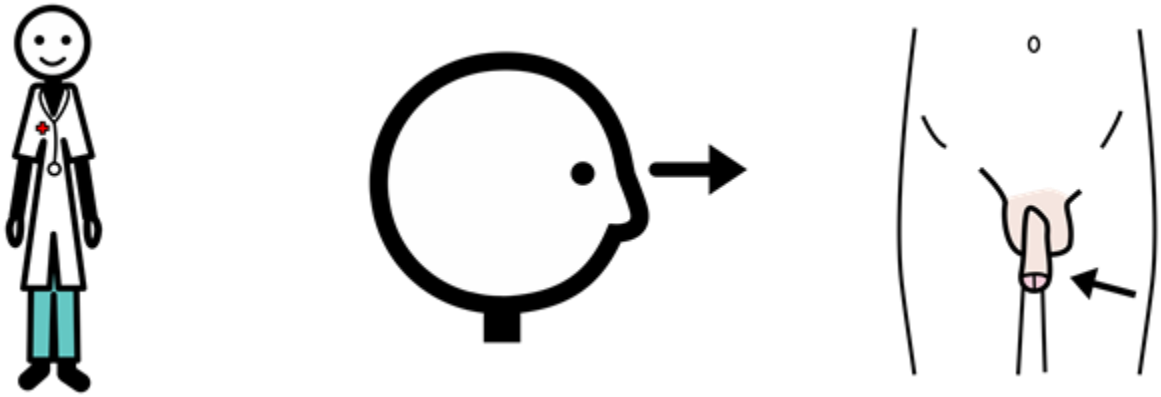
ARASAAC

Exploració: genitals masculins





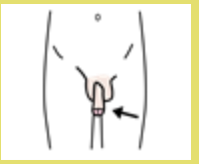
Me davall la roba interior o el bolquer

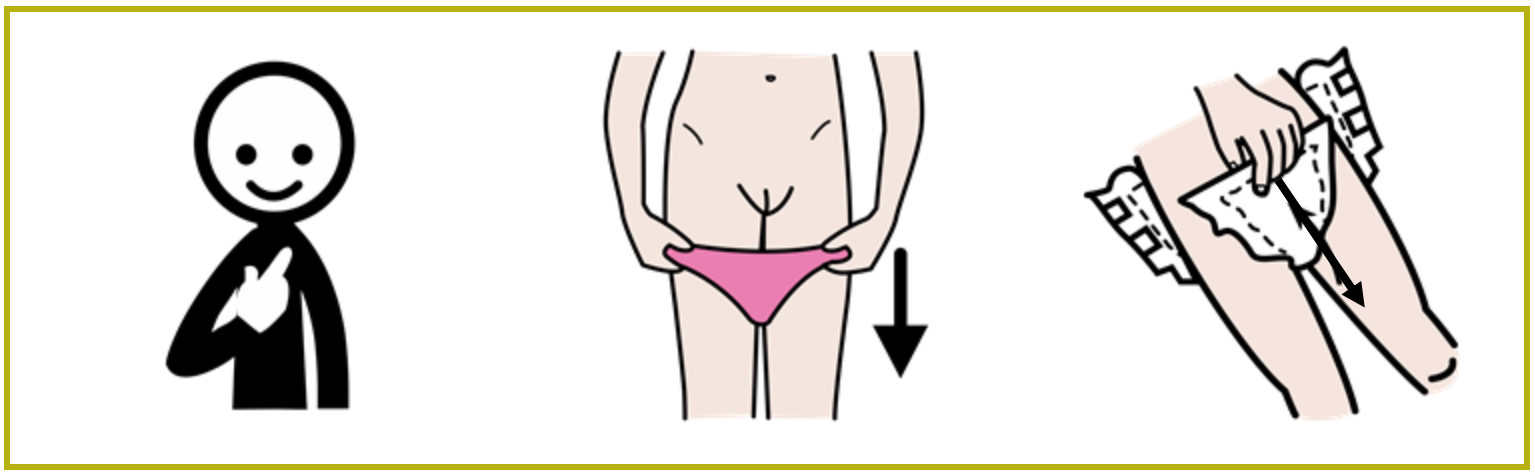


El sanitari me mira els genitals

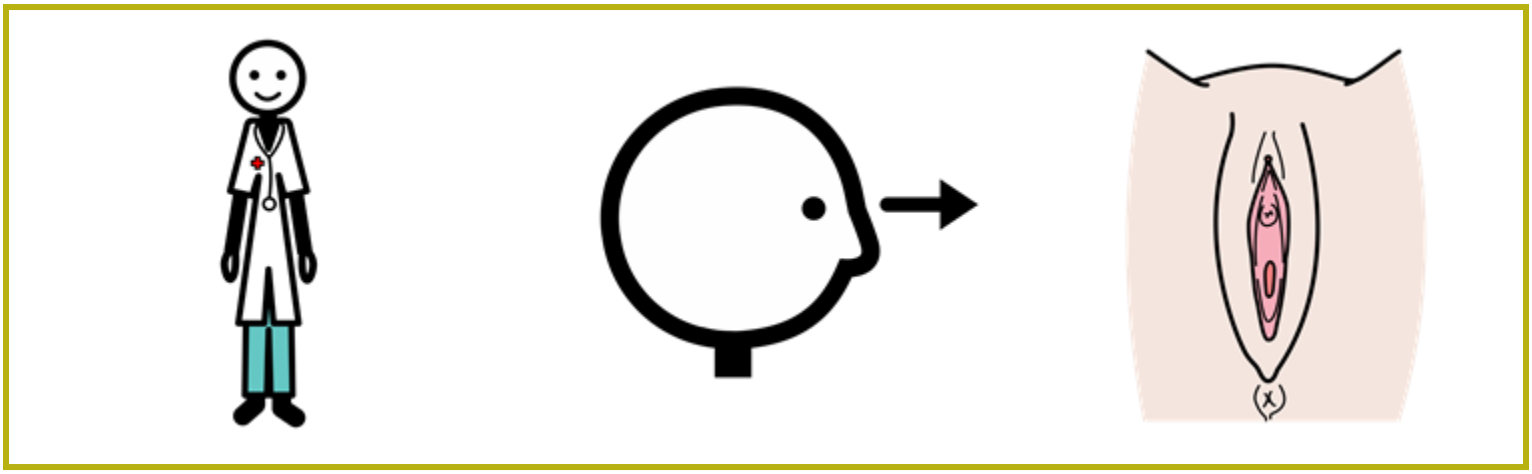
ARASAAC

Exploració: genitals femenins





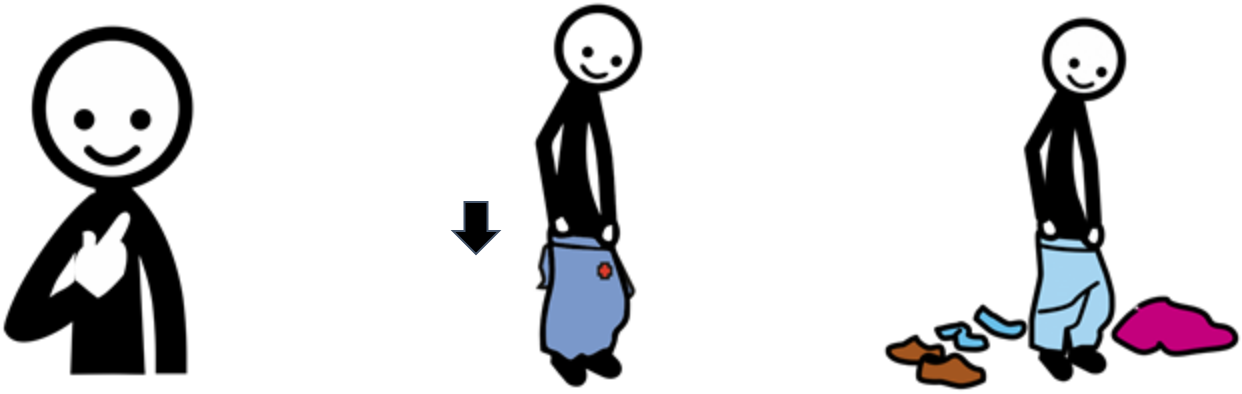
Me davall la roba interior o el bolquer



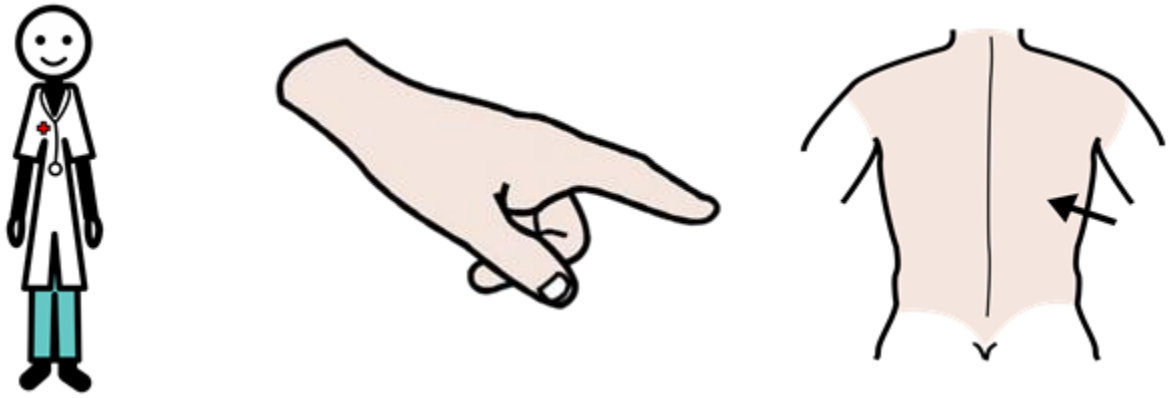
El sanitari me mira els genitals

ARASAAC

Exploració de l'esquena



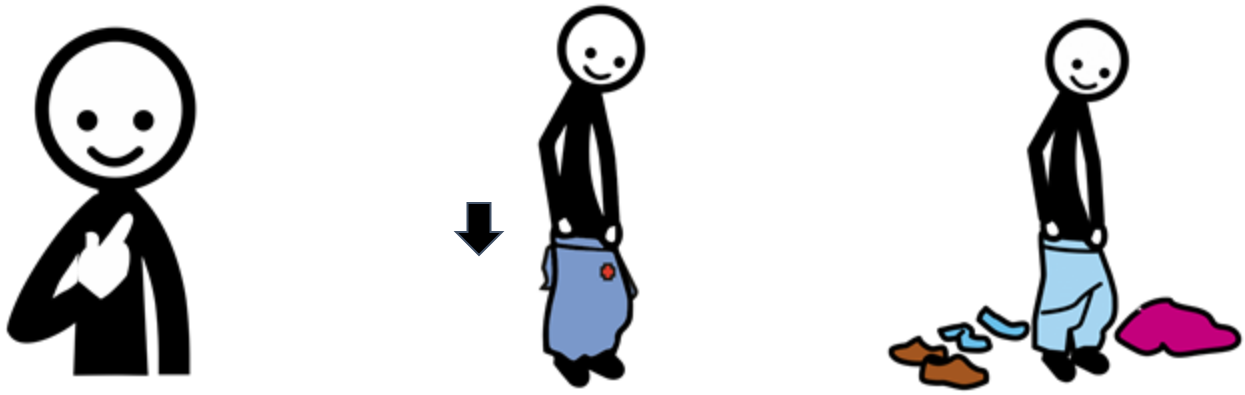
Me llev la roba



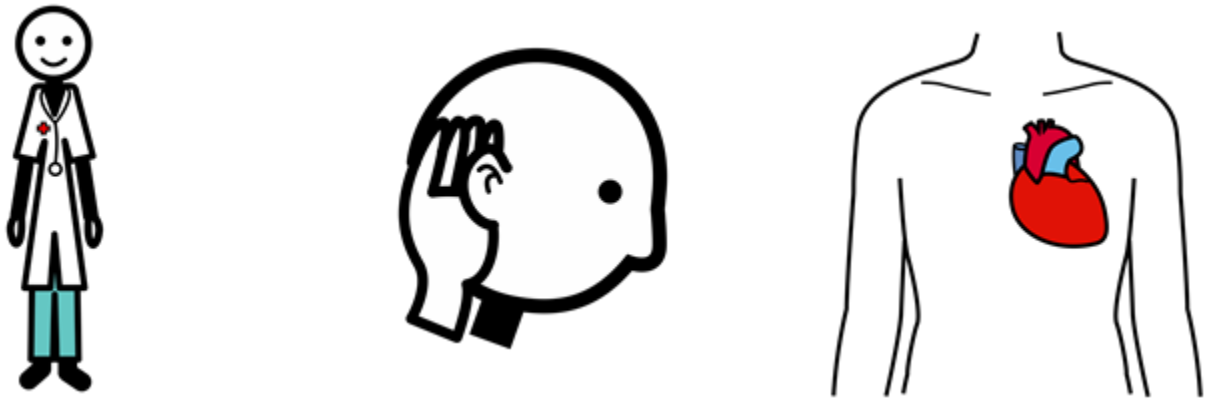
El sanitari me toca l'esquena
unes quantes vegades

ARASAAC

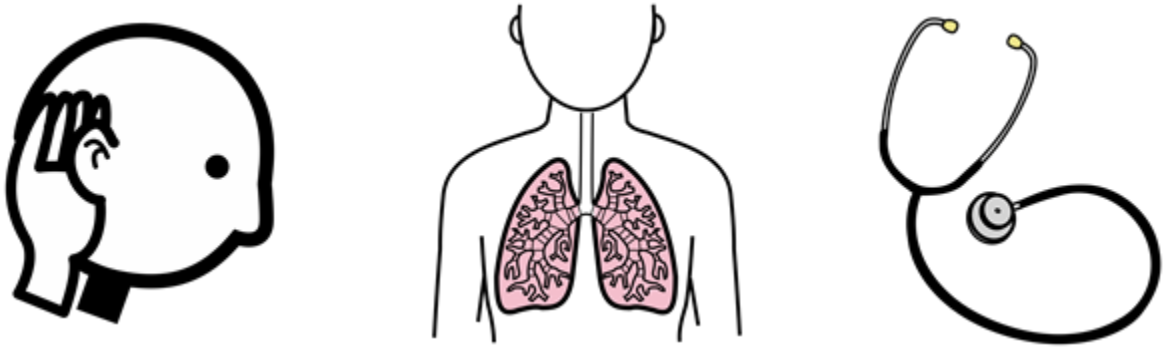
Auscultació



Me llev la roba



El sanitari m’escolta el cor



I els pulmons amb un aparell

ARASAAC

Perímetre del crani



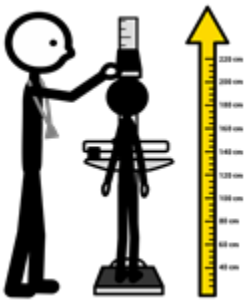
El sanitari me pren la mida del cap

ARASAAC

Pes i alçada







El sanitari me pesa i m’amida l’alçada

ARASAAC

Monitoratge

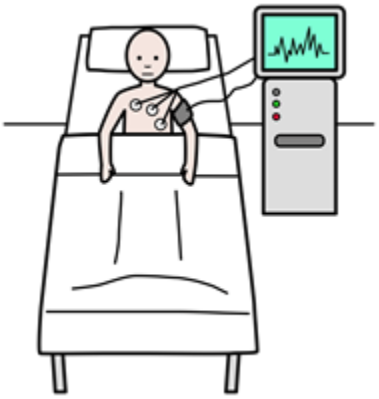






M’ajec





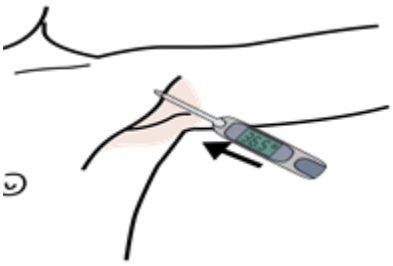
El sanitari m’aferra uns adhesius
amb cables connectats a un aparell

ARASAAC

Constants vitals: temperatura







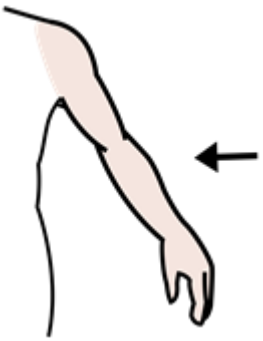
El sanitari me pren la temperatura
al front o en una aixella

ARASAAC

Constants vitals: tensió







Allarg un braç





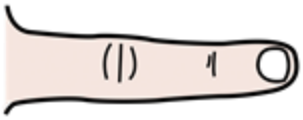
El sanitari m'hi posa l'aparell per a la tensió

ARASAAC

Constants vitals: saturació d'oxigen

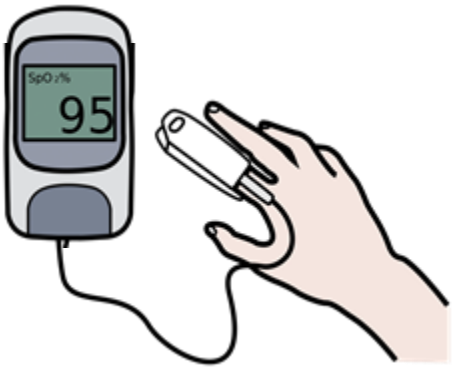






Allarg un dit de la mà





El sanitari m'hi posa un aparell

ARASAAC

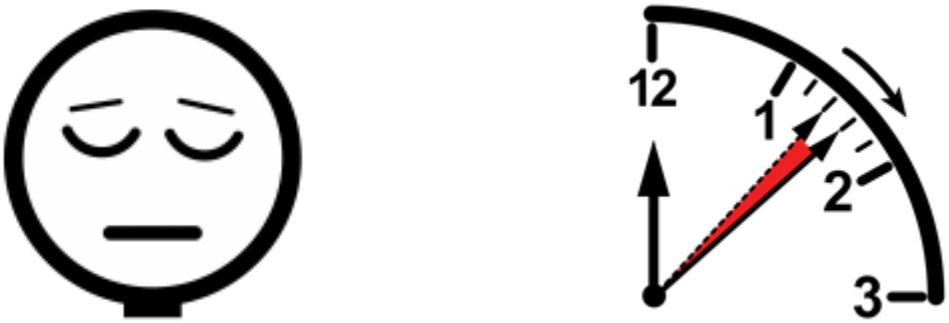
Constants vitals: freqüència cardíaca





El sanitari m'agafa una mà i hi toca el pols

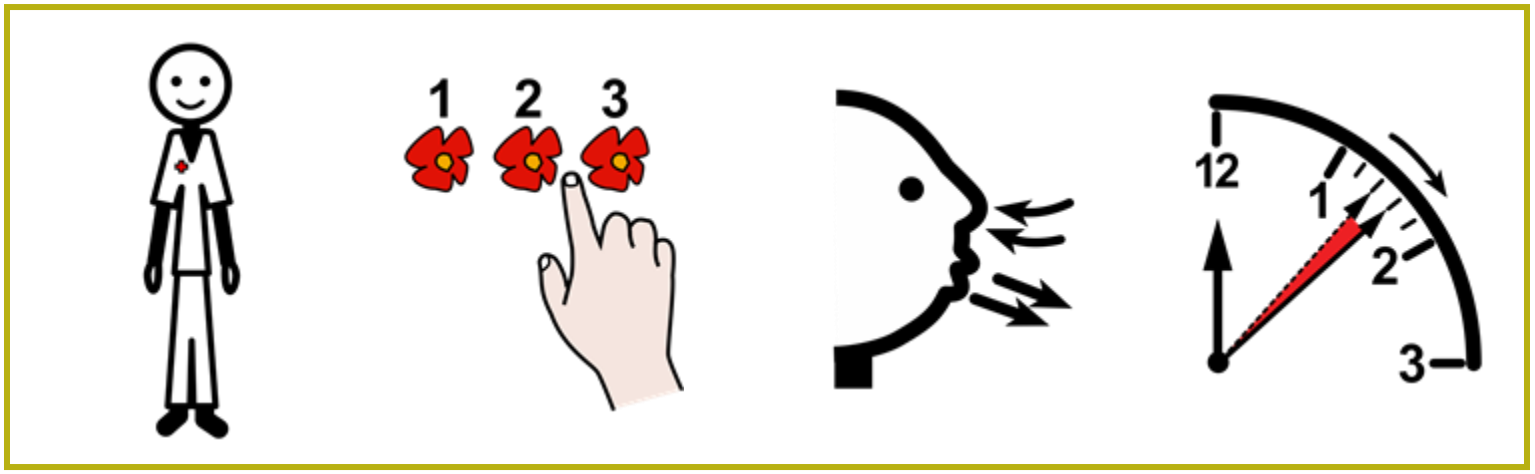




Mentrestant, estic tranquil 1 minut

ARASAAC

Constants vitals: freqüència respiratòria

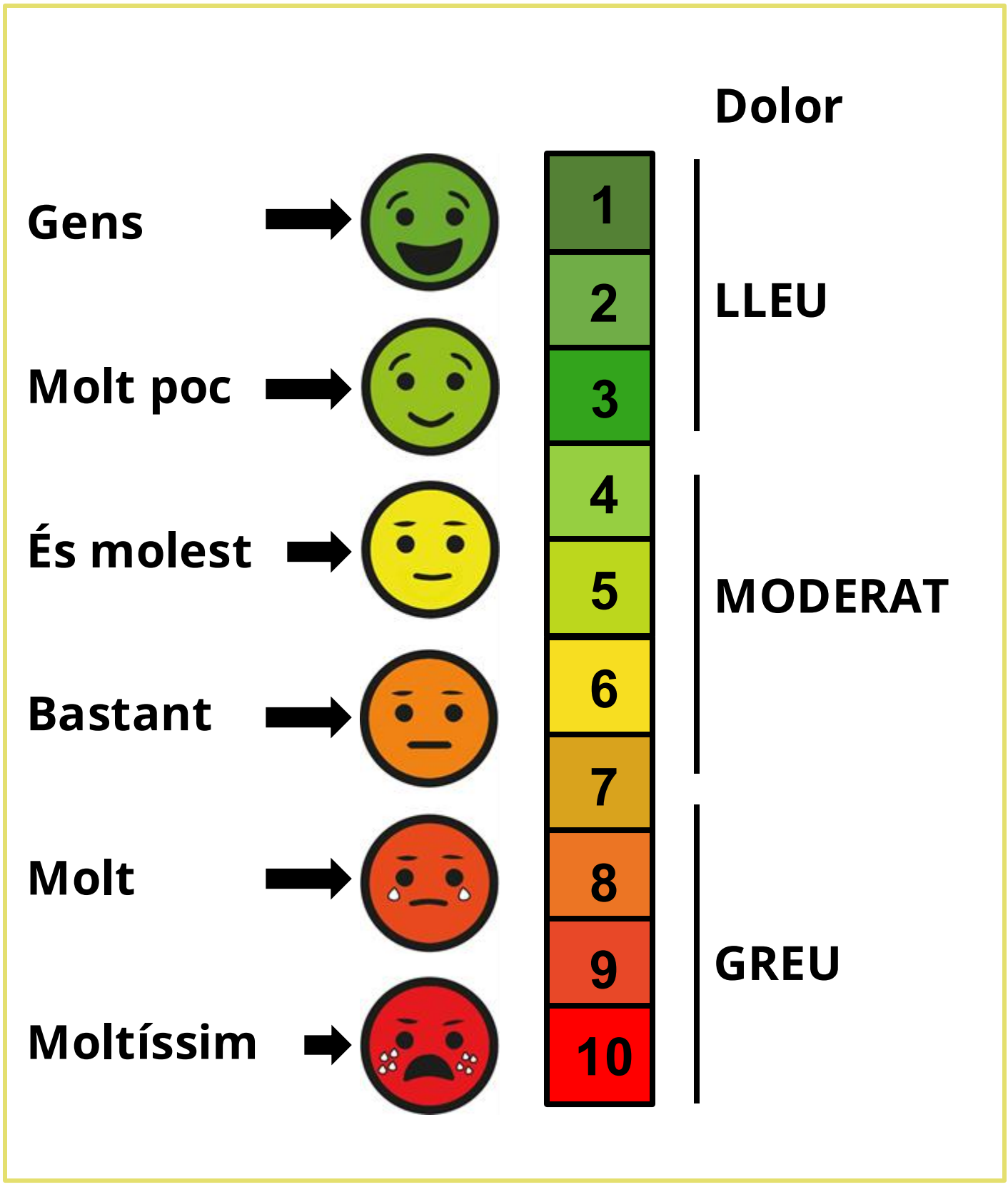


El sanitari compta les alenades en 1 minut

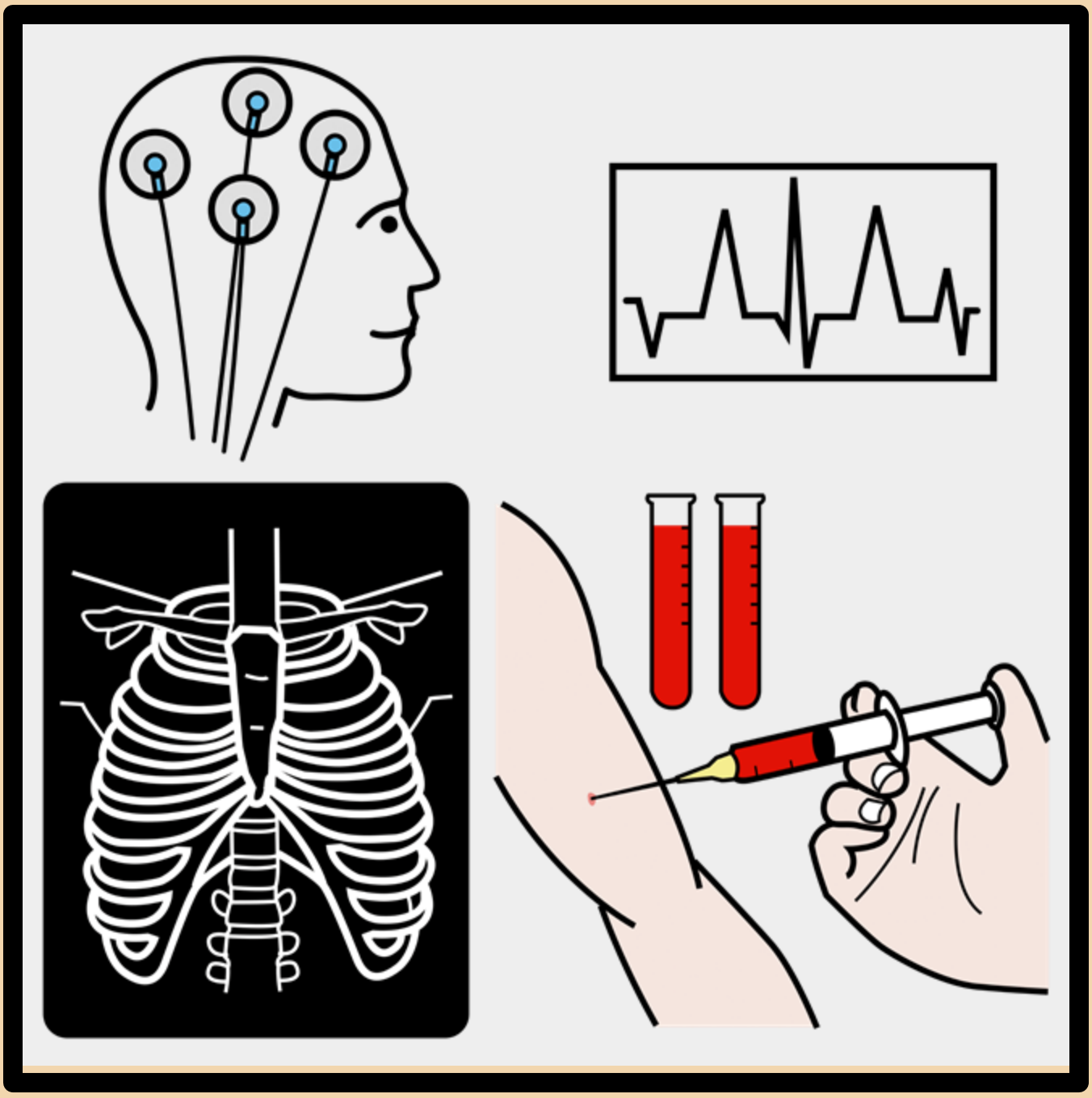
ARASAAC

Constants vitals: dolor

EVA (escala visual analògica)



ARASAAC



3. Proves i diagnòstics

ARASAAC

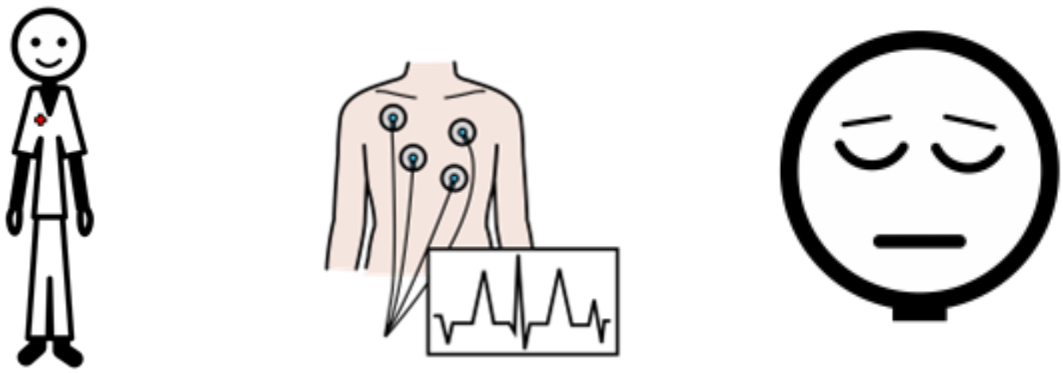
Electrocardiografia



Me llev la roba



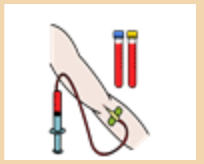
M’ajec



El sanitari m’aferra adhesius amb cables.
Mentrestant, estic tranquil

ARASAAC

Anàlisi de sang

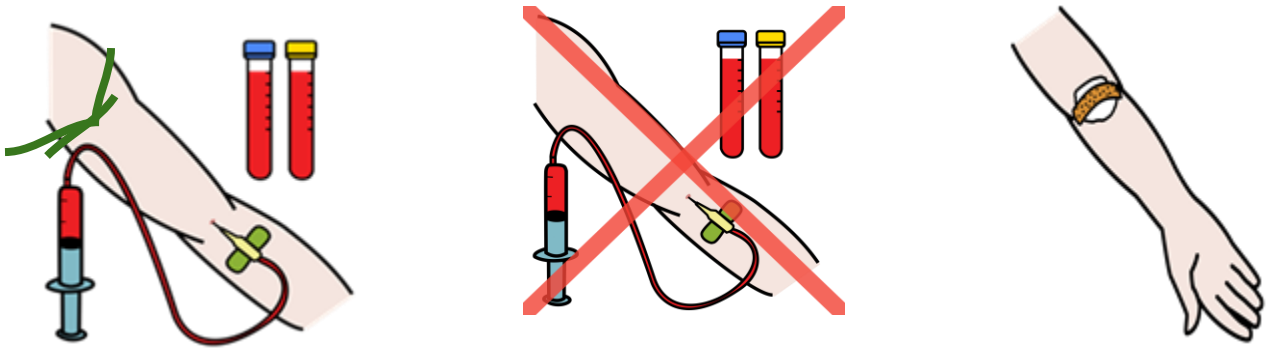




Allarg un braç



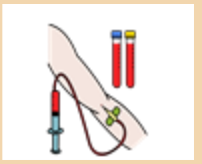
El sanitari desinfecta la zona i hi posa una goma.

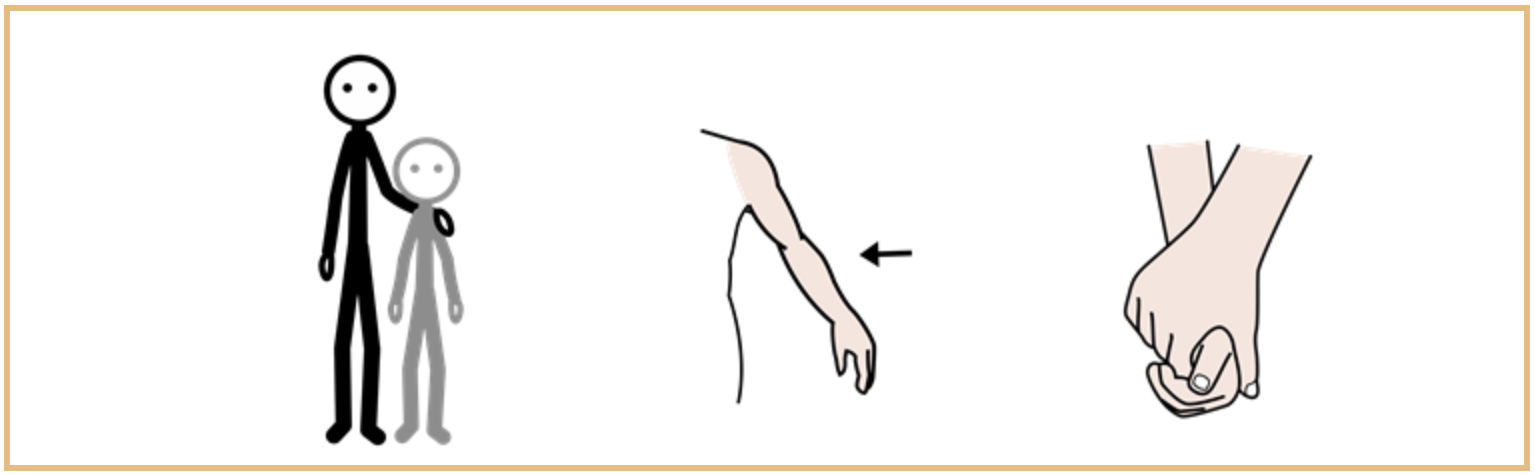


Me punxa per treure sang,
després ho lleva tot i hi posa una tireta

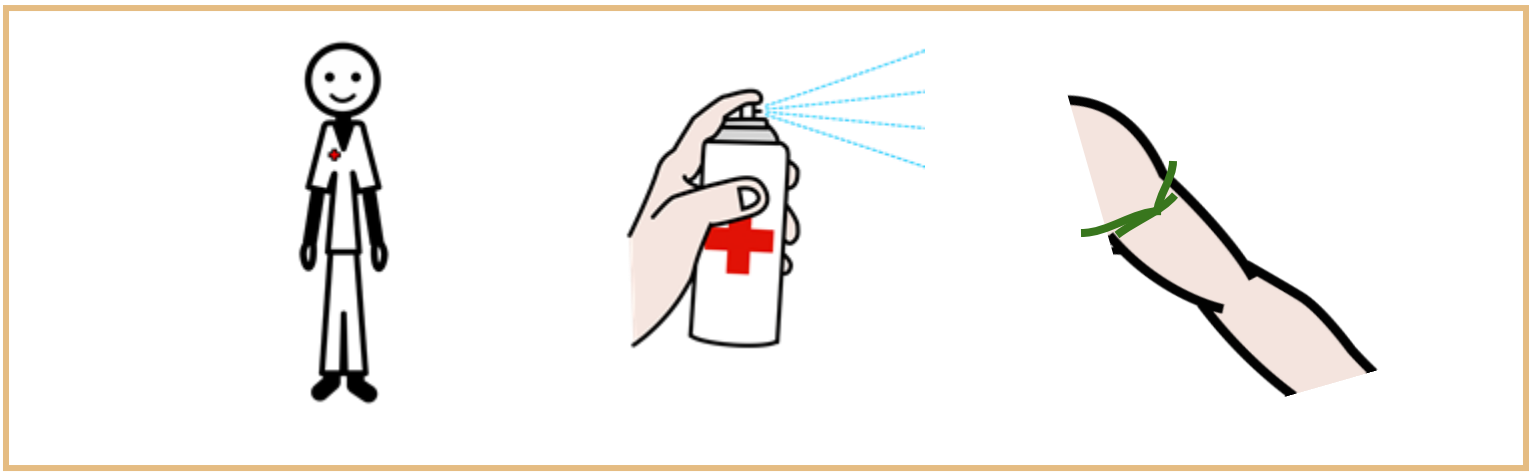
ARASAAC

Anàlisi de sang (amb acompanyant)

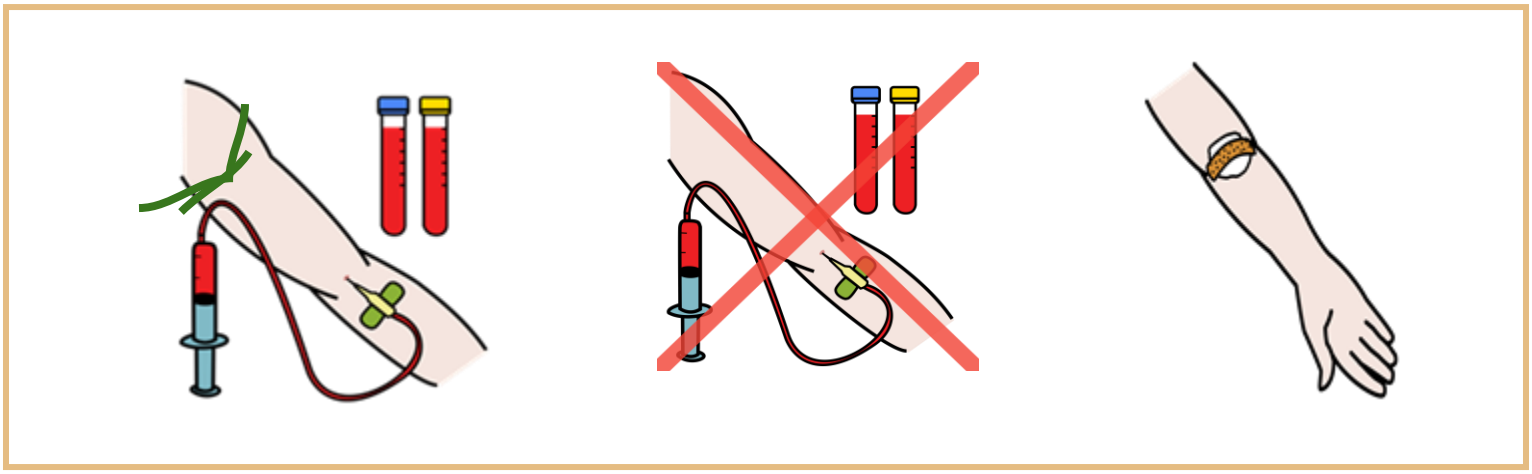




El meu acompanyant m'allarga un braç i me dona la mà



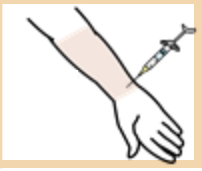
El sanitari desinfecta la zona i hi posa una goma.



Me punxa per treure sang,
després ho lleva tot i hi posa una tireta

ARASAAC

Gasometria arterial







Allarg un braç







El sanitari me desinfecta la zona i hi posa anestèsia





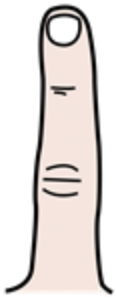
Mentre me punxa, estic tranquil

ARASAAC

Sucre a la sang







Allarg un dit de la mà



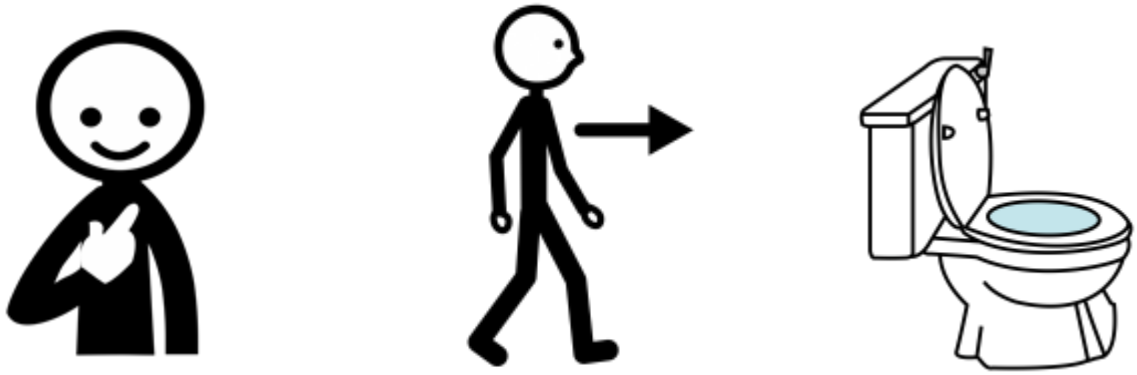




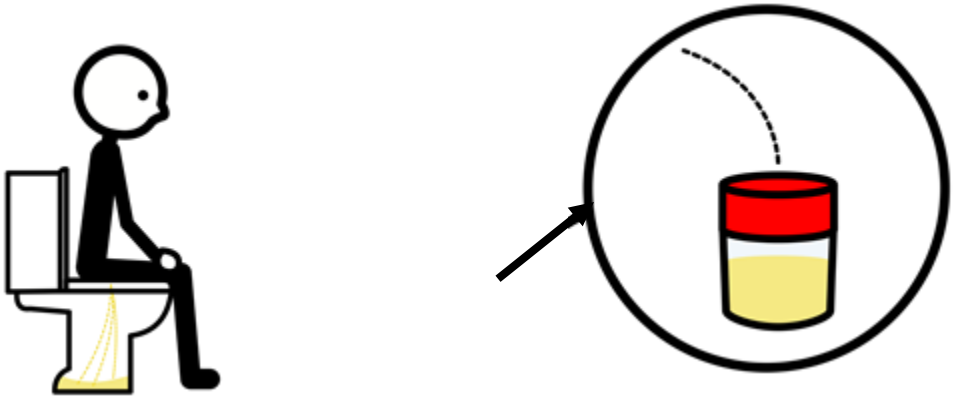
El sanitari me punxa
i mesura el sucre a la sang

ARASAAC

Anàlisi de l'orina



Vaig al lavabo

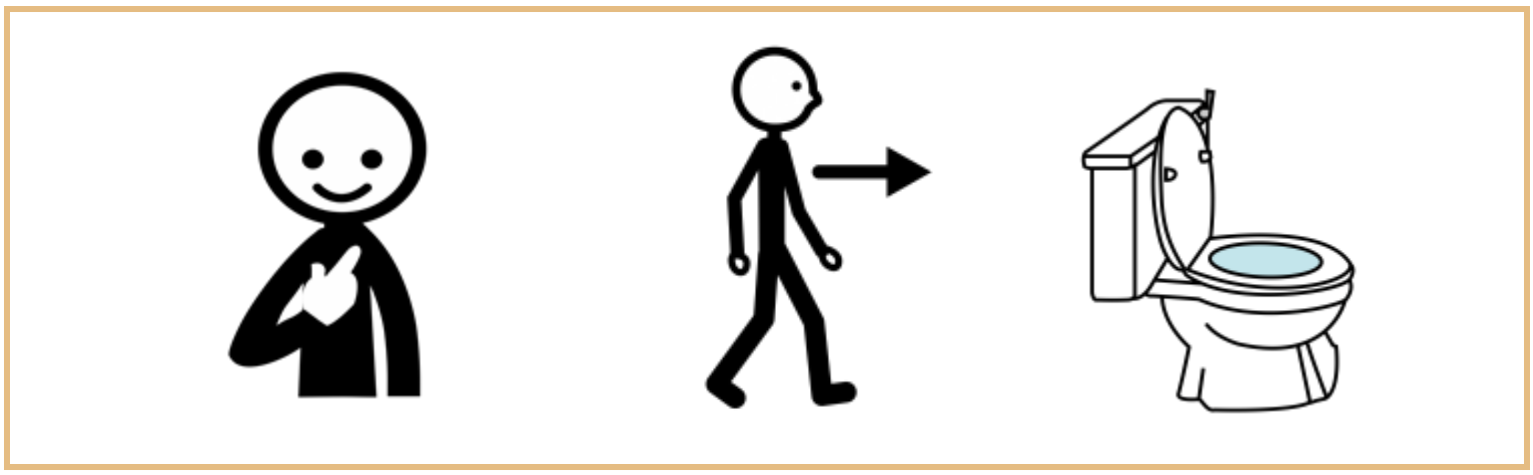


Pix dins el pot

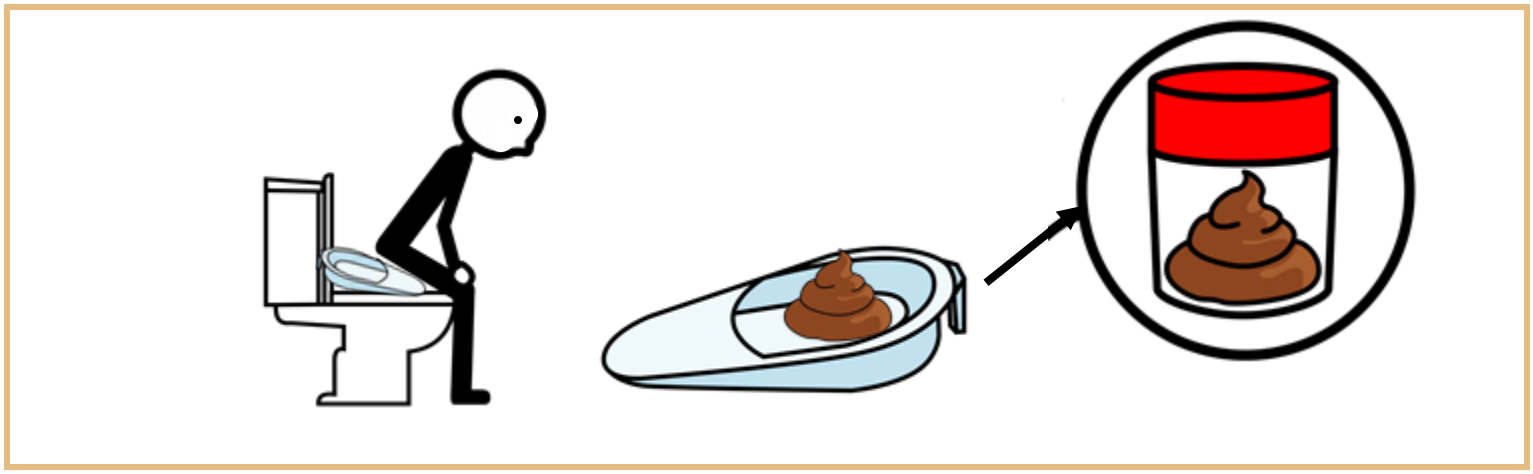
ARASAAC

Anàlisi dels excrements





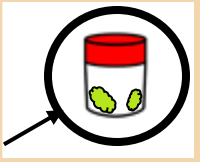
Vaig al lavabo



Faig caca dins l'orinal pla i en fic una mica dins el pot

ARASAAC

Anàlisi d’un esput

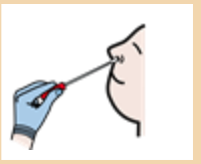


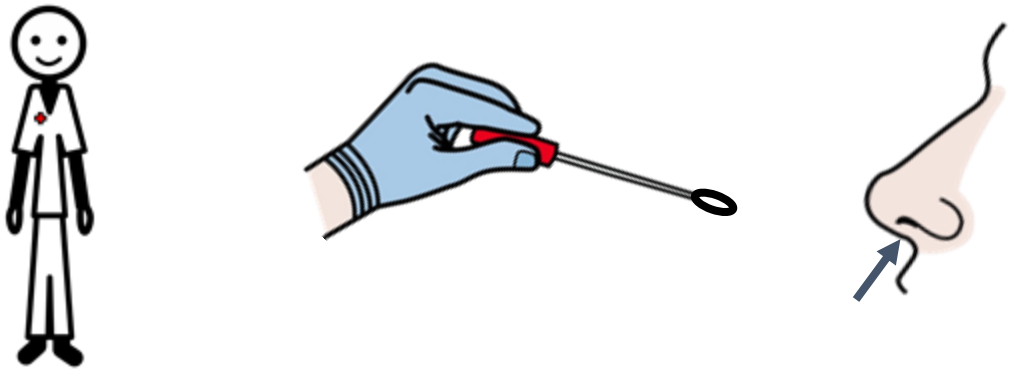


Escup dins el pot

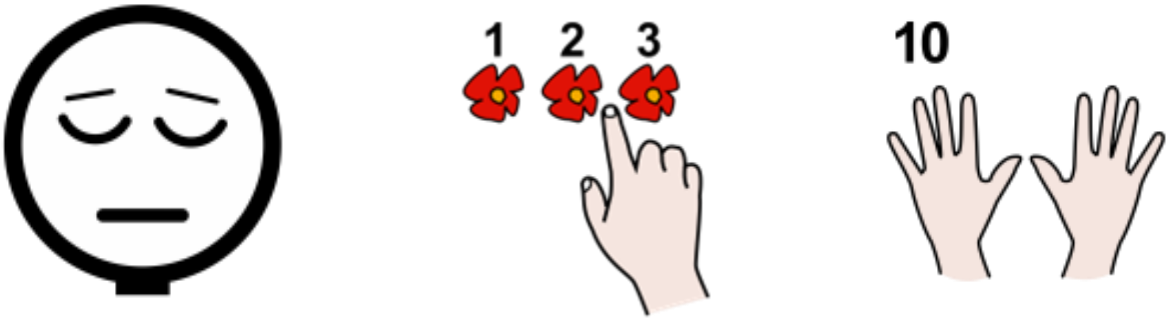
ARASAAC

Frotis nasal: PCR i grip





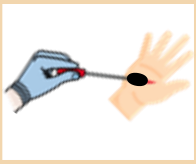
El sanitari me fica un bastonet dins el nas



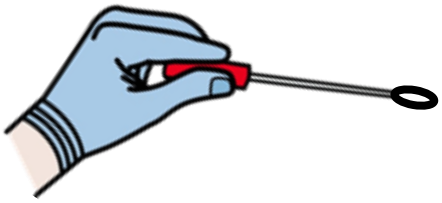
Hi frega el bastonet, estic tranquil 10 segons

ARASAAC

Frotis d’una ferida









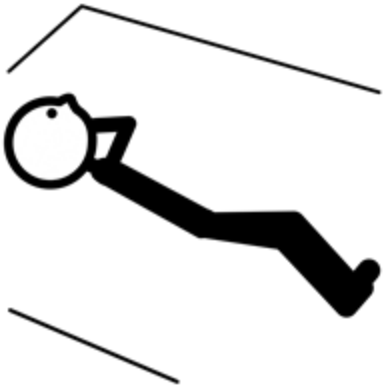
El sanitari toca la ferida amb un bastonet

ARASAAC

Punció lumbar







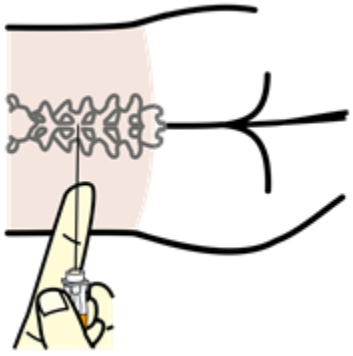
M’ajec de costat







El sanitari me posa medicació per no tenir dolor



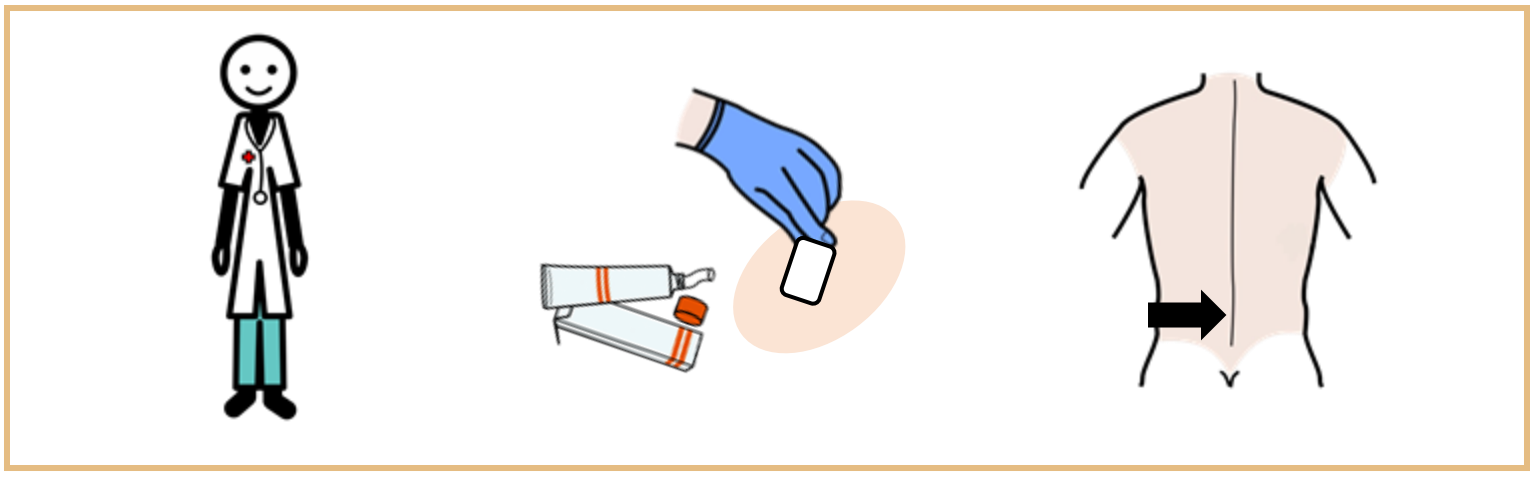




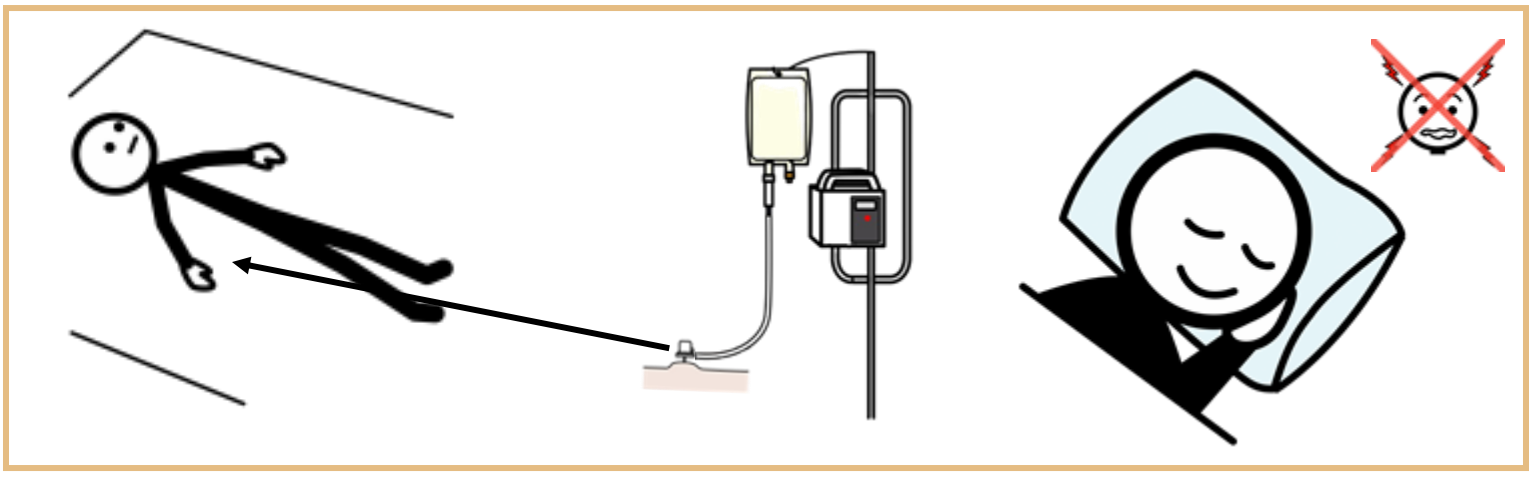
Me punxa per treure líquid o posar medicació

ARASAAC

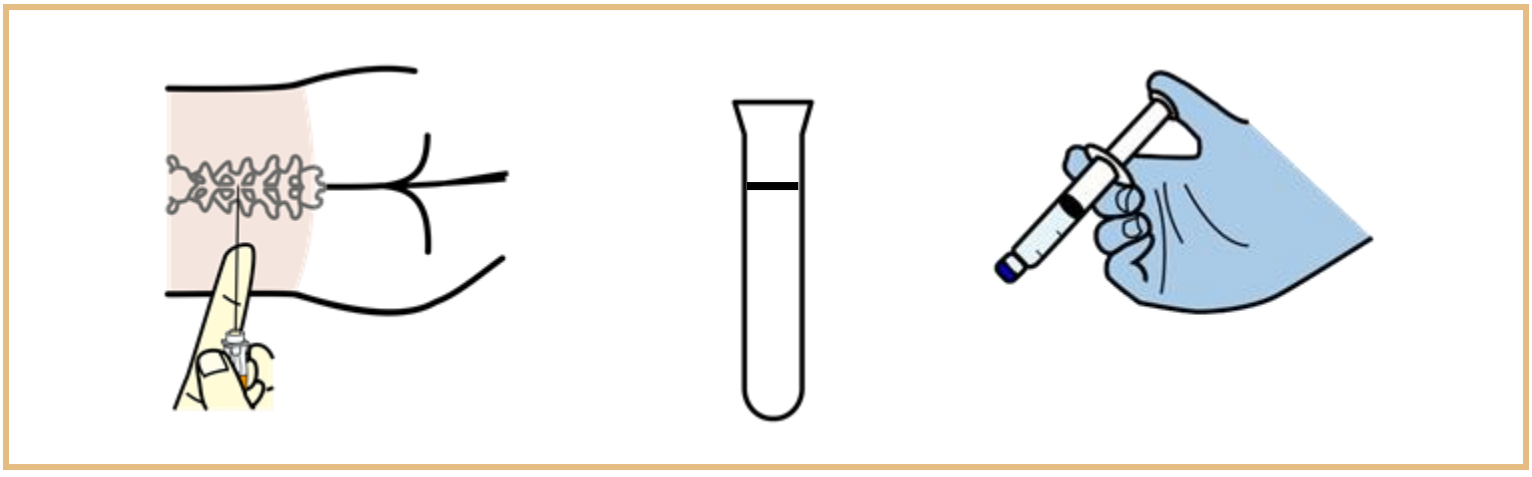
Punció lumbar (infants)



El sanitari posa pomada i un adhesiu a l'esquena



M'ajec i me posa anestèsia per adormir-me



Me punxa per treure líquid o posar medicació

ARASAAC

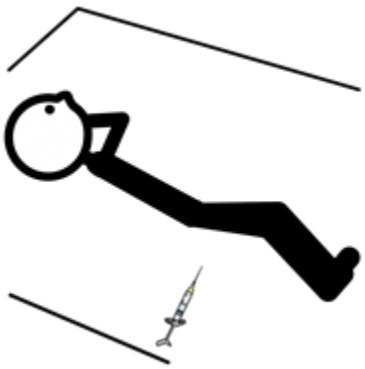
Extracció de medul·la òssia





M'ajec de costat

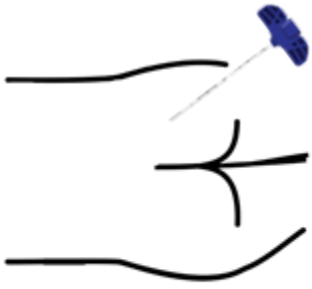






El sanitari me posa anestèsia per no tenir dolor

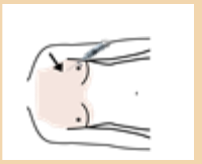




Me punxa per aspirar medul·la òssia.
Si fa falta, extreu una mostra (biòpsia)

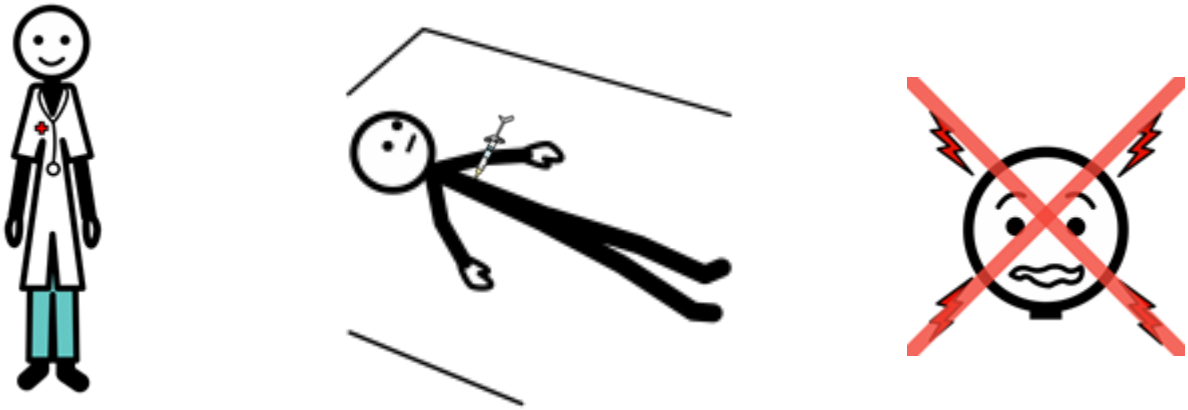
ARASAAC

Extracció de medul·la òssia

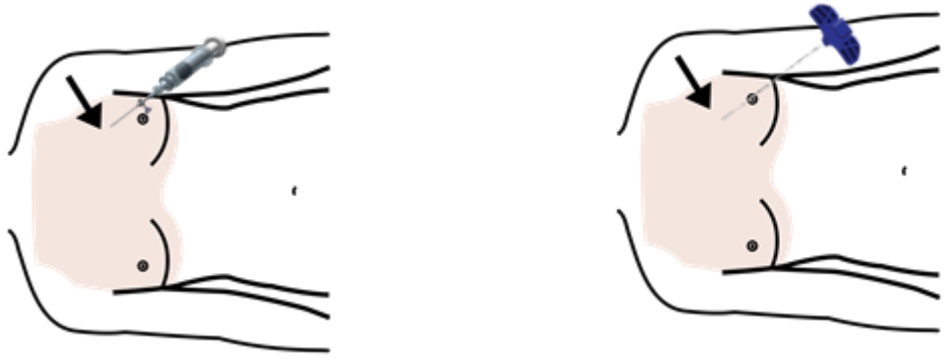




M'ajec panxa per amunt



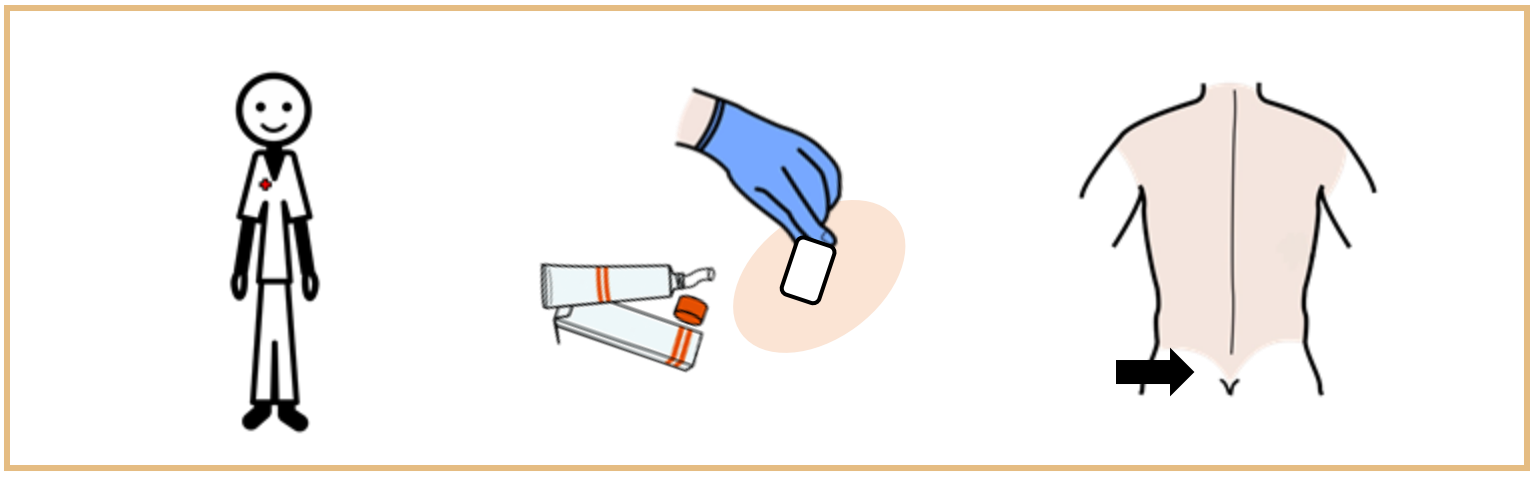
El sanitari me posa anestèsia per no tenir dolor



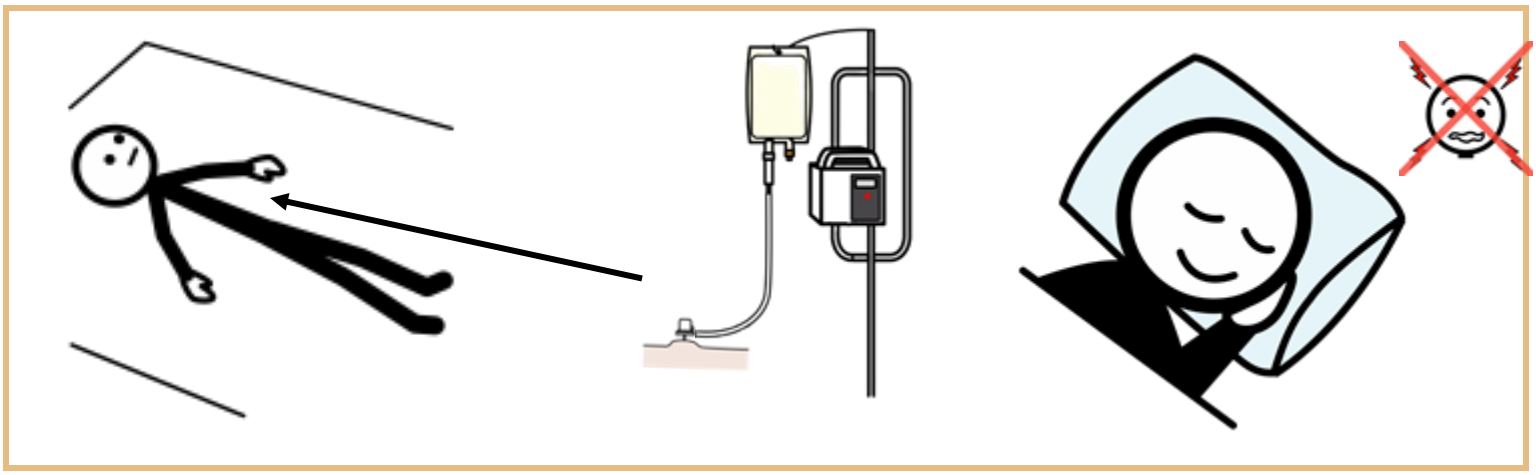
Me punxa per aspirar medul·la òssia.
Si fa falta, extreu una mostra (biòpsia)

ARASAAC

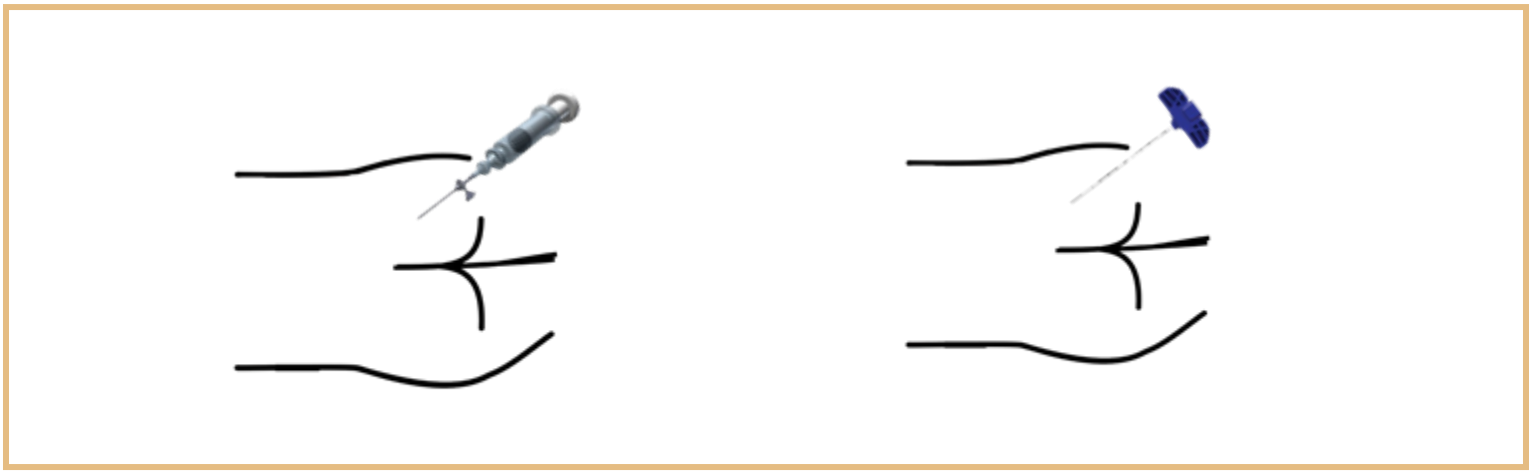
Extracció de medul·la òssia (infants)



El sanitari posa pomada i un adhesiu a l'esquena



M'ajec i me posa anestèsia per adormir-me



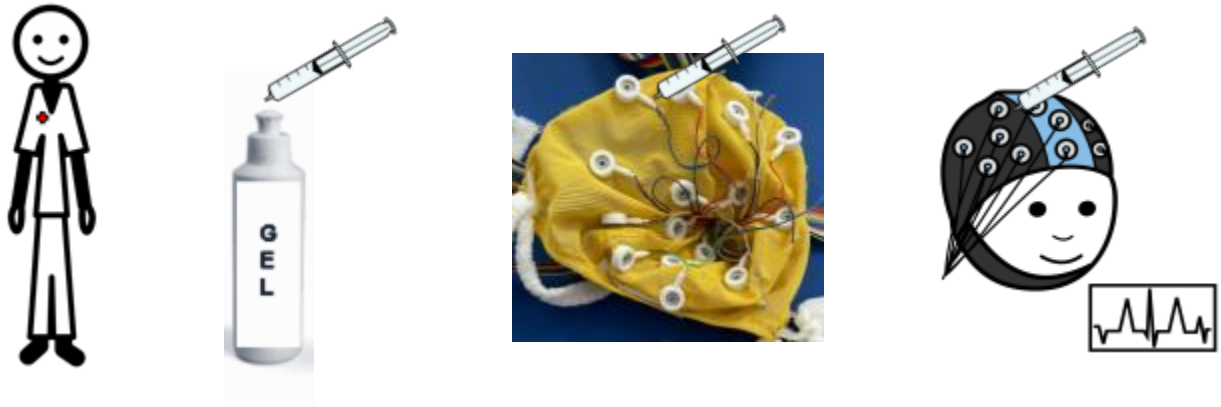
Me punxa per aspirar medul·la òssia.
Si fa falta, extreuen una mostra (biòpsia)

ARASAAC

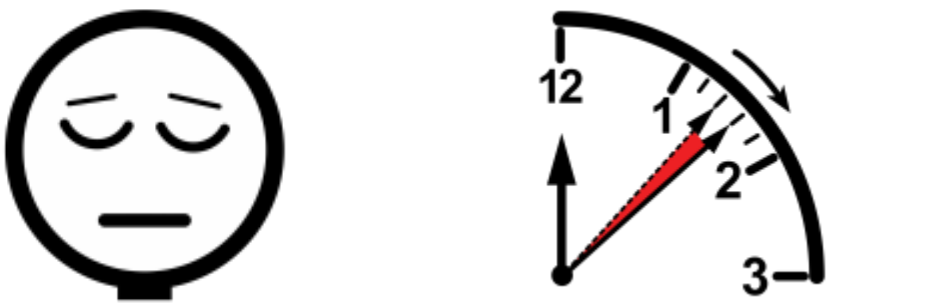
Electroencefalografia



M’assec o m’ajec



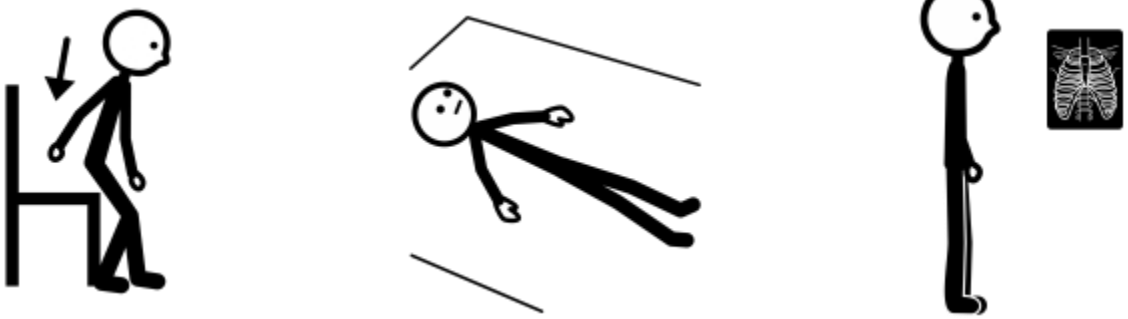
El sanitari posa un gel dedins i damunt una gorra



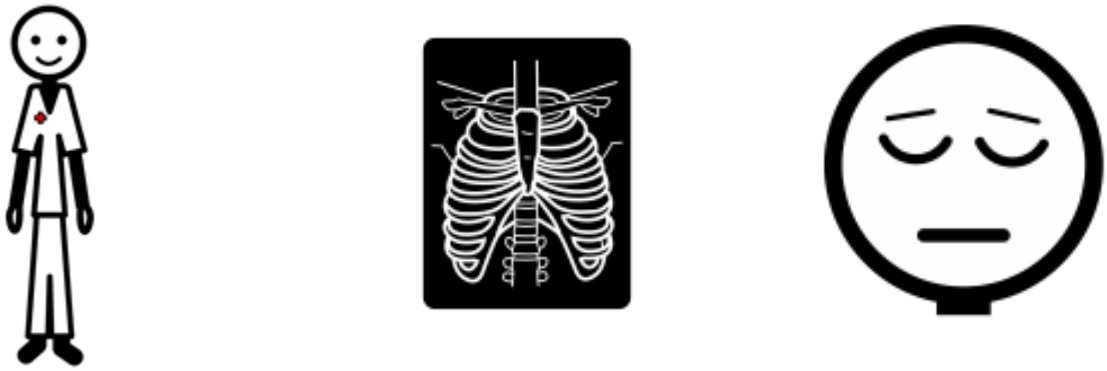
Estic tranquil 20-50 minuts durant la prova

ARASAAC

Radiografia



M’assec, m’ajec o qued dret



El sanitari fa la radiografia.

Estic tranquil no me moc

ARASAAC

Ecografia

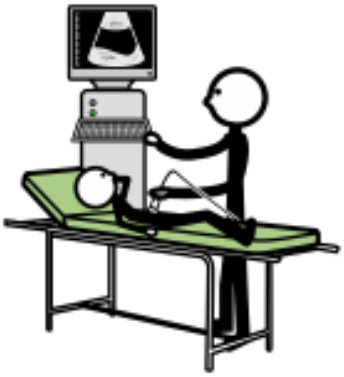




M’ajec







El sanitari me posa un gel i empra un aparell



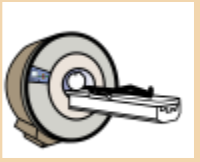
20-30 min

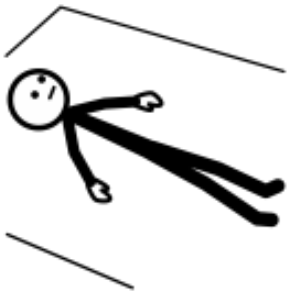


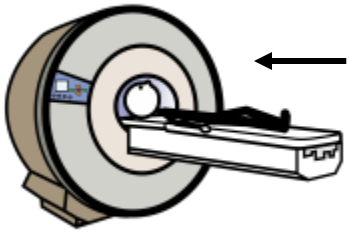
Estic tranquil 20-30 minuts mentre dura la prova

ARASAAC

Tomografia computada







M’ajec dins una màquina que se mou





No me moc gens 5-10 minuts durant la prova

ARASAAC

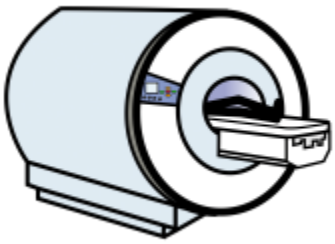
Ressonància magnètica





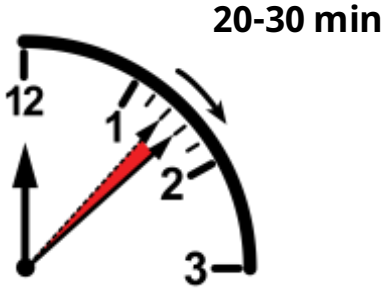
Me pos cascos per no sentir gens de renou





M'ajec dins una màquina que es mou





No me moc gens 20-30 minuts durant la prova

ARASAAC

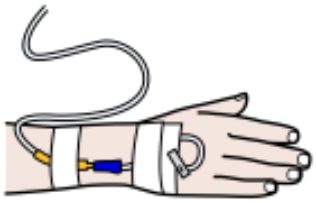
Gastroscòpia





M’ajec







El sanitari me posa una via
i me fa alenar per una màscara







Quan ja m’he adormit,
el sanitari me fica un tub per la boca

ARASAAC

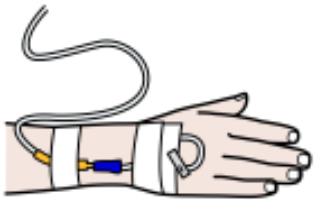
Colonoscòpia





M’ajec



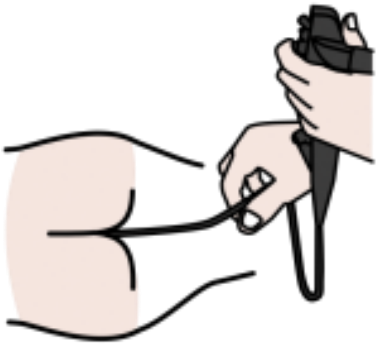




El sanitari me posa una via
i me fa alenar per una màscara







Quan ja m’he adormit,
el sanitari me fica un tub per l’anus

ARASAAC

Diagnòstics





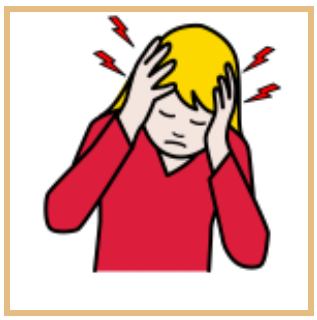
Conjuntivitis



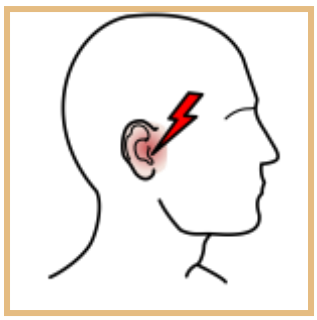
Estrabisme



Malalties de la visió



Cefalea

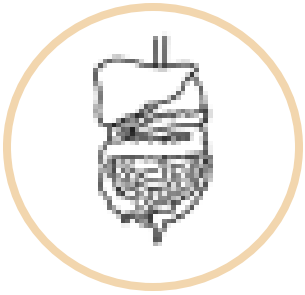


Otitis



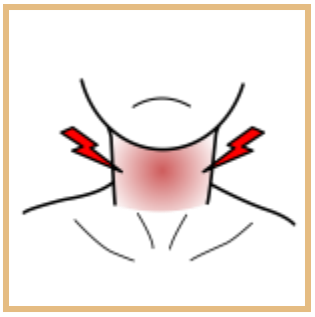
Sida

Diagnòstics





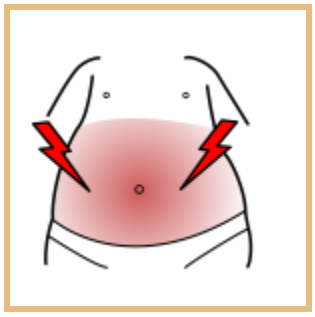
Amb relació a la digestió i en orinar



Faringitis



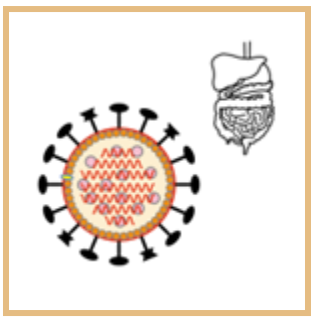
Amigdalitis



Gastritis



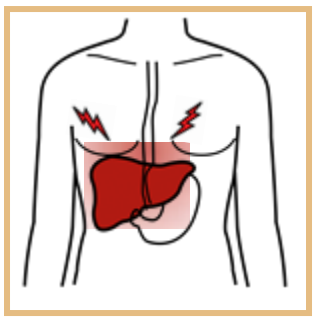
Gastroen-teritis



Virus digestiu



Apendicitis



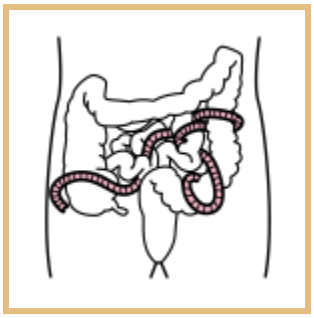
Hepatitis



Celiaquia



Diabetis



Apendicitis

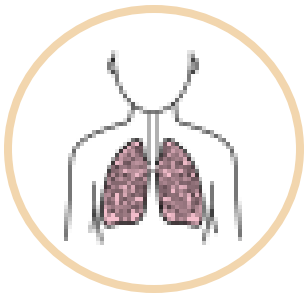


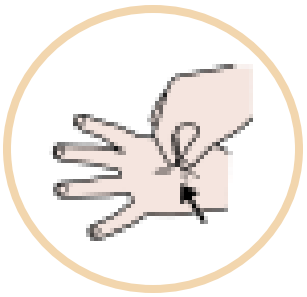
Malaltia renal



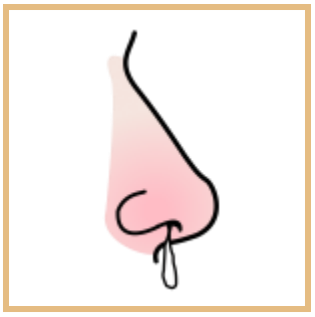
Infecció de l’orina

Diagnòstics





Amb relació a la respiració i la pell



Refredat



Grip



Cremada



Varicel·la



Asma



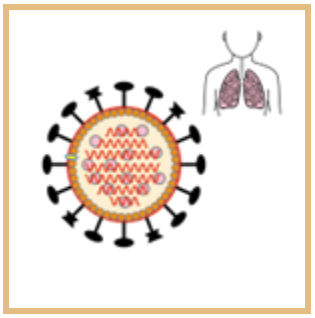
Apnea del son



Dermatitis



Insolació



Virus respiratori



Bronquitis

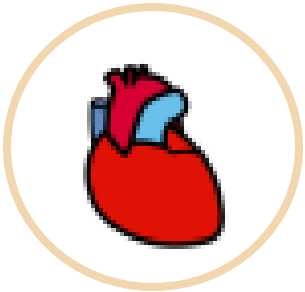


Tall amb ferida oberta



Al·lèrgia

Diagnòstics

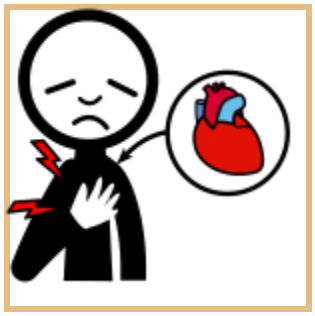




Amb relació al cor i la circulació



Hipertensió



Taquicàrdia i arrítmies



Epilèpsia



Depressió



Infart



Accident cerebro-vascular

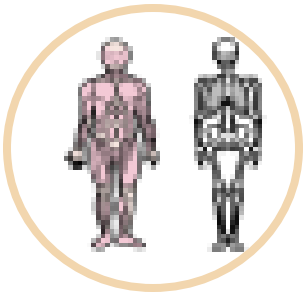


Demència



Alzheimer

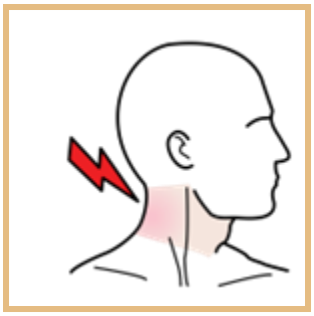
Diagnòstics



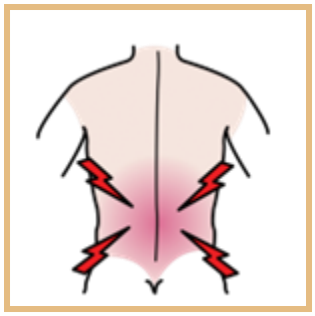
Amb relació als ossos i els músculs



Escoliosi



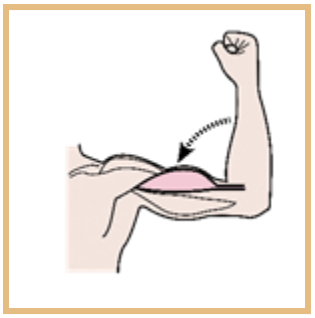
Cervicàlgia



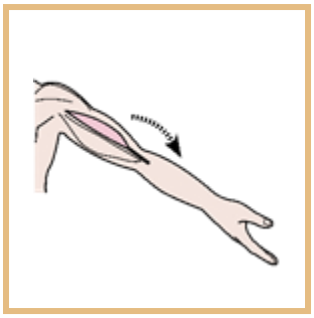
Lumbàlgia



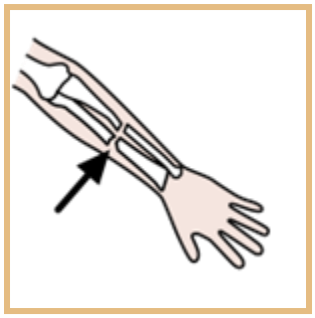
Esquinç



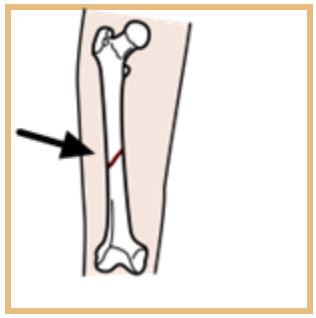
Tensió muscular



Distensió muscular



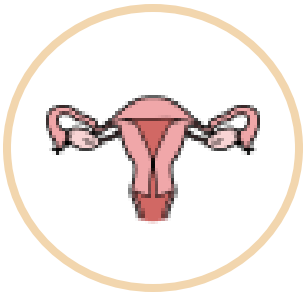
Fractura



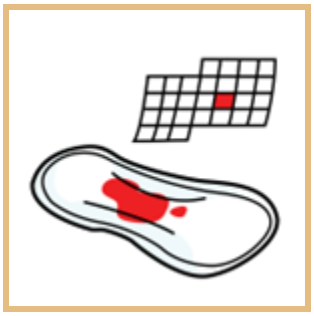
Fissura



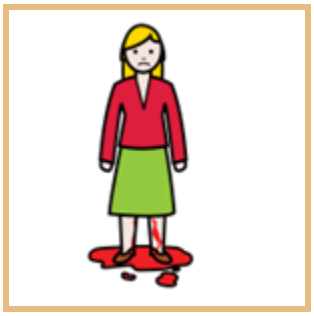
Traumatisme cranioencefàlic



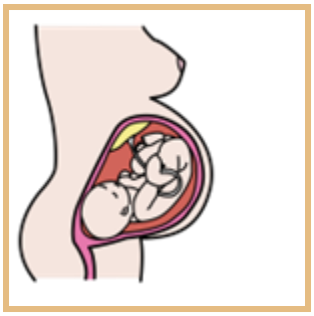
Amb relació a l'aparell reproductor femení



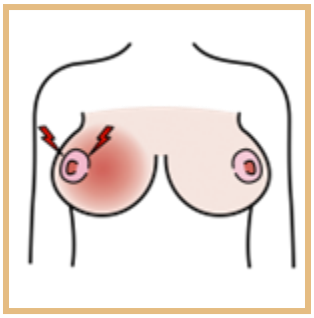
Menstruació



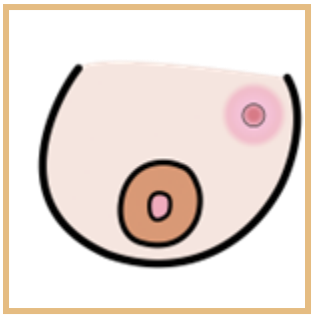
Metrorràgia



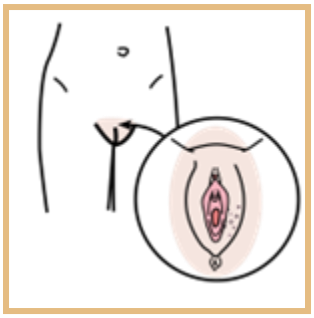
Embaràs



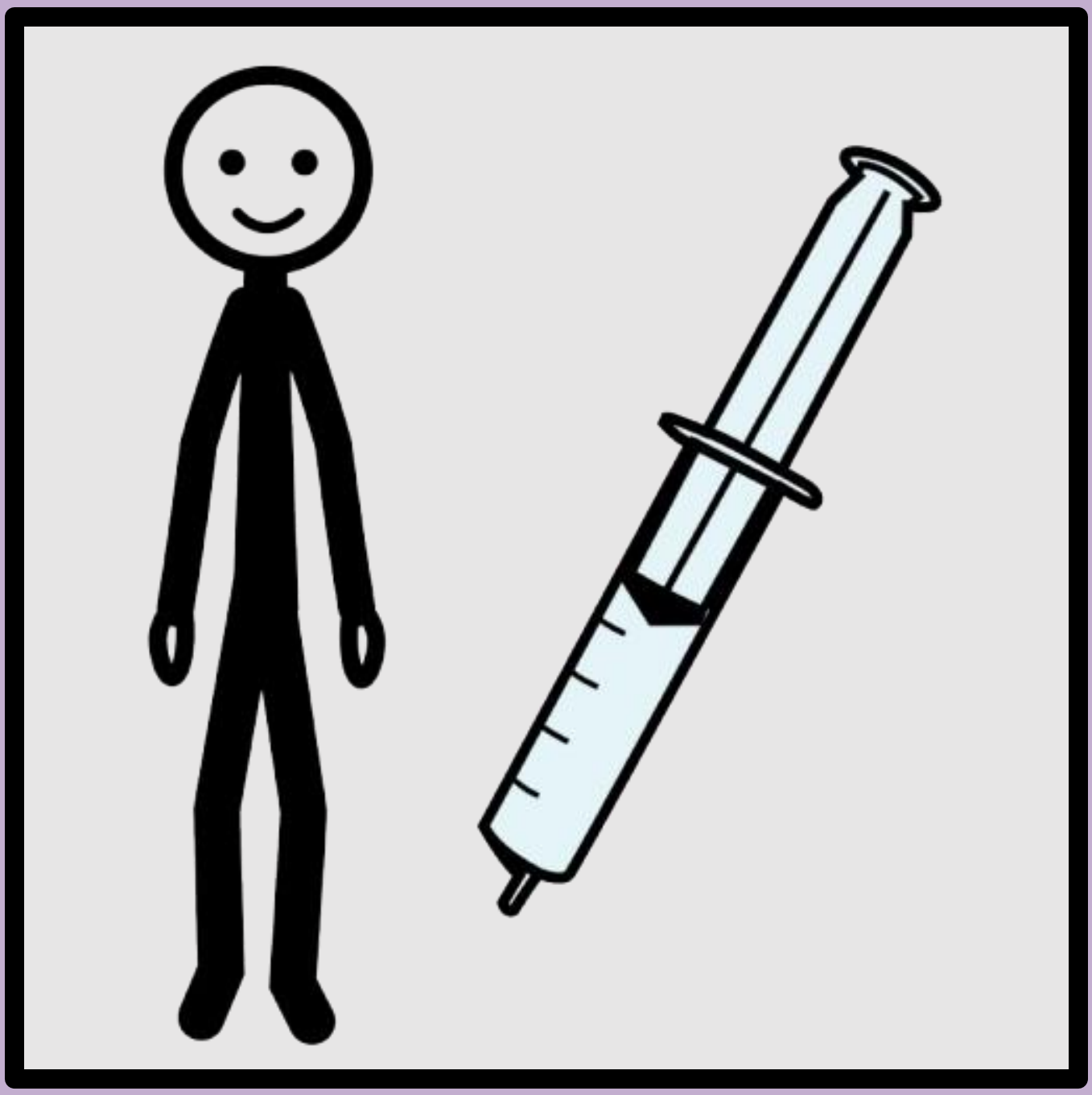
Mastitis



Tumor



Quists



4. Intervencions del personal sanitari

ARASAAC

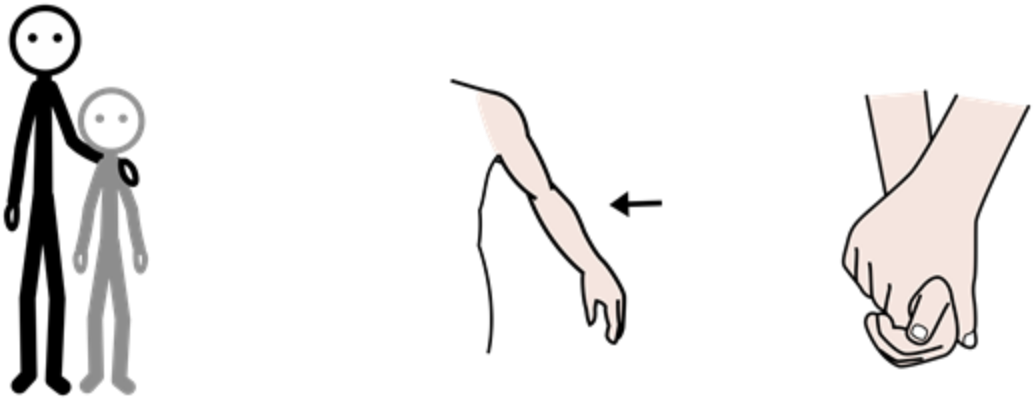
Vacunació



Allarg un braç, el sanitari desinfecta la zona
i me posa la vacuna

ARASAAC

Vacunació (amb acompanyant)



El meu acompanyant m’allarga un braç i me dona la mà



El sanitari me desinfecta la zona i me posa la vacuna

ARASAAC

Cura d'una ferida





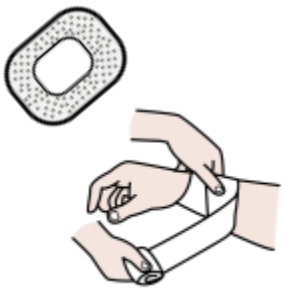
Mostr la ferida al sanitari





Me renta la ferida





La desinfecta i la tapa

ARASAAC

Sutura d'una ferida amb fil





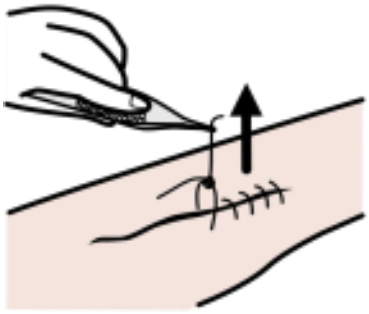
Mostr la ferida al sanitari

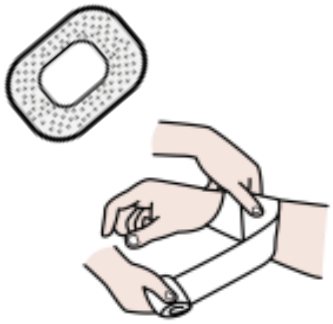






Me desinfecta la ferida i m'hi posa anestèsia





La cus amb fil i la tapa

ARASAAC

Sutura d’una ferida amb grapes





Mostr la ferida al sanitari

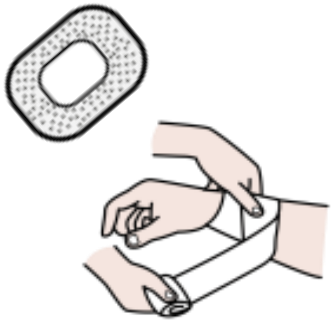






Me desinfecta la ferida i m’hi posa anestèsia

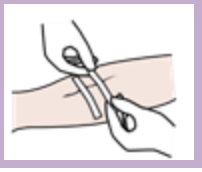




La cus amb grapes i la tapa

ARASAAC

Sutura d'una ferida: punts d'aproximació

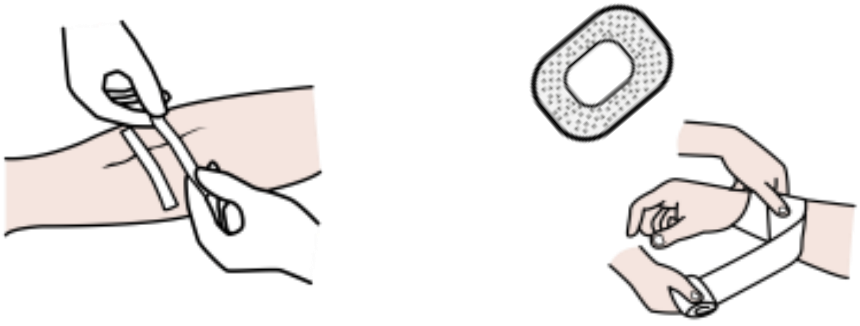




Mostr la ferida al sanitari



Me desinfecta la ferida i hi posa pomada



Hi posa tiretes la tapa

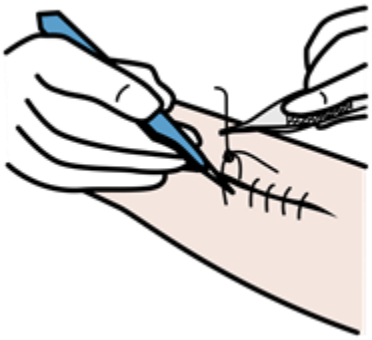
ARASAAC

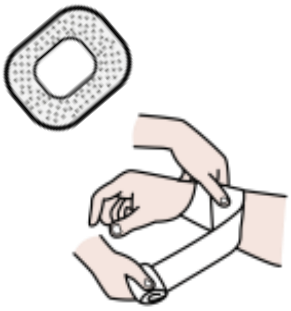
Llevar punts de sutura





El sanitari desinfecta la ferida





Lleva els punts i tapa la zona

ARASAAC

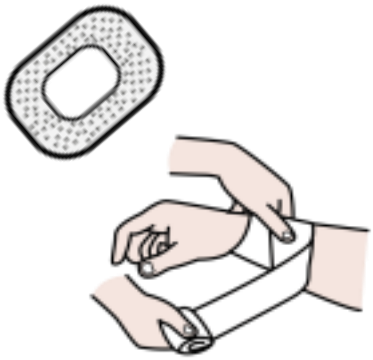
Llevar punts de grapes





El sanitari desinfecta la ferida



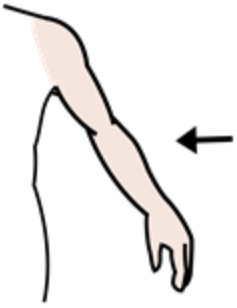


Lleva les grapes i tapa la zona

ARASAAC

Via perifèrica

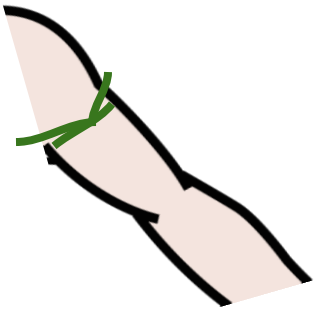




Allarg un braç

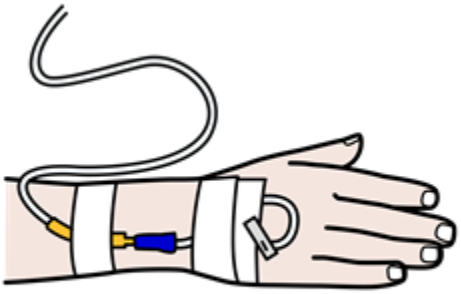






El sanitari desinfecta la zona i hi posa una goma

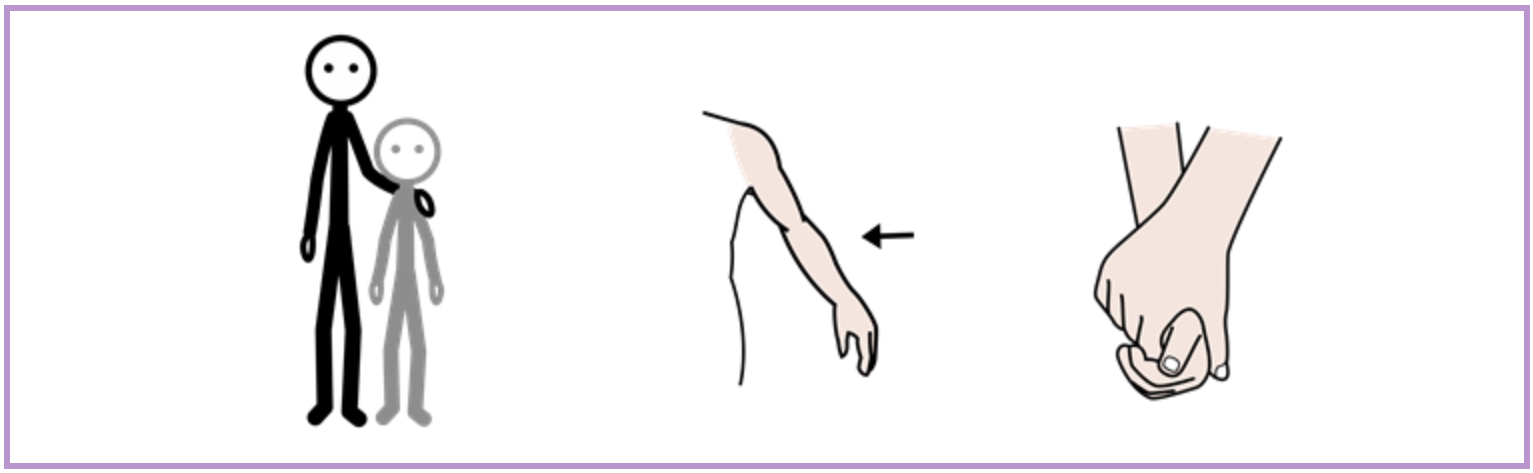




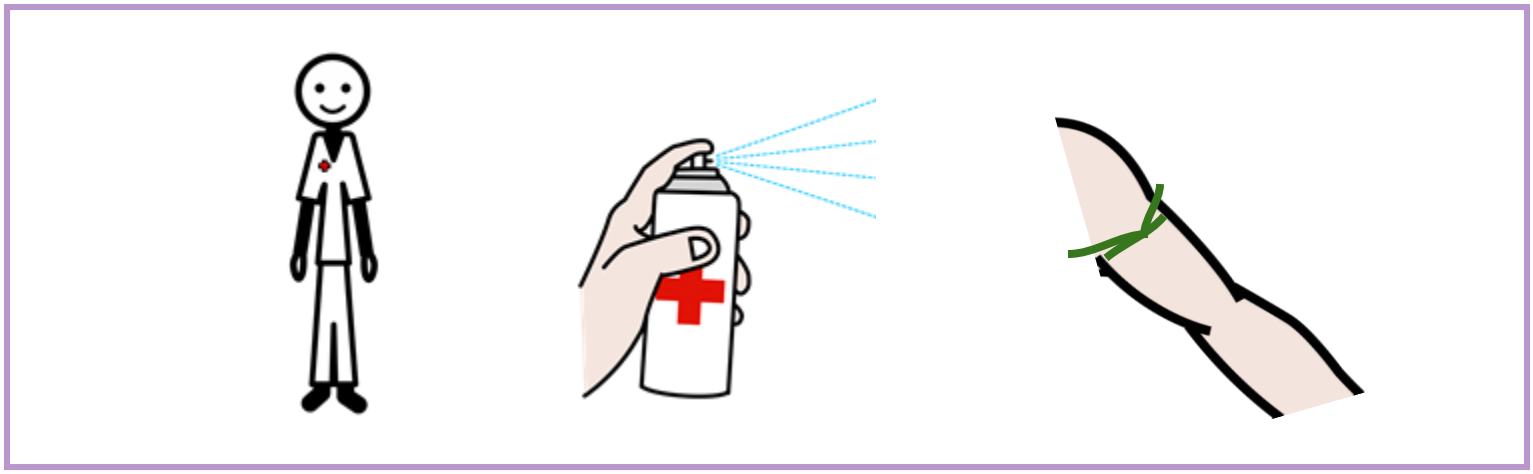
Hi punxa una agulla, lleva la goma i connecta un tubet

ARASAAC

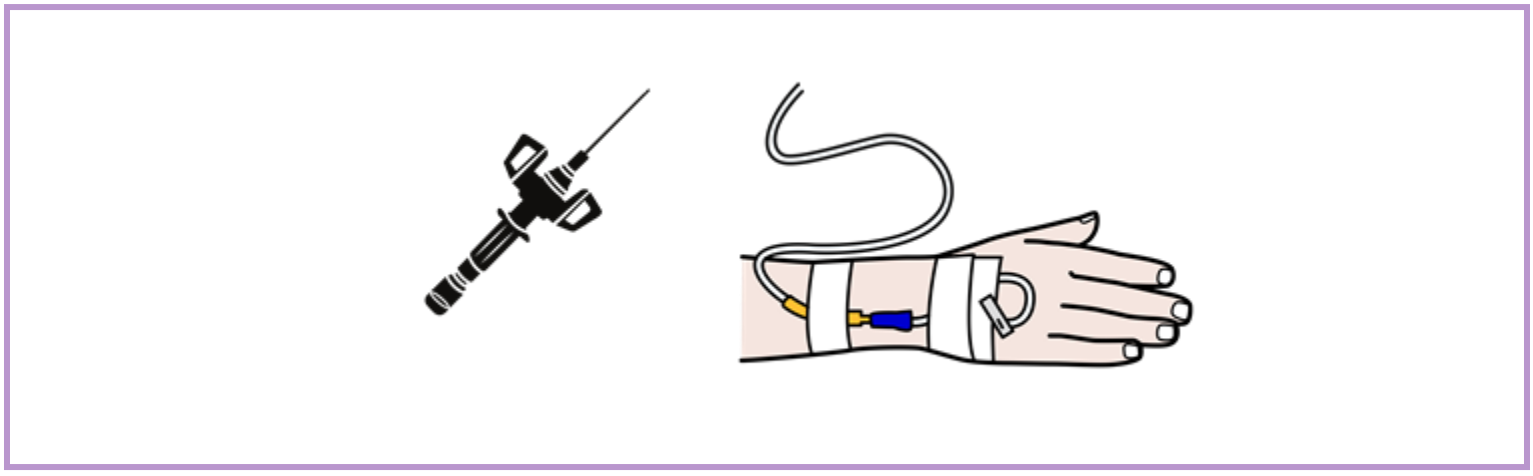
Via perifèrica (amb acompanyant)



El meu acompanyant m’allarga un braç i me dona la mà



El sanitari desinfecta la zona i hi posa una goma



Hi punxa agulla, lleva la goma i hi connecta un tubet

ARASAAC

Port-a-cath

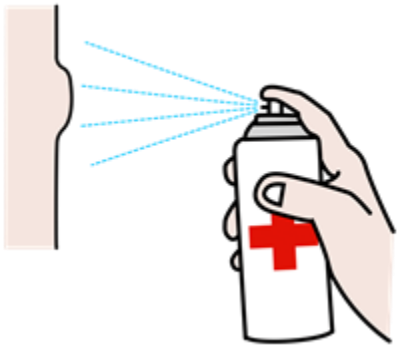


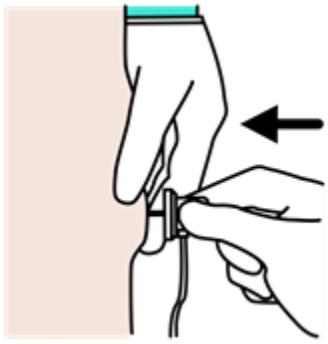




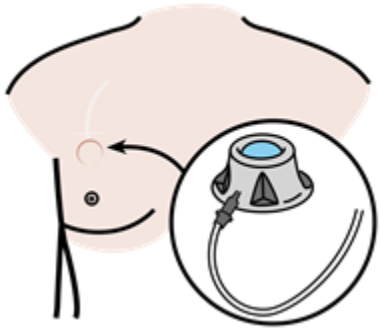
M'ajec

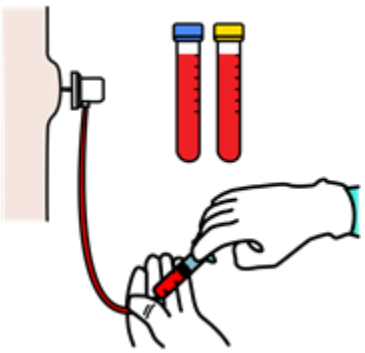


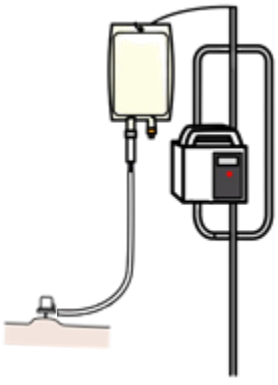




El sanitari desinfecta la zona i hi punxa un port-a-cath





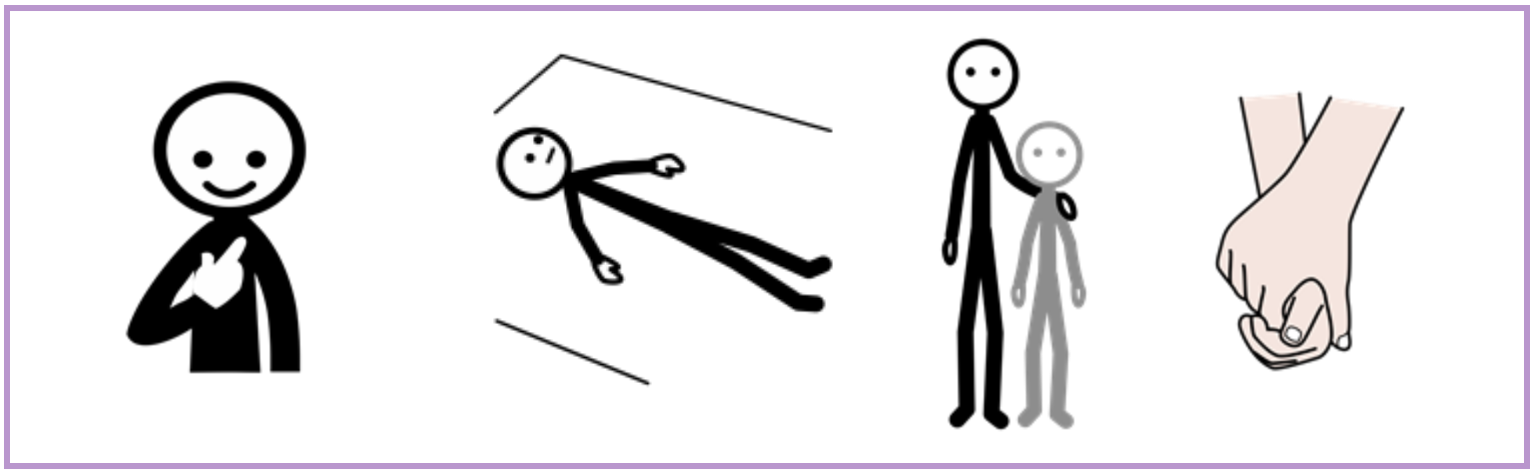


Així pot treure sang i posar medicació

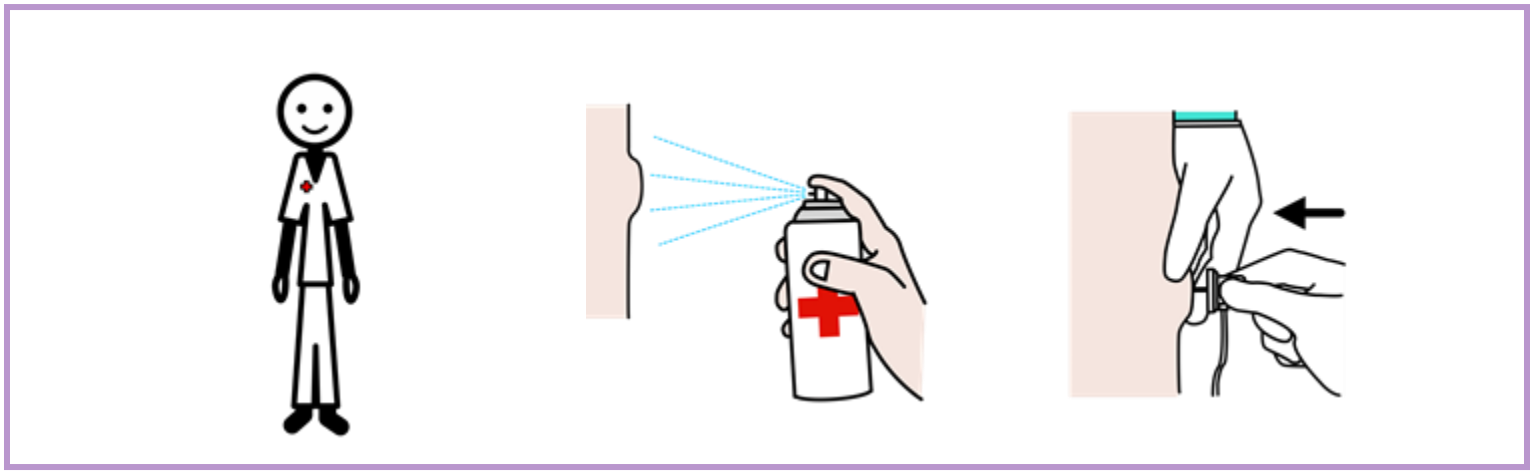
ARASAAC

Port-a-cath (amb acompanyant)

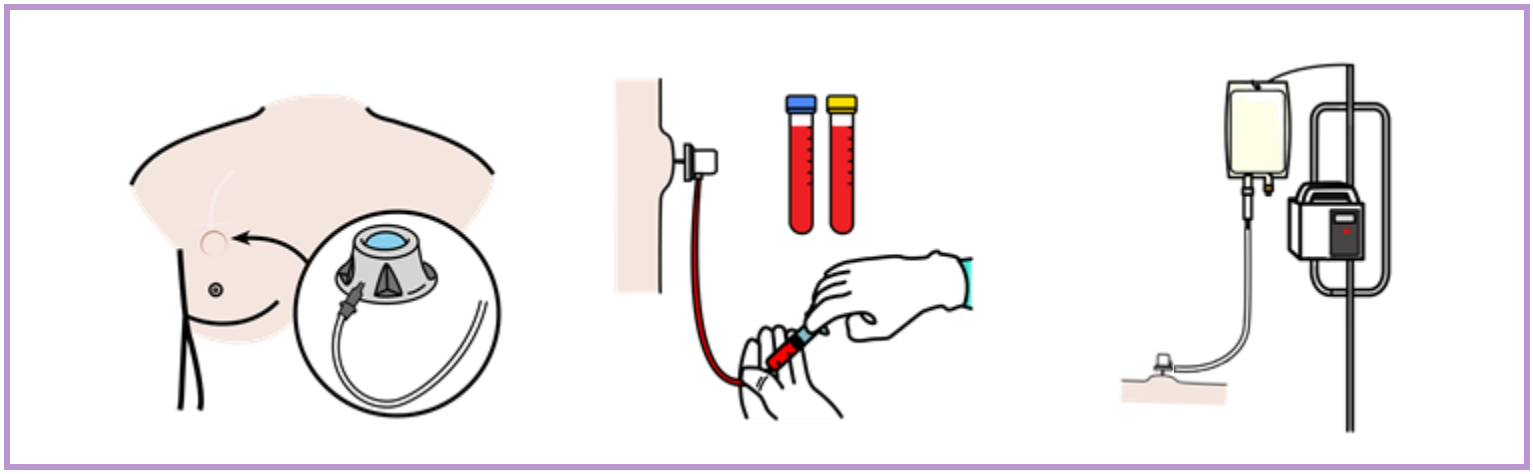




M’ajec i el meu acompanyant me dona la mà



El sanitari desinfecta la zona i hi punxa un port-a-cath



Així pot treure sang i posar medicació

ARASAAC

Sonda nasogàstrica







M’ajec al llit amb el capçal mig alçat





El sanitari me fica una sonda pel nas

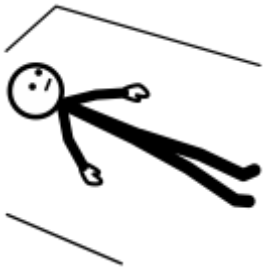
ARASAAC

Sonda vesical

sexe femení

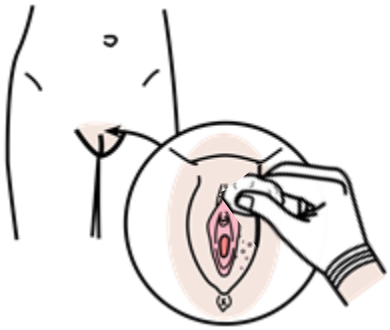






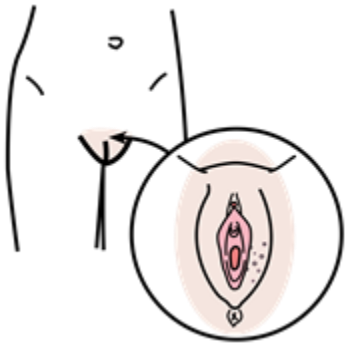
M’ajec

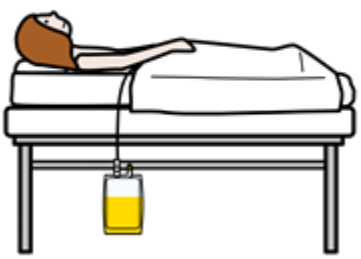




El sanitari me desinfecta els genitals





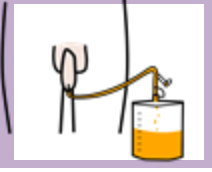


Me posa una sonda per orinar

ARASAAC

Sonda vesical

sexe masculí

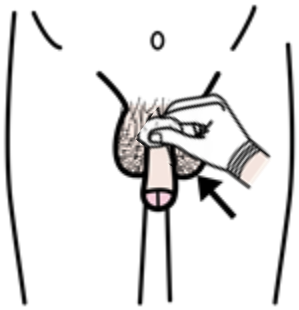






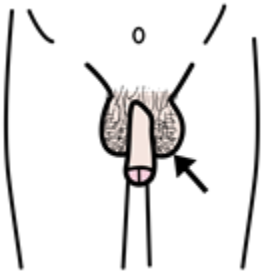
M'ajec

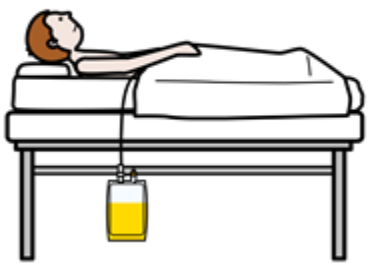




El sanitari me desinfecta els genitals



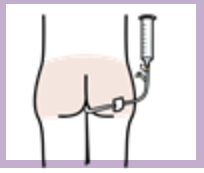




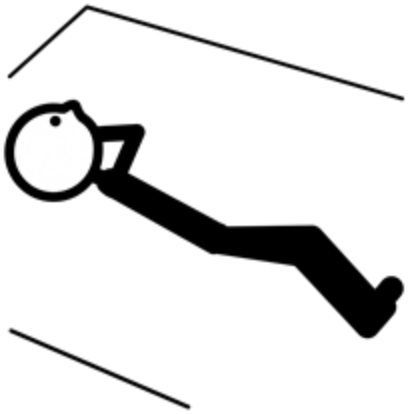
Me posa una sonda per orinar

ARASAAC

Sonda rectal



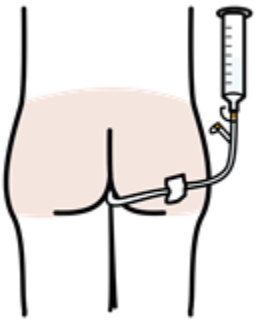




M’ajec damunt el costat esquerre



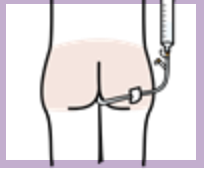




El sanitari me fica una sonda per l’anus

ARASAAC

Ènema rectal (lavativa)

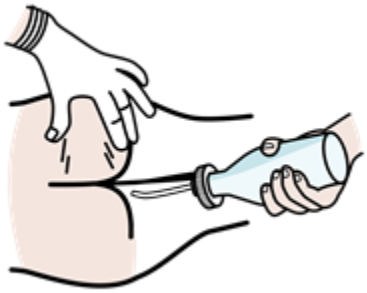






M’ajec damunt el costat esquerre





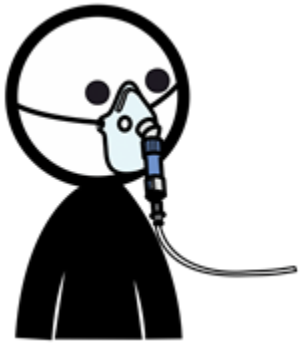
El sanitari me fica un líquid per l’anus

ARASAAC

Oxigen amb màscara







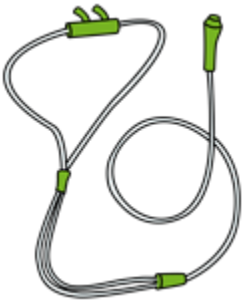
El sanitari me posa una màscara al nas i la boca

ARASAAC

Oxigen amb ulleres nasals





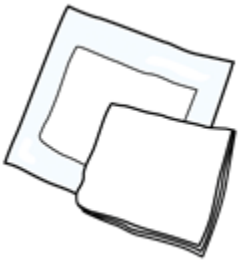




El sanitari me posa oxigen pel nas

ARASAAC

Tamponament nasal



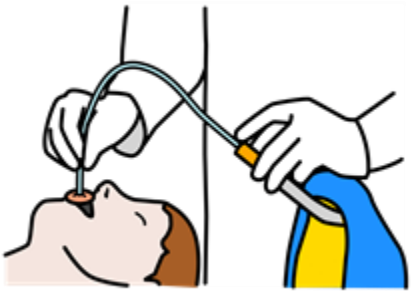
El sanitari me posa gases dins el nas amb una pinça

ARASAAC

Aspiració de líquids











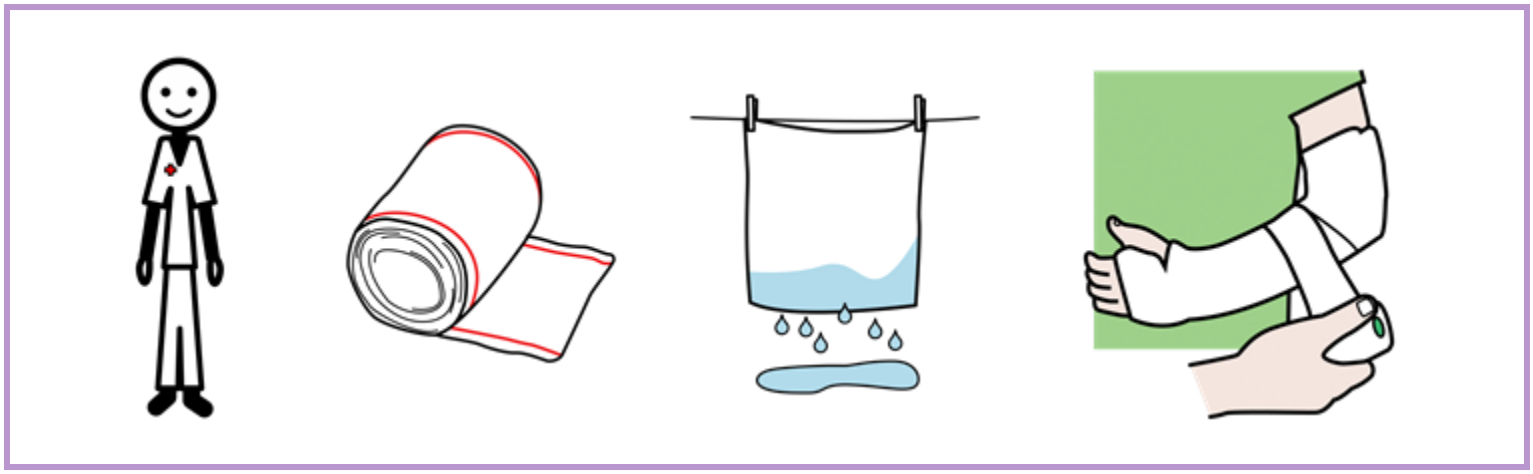
El sanitari m’aspira per la boca o el nas

ARASAAC

Guix



M’assec o m’ajec



El sanitari me posa una bena banyada i guix a la zona

ARASAAC



5. Tractaments i com administrar-los

ARASAAC

Tipus de medicament





Càpsula



Xarop



Pastilla



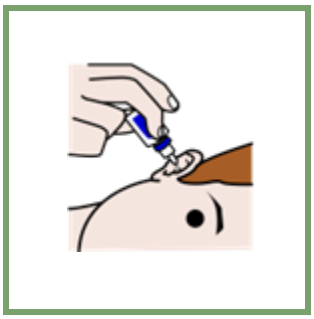
Efervescent



Sobre



Gotes



Gotes d’orelles



Gotes d’ulls



Crema



Supositori



Òvul



Inhalador



Injecció



Sèrum



Vacuna

ARASAAC

Aerosol

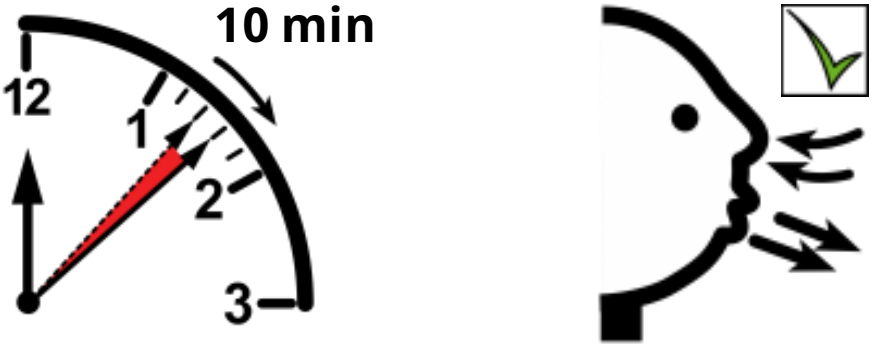




M’assec a una cadira o m’incorpor al llit



El sanitari me posa una màscara al nas i a la boca



Durant 10 minuts per poder alenar més bé

ARASAAC

Inhalador

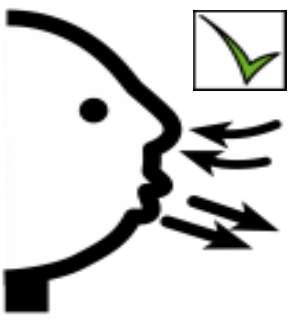




M’assec a una cadira o m’incorpor al llit



El sanitari me posa una màscara al nas i a la boca



Per poder alenar més bé

ARASAAC

Via oral





Obr la boca







El sanitari me dona un medicament i el prenc

ARASAAC

Via sublingual



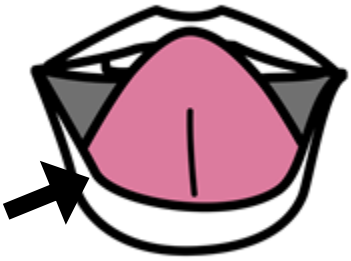




Obr la boca







El sanitari me posa una pastilla davall la llengua

ARASAAC

Via nasal





Mantenc el cap dret



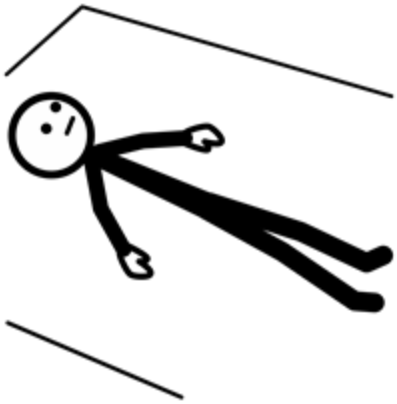
El sanitari me fica un líquid pel nas

ARASAAC

Via oftàlmica







M'ajec

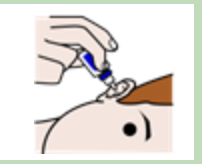




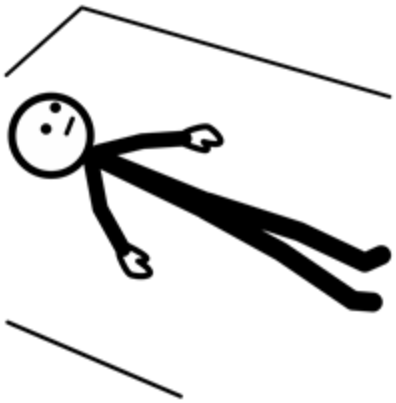
El sanitari me posa gotes als ulls

ARASAAC

Via òtica







M’ajec



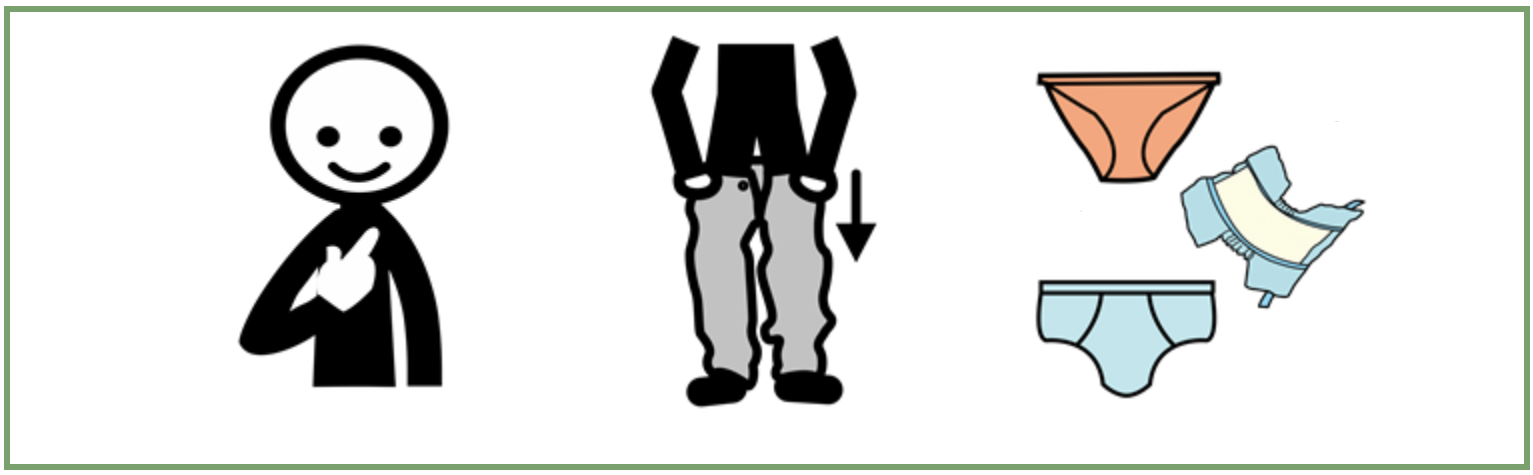


El sanitari me posa gotes dins les orelles

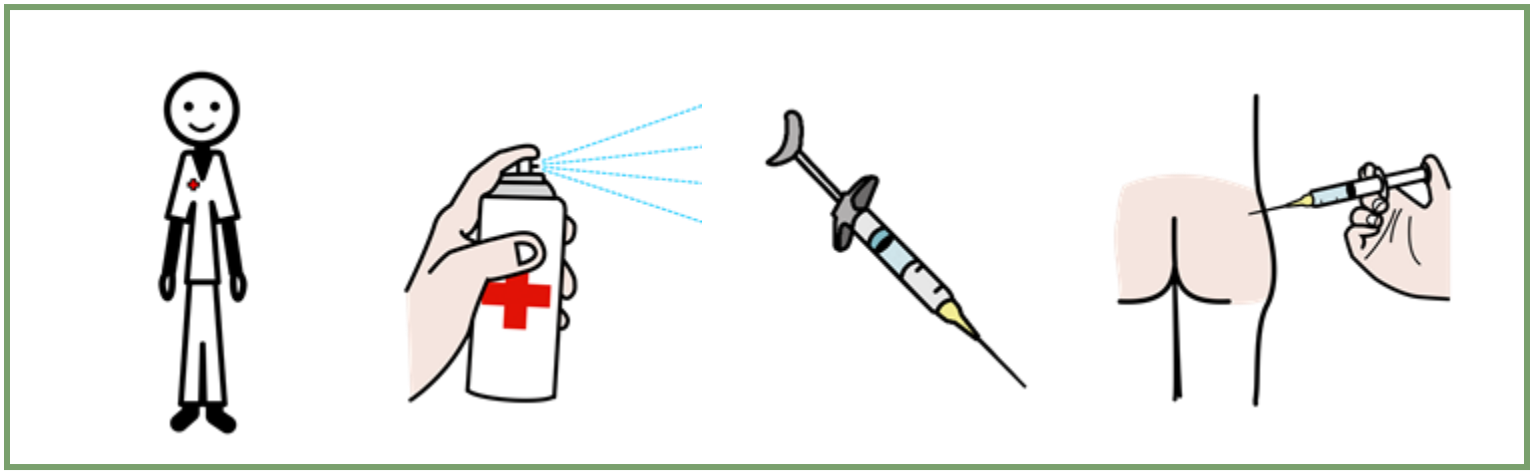
ARASAAC

Via intramuscular





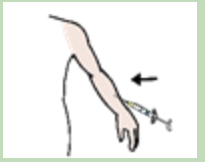
M’abaix la roba interior

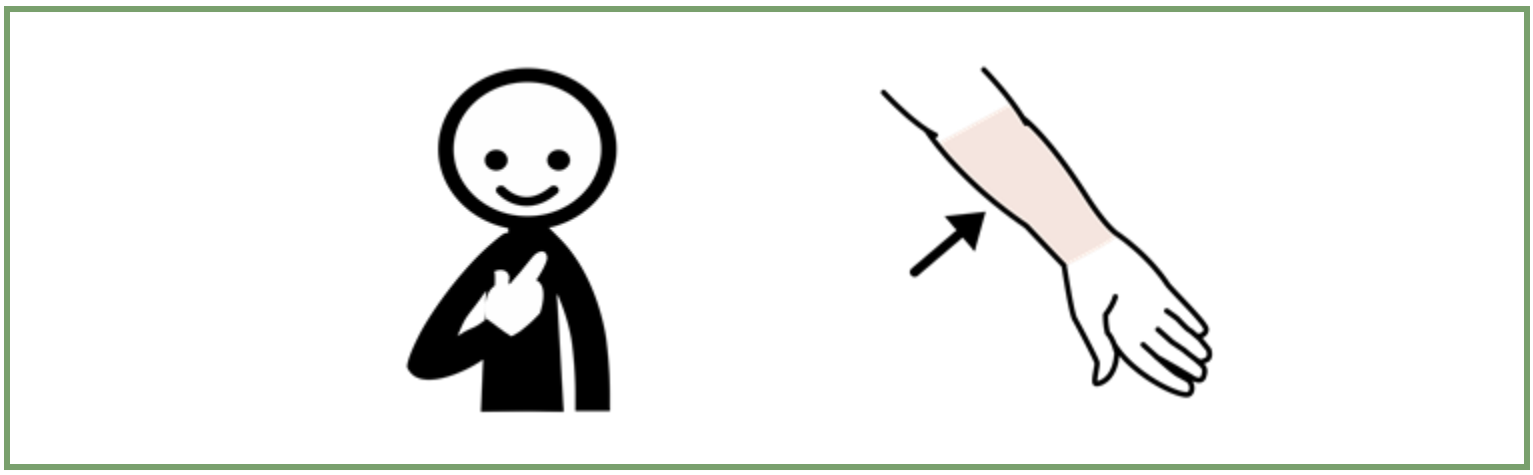


El sanitari me desinfecta la zona
i m’hi posa una injecció

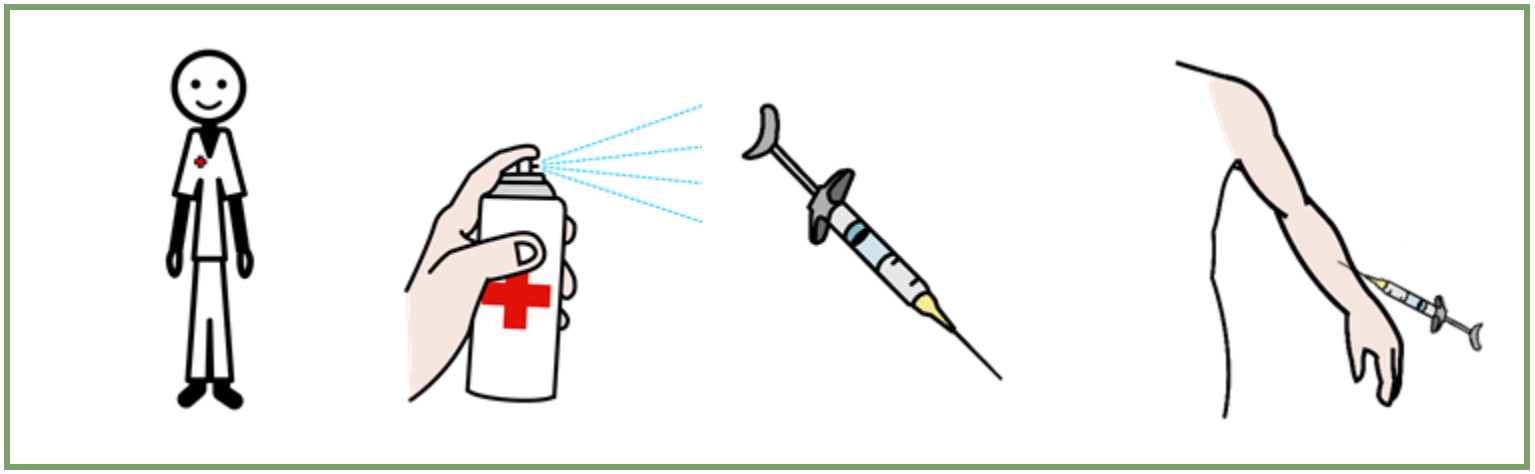
ARASAAC

Via intradèrmica





Allarg un braç



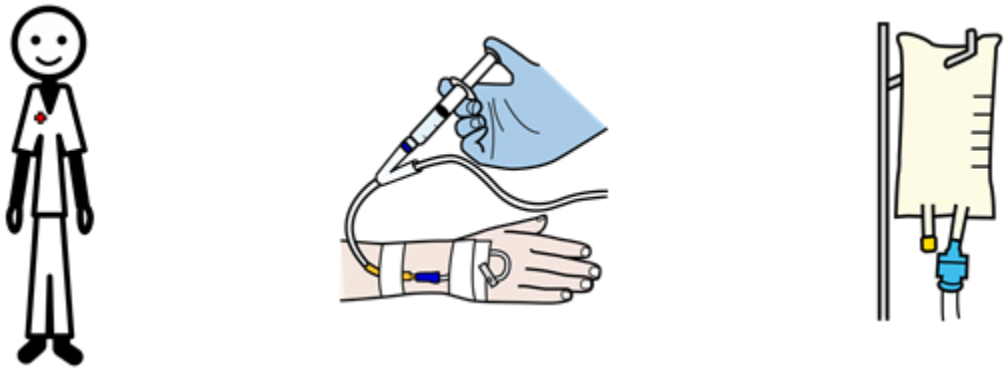
El sanitari me desinfecta la zona
i me posa una injecció davall la pell

ARASAAC

Via endovenosa



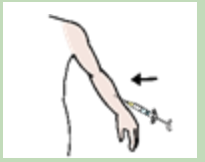
Allarg un braç

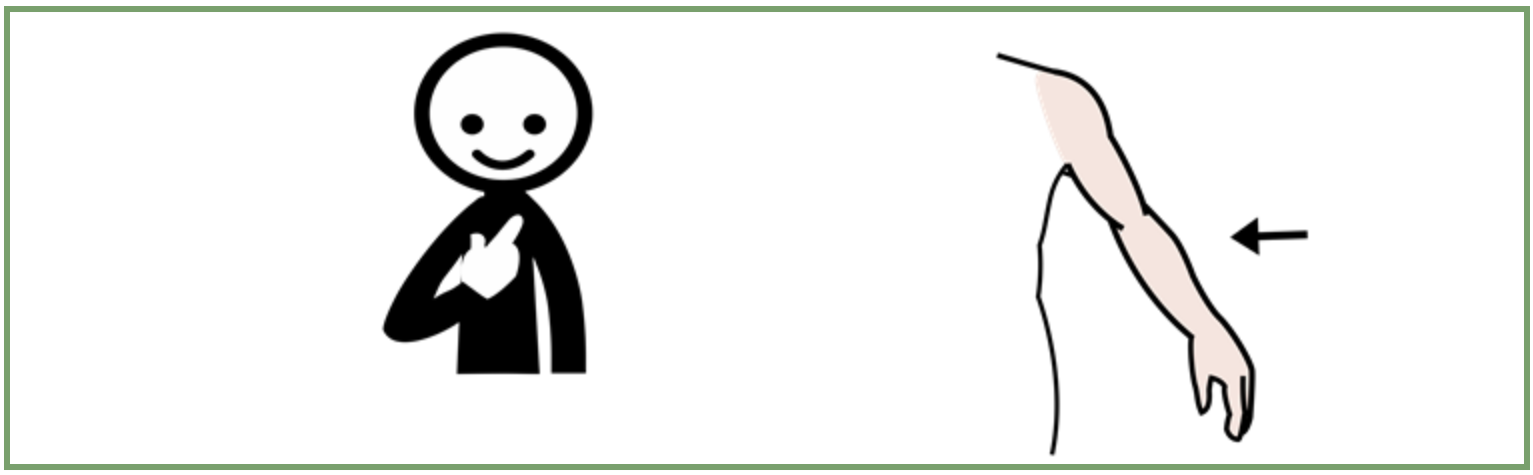


El sanitari me posa medicació per la vena

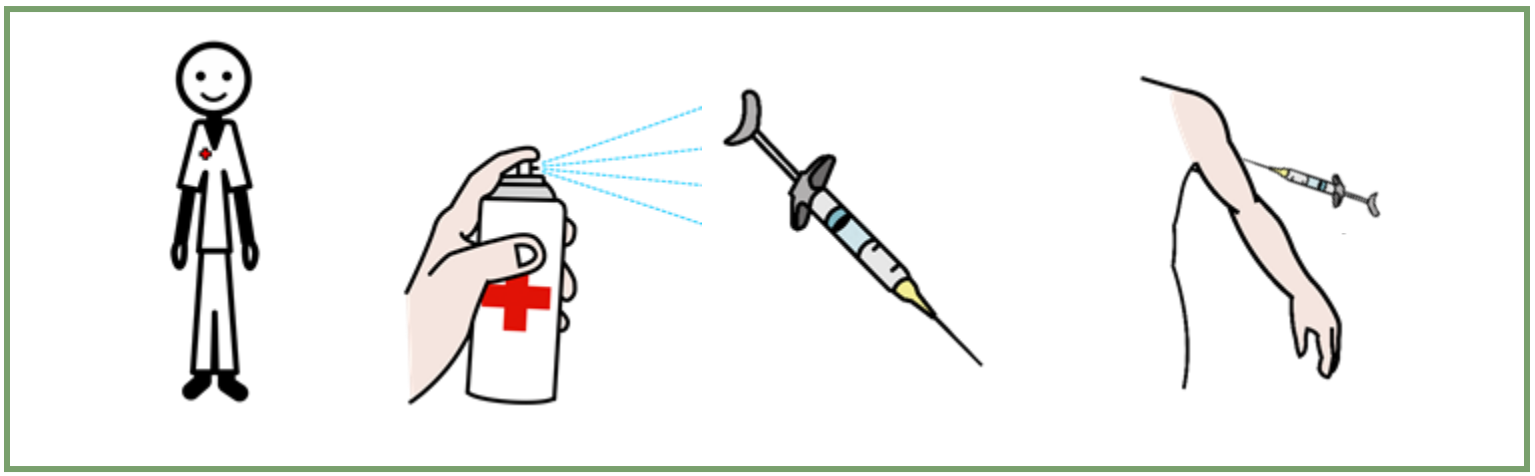
ARASAAC

Via subcutània





Allarg un braç



El sanitari me desinfecta la zona
i me posa una injecció al braç

ARASAAC

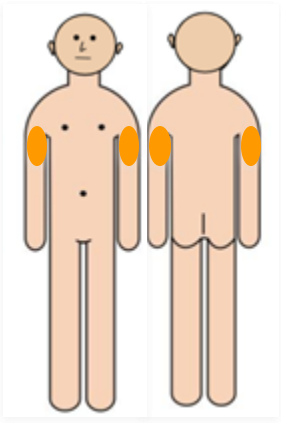
Insulina



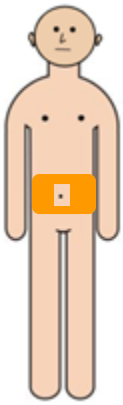




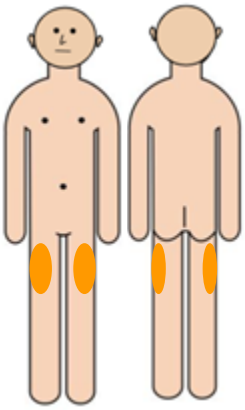
El sanitari me posa insulina a una d'aquestes zones



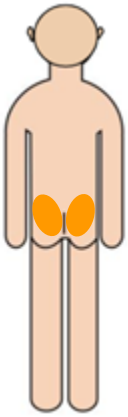
braços



abdomen



cuixes



anques

ARASAAC

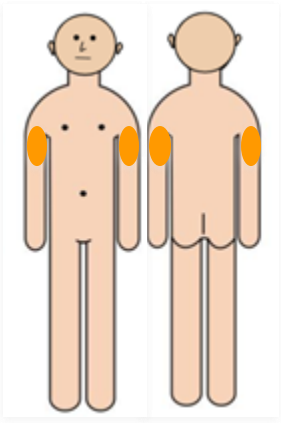
Insulina

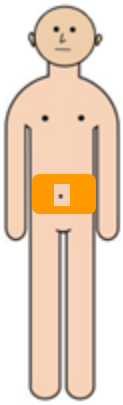


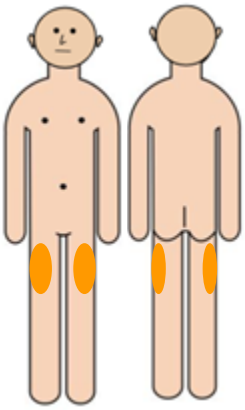


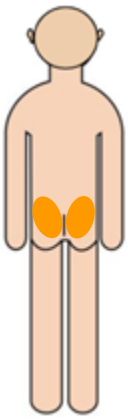


Me puc posar insulina a una d'aquestes zones









braços abdomen cuixes anques

ARASAAC

Insulina







Faig girar el boli d’insulina i hi pos les unitats

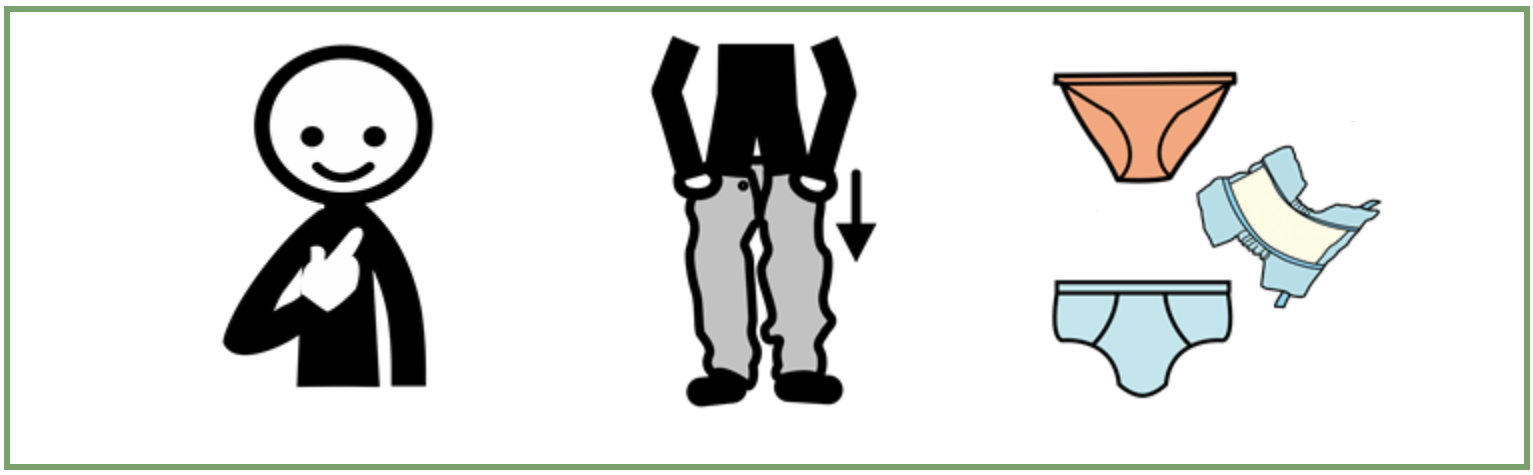


Agaf una pessigada de la zona, m’hi punx
i pitj el botó per posar-me la insulina

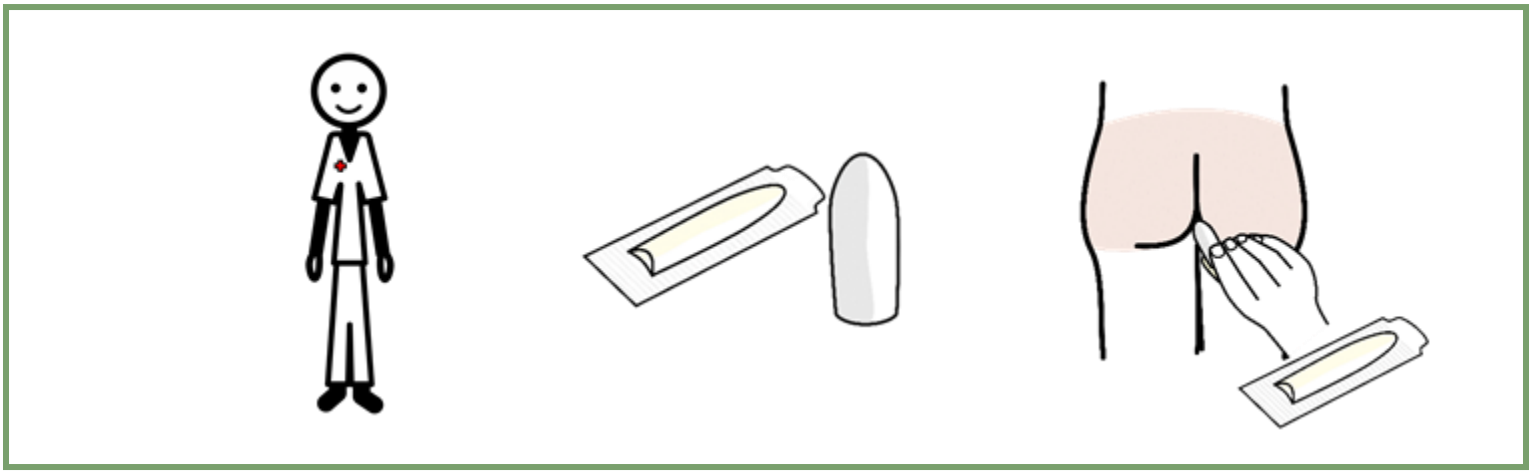
ARASAAC

Via rectal





M’abaix la roba interior

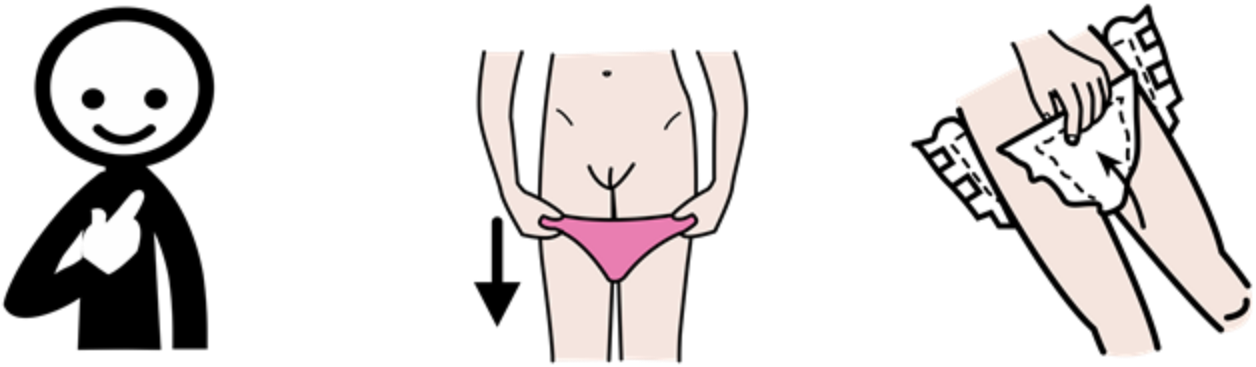


El sanitari me posa un supositori

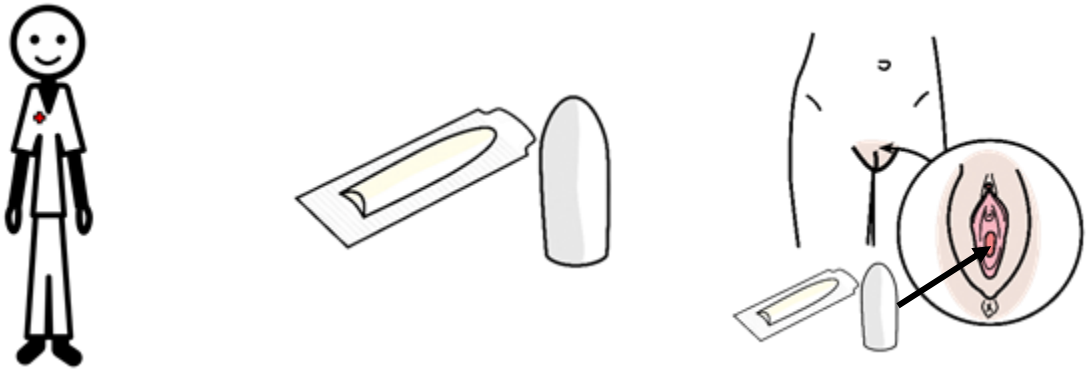
ARASAAC

Via vaginal





M’abaix la roba interior

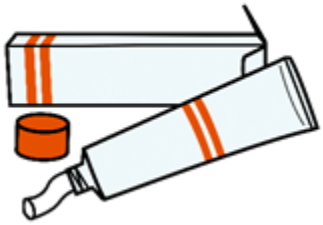


El sanitari me posa un òvul dins la vagina

ARASAAC

Via tòpica





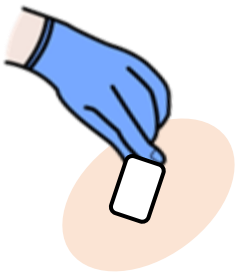


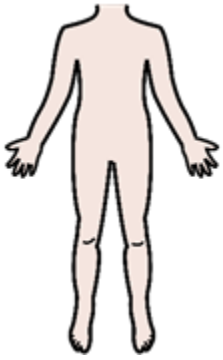
El sanitari me posa pomada a la pell

ARASAAC

Via transdèrmica



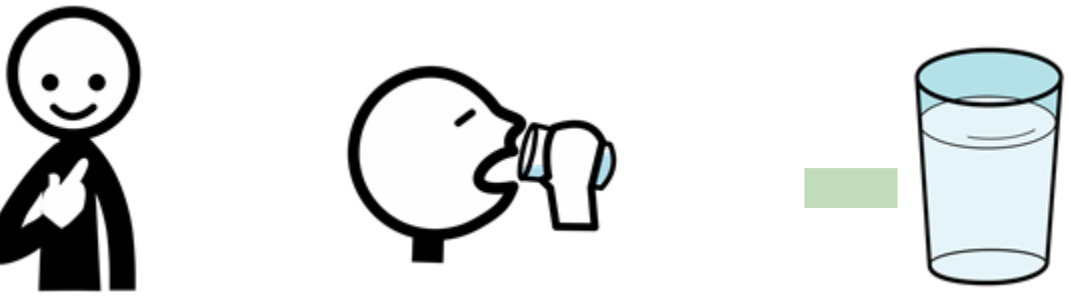




El sanitari m’aferra un pegat a una zona del cos

ARASAAC

Beure menys



He de beure **menys** aigua

ARASAAC

Beure més



He de beure **més** aigua

ARASAAC

Dejú





No puc menjar ni beure

ARASAAC

Aplicació de fred



El sanitari me posa una bossa freda



Per alleujar el dolor

ARASAAC

Aplicació de calentor



El sanitari me posa una bossa calenta



Per alleujar el dolor

ARASAAC

Rehabilitació







Un sanitari me du a rehabilitació







El fisio m'ajuda a fer els exercicis





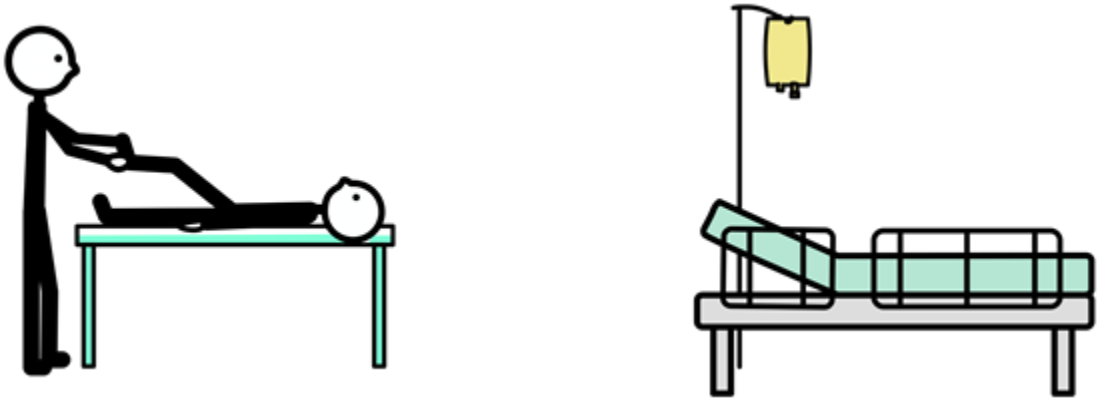
Per alleujar el dolor i poder-me moure més bé

ARASAAC

Rehabilitació al llit



El fisio m'ajuda



Faig exercicis al llit



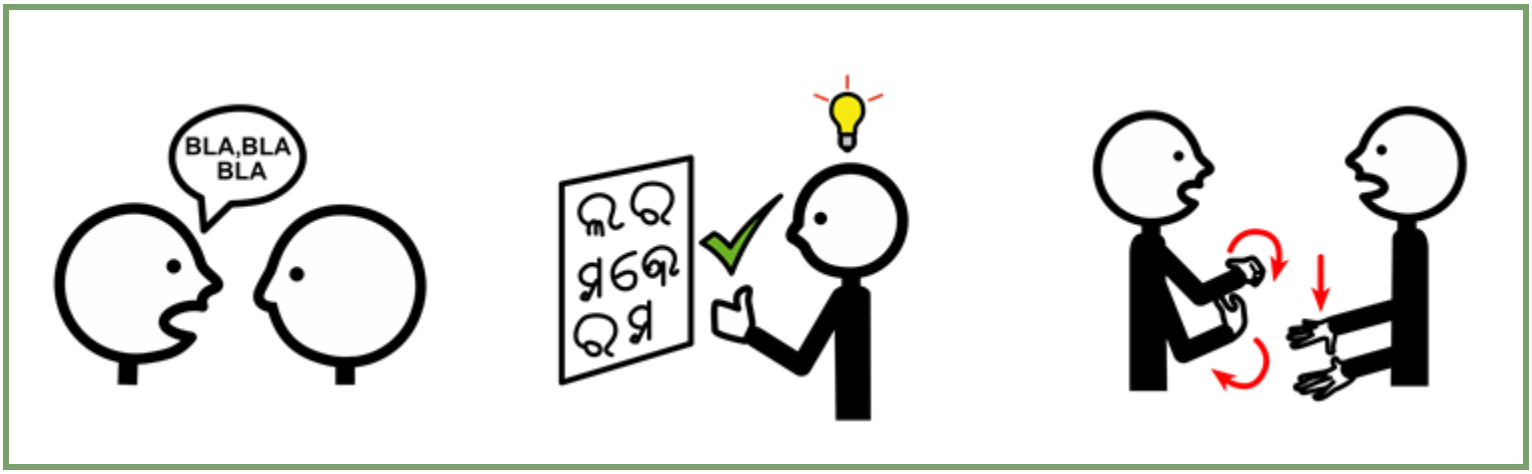
Per alleujar el dolor i poder-me moure més bé

ARASAAC

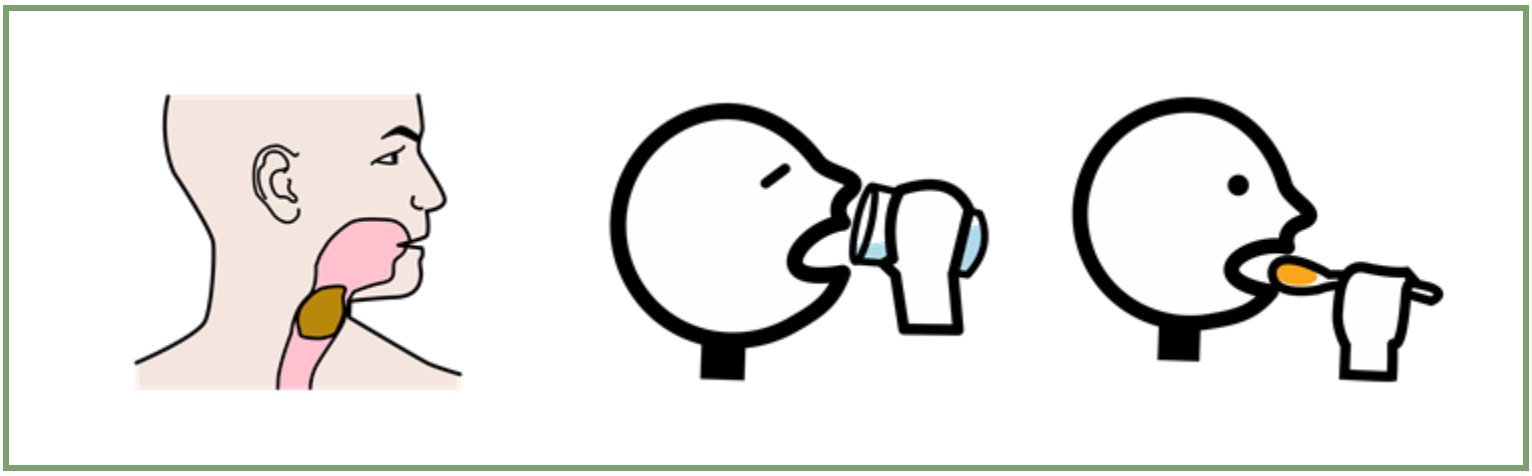
Logopeda



El logopeda m'ajuda



Per parlar, entendre,
emprar una altra manera de comunicar-me



Millorar la dificultat per empassar beguda i menjar

ARASAAC

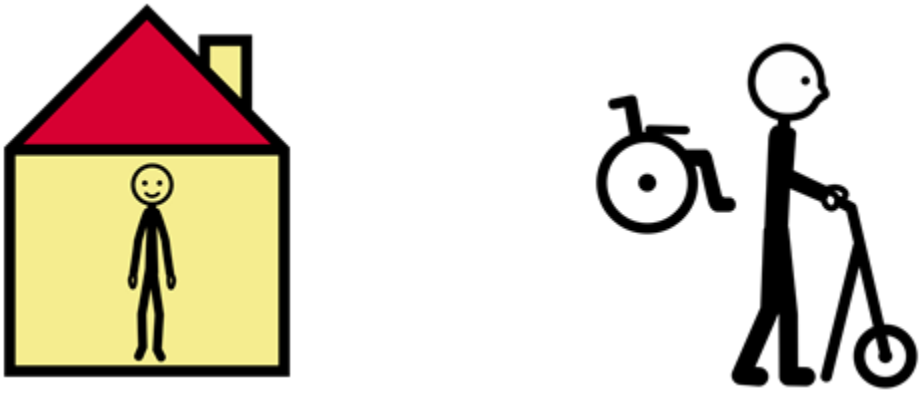
Teràpia ocupacional



El terapeuta ocupacional m’ensenya



A vestir-me, a beure i a menjar tot sol



Per no dependre de ningú

ARASAAC

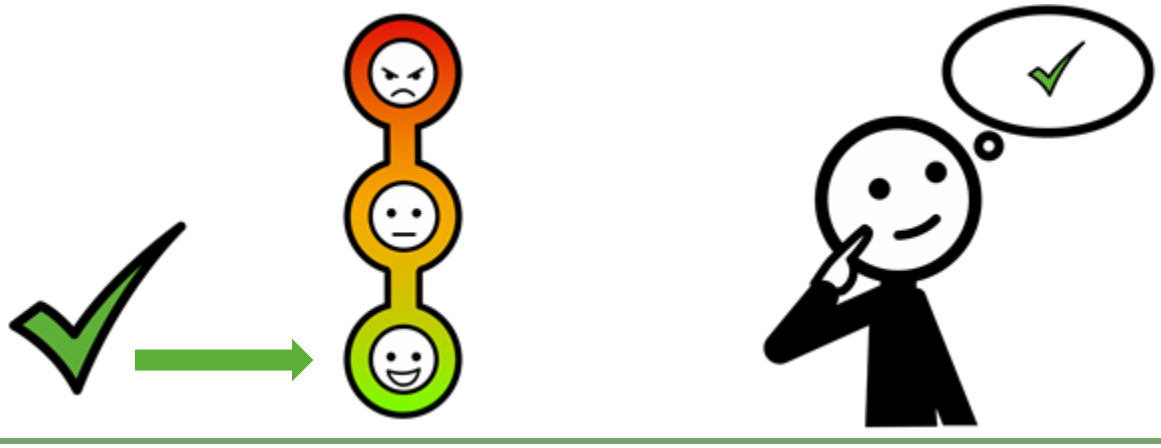
Psicòleg



El psicòleg m’ajuda



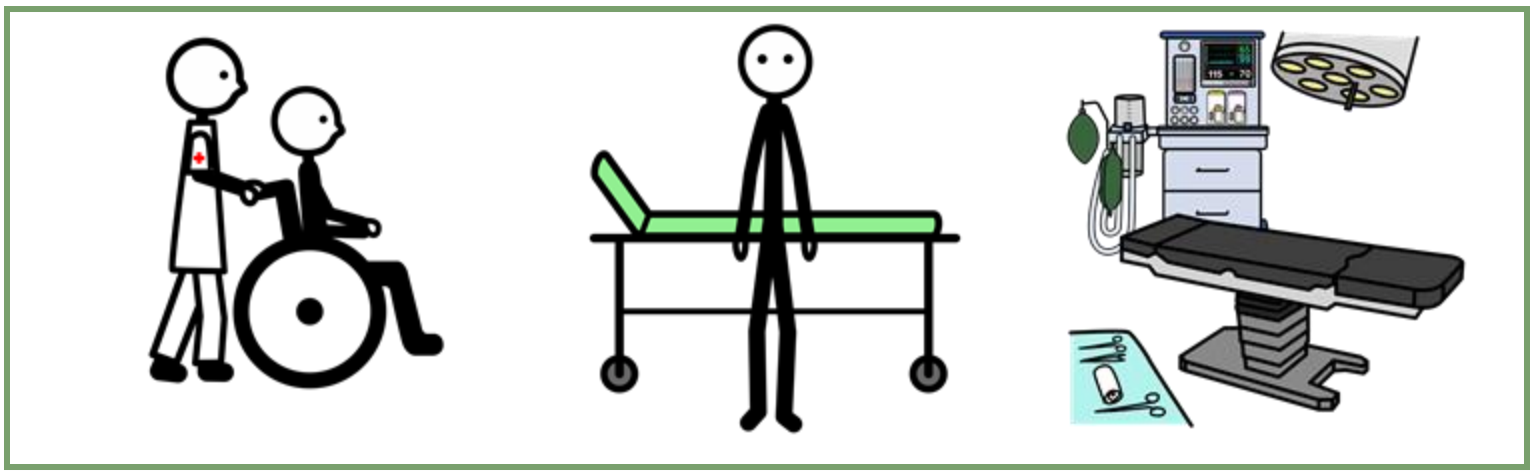
Me fa preguntes i m’escolta



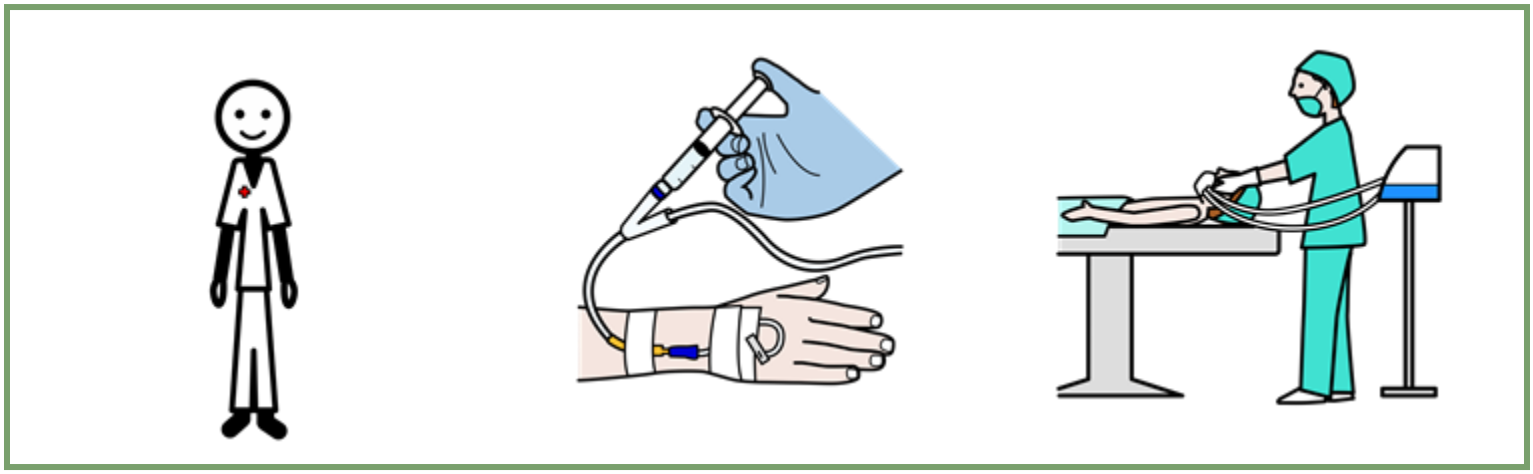
Per millorar les emocions i els pensaments

ARASAAC

Intervenció quirúrgica



Un sanitari me trasllada a la sala d'operacions

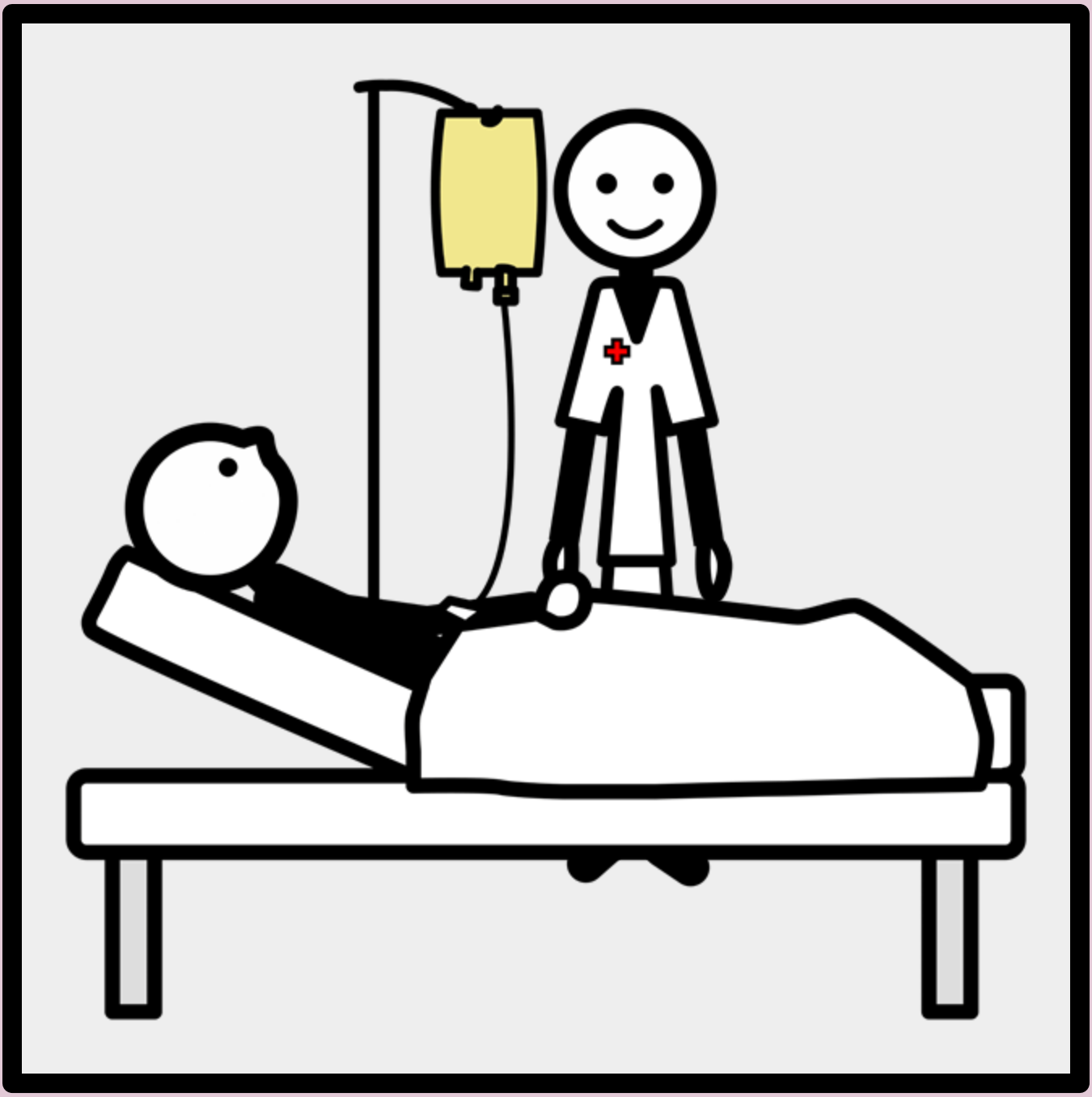


Un altre sanitari me posa una via i una màscara



Per adormir-me i no tenir dolor durant l'operació

ARASAAC



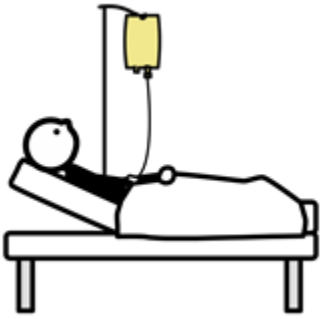
6. Cura hospitalària

ARASAAC

Higiene al llit







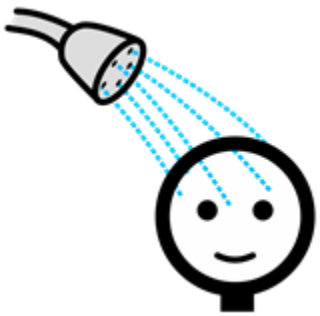
El sanitari me renta i me compon al llit

ARASAAC

Higiene a la dutxa







El sanitari me renta i me compon a la dutxa

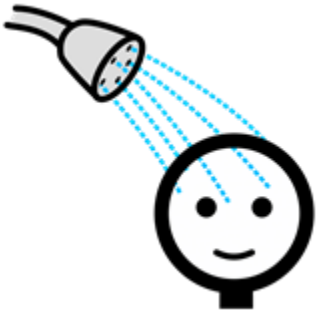
ARASAAC

Higiene personal









Me rent i me componc a la dutxa

ARASAAC

Rentar el cap amb una gorra







El sanitari me renta el cap amb una gorra

ARASAAC

Canvi de bolquer



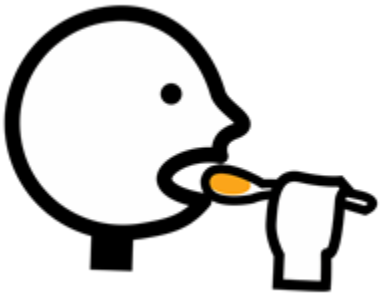


El sanitari me canvia el bolquer

ARASAAC

Ajuda per menjar





El sanitari m’ajuda a menjar

Ajuda per beure





El sanitari m’ajuda a beure

ARASAAC

Ajuda per seure



El sanitari m’ajuda a seure

ARASAAC

Ajuda per seure: guardapits





El sanitari m’ajuda a seure

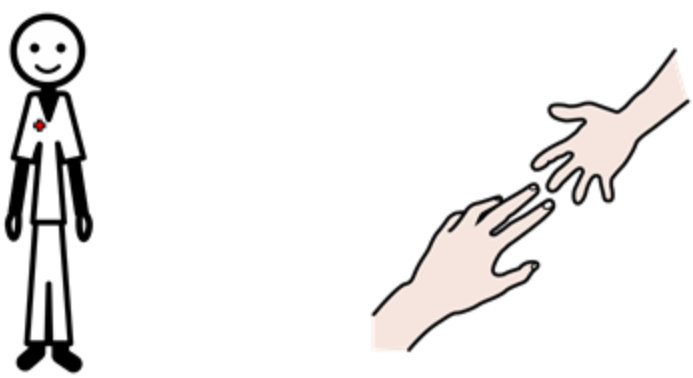


Me subjecta a la butaca
amb un guardapits per no caure

ARASAAC

Ajuda per seure: grua





El sanitari m’ajuda a seure



Me mou del llit amb una grua a la butaca

ARASAAC

Ajuda per jeure



El sanitari m’ajuda a jeure

ARASAAC

Ajuda per jeure: grua



El sanitari m'ajuda a jeure

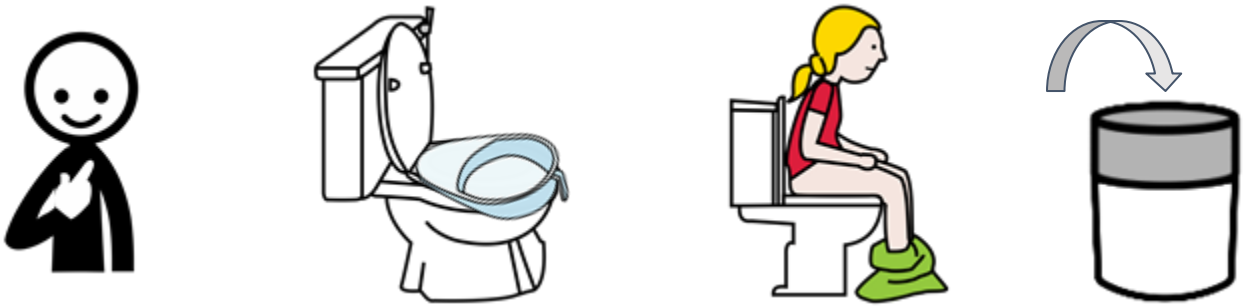


De la butaca amb una grua al llit

ARASAAC

Control de la diüresi

sexe femení

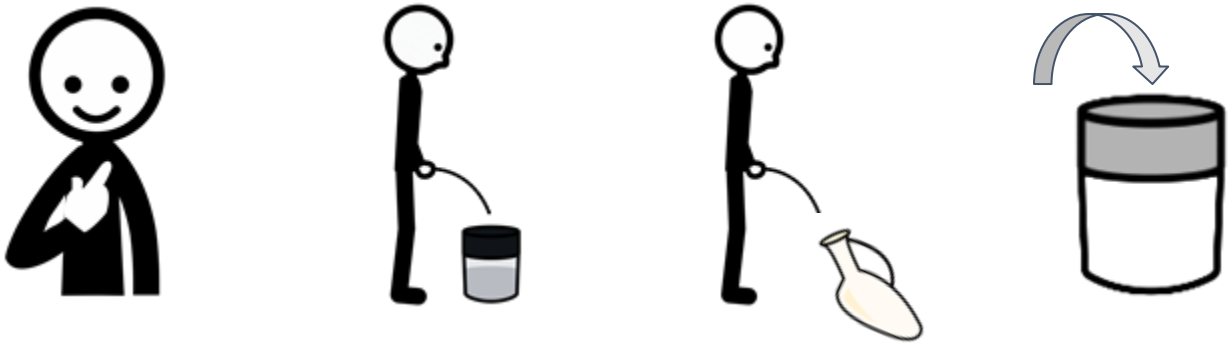


Faig pipí a l'orinal pla i el pos dins el pot

ARASAAC

Control de la diüresi

sexe masculí



Faig pipí directament dins el pot
o dins la botella i després el pos dins el pot

ARASAAC

Control de les deposicions



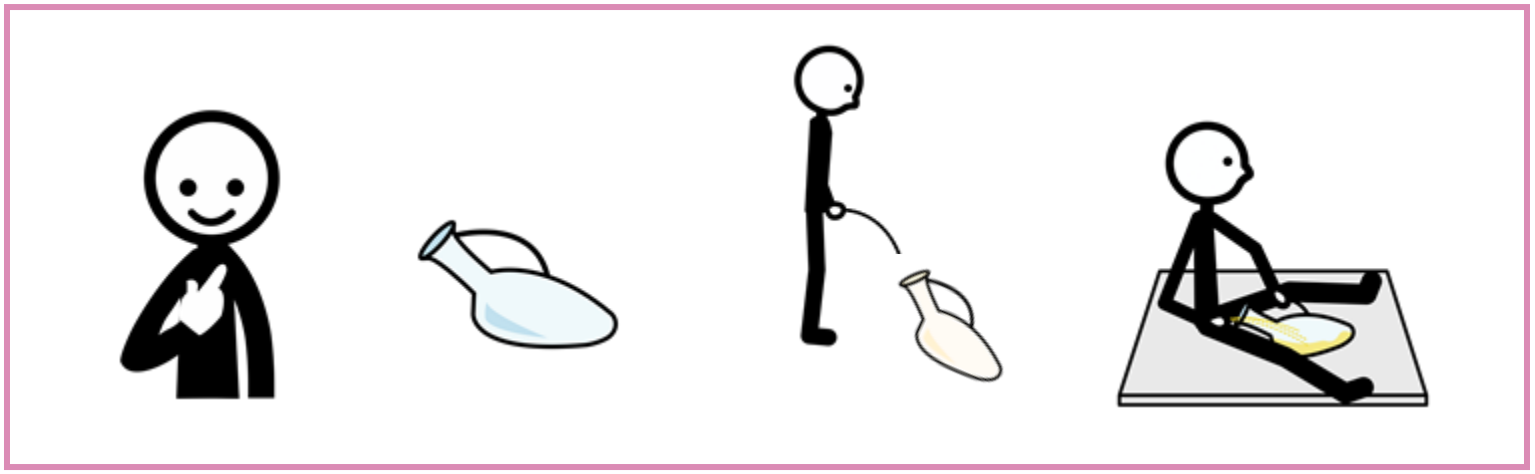




El sanitari me demana quantes vegades he fet caca

ARASAAC

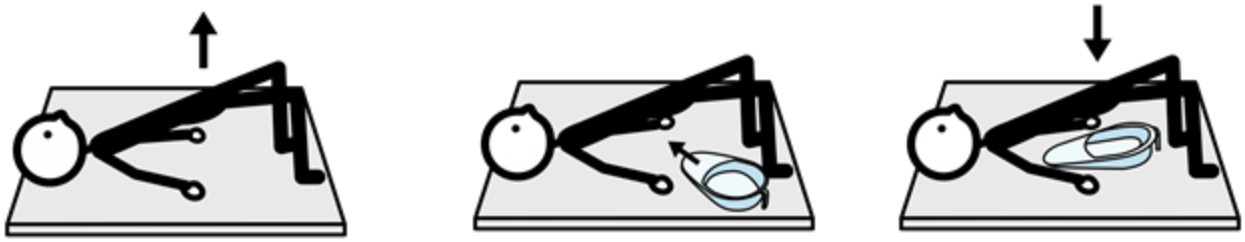
Orinar dins la botella



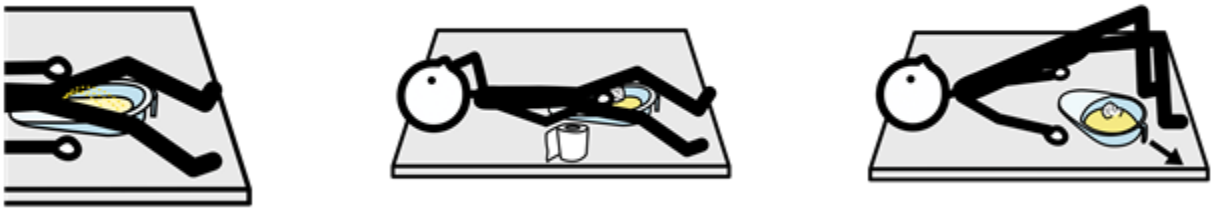
Faig pipí dins la botella

ARASAAC

Orinar a l'orinal pla



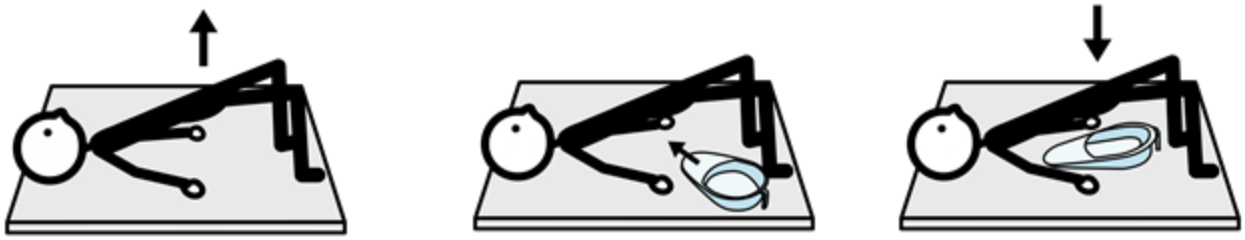
Alç el cul perquè me posin l'orinal pla



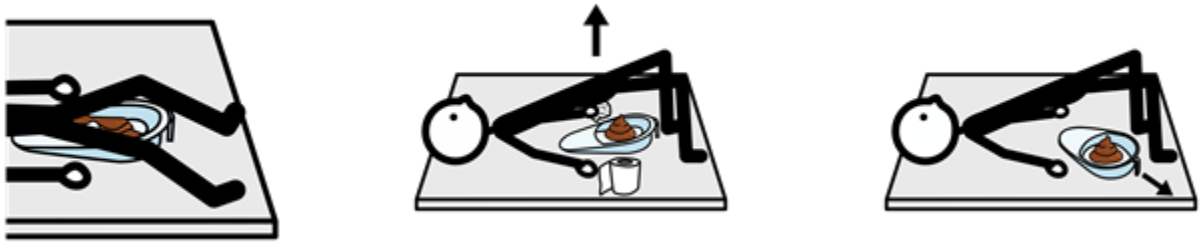
Hi faig pipí, me torc i me lleven l'orinal pla

ARASAAC

Defecar a l'orinal pla



Alç el cul perquè me posin l'orinal pla

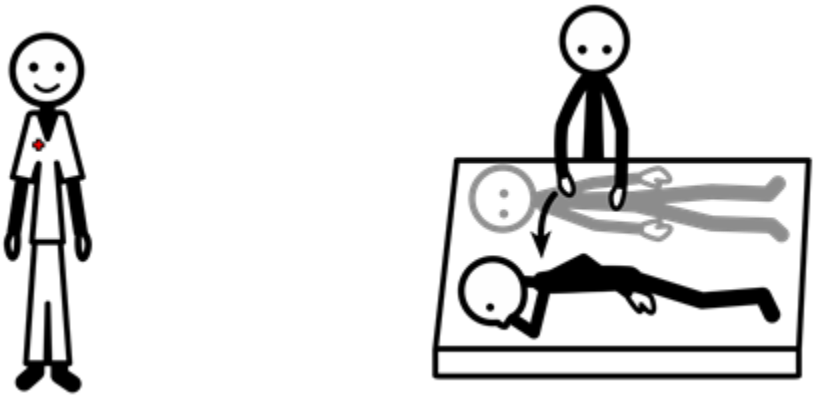


Hi faig caca, me torc i me lleven l'orinal pla

ARASAAC

Canviar de postura





El sanitari me canvia de postura

ARASAAC

Fer el llit



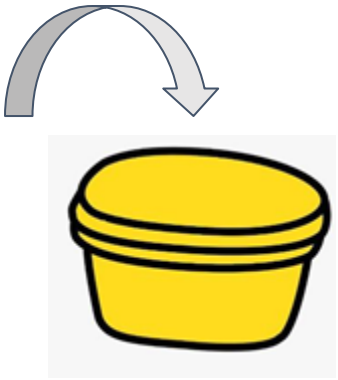
M’aixec i m’assec mentre me fan el llit

ARASAAC

Estotjar el barram postís







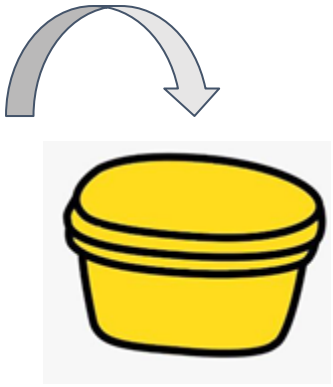
Me llev el barram i l’estotj dins la capsa

ARASAAC

Estotjar l’audiòfon







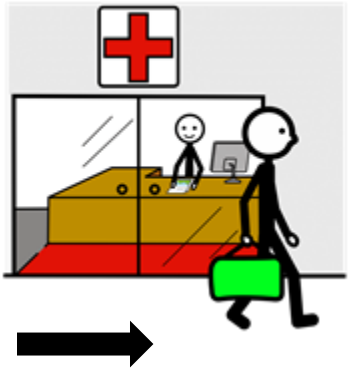
Me llev l’audiòfon i l’estotj dins la capsa

ARASAAC

Alta hospitalària







El metge me dona l'informe d'alta
i ja me'n puc anar de l'hospital

ARASAAC

Alta hospitalària en ambulància





El metge me dona l’informe d'alta







Una ambulància me du cap a casa

ARASAAC



7. Unitat de Gestió de Casos

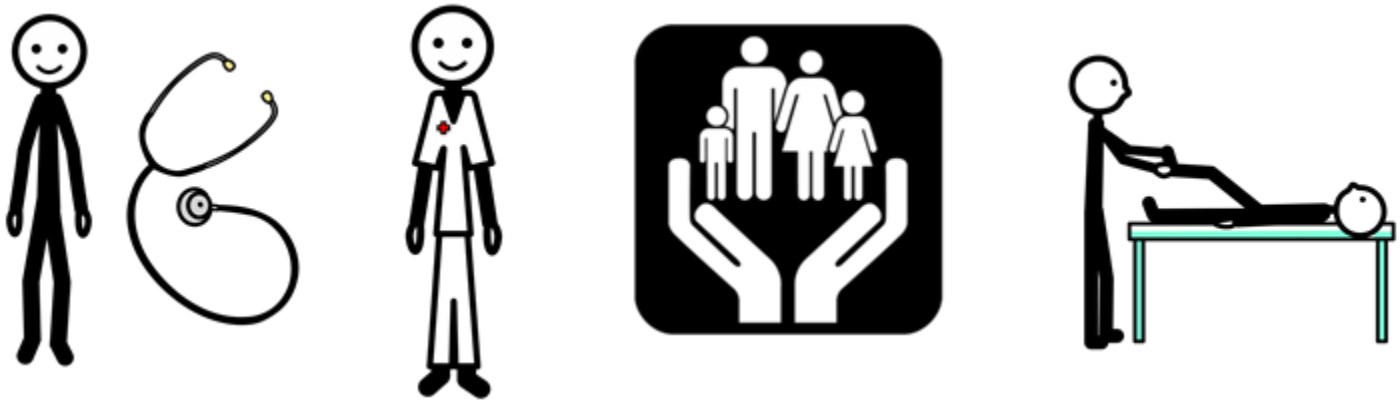
ARASAAC

Presentació

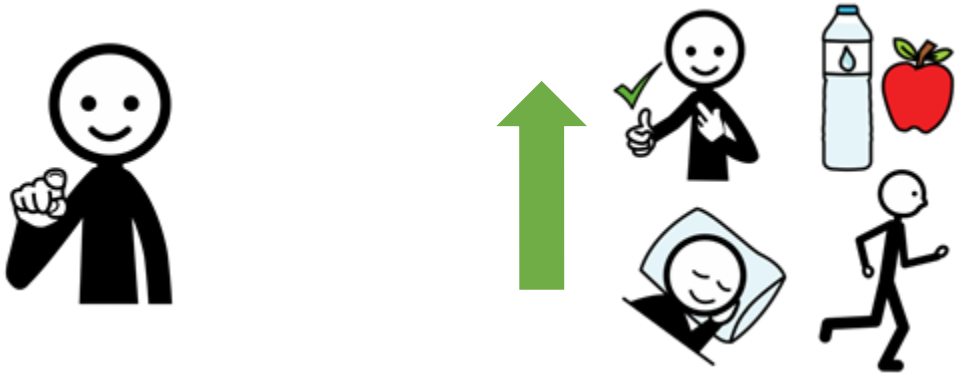




L'infermer o infermera de gestió de casos m'ajuda a continuar rebent cura



Parla amb metges, infermers, treballadors socials, fisios



Per millorar-me la salut

ARASAAC

Com us sentiu?

Termòmetre d'emocions

Enfadat / enfadada



Nerviós / nerviosa



Content / contenta



Tranquil / tranquil·la

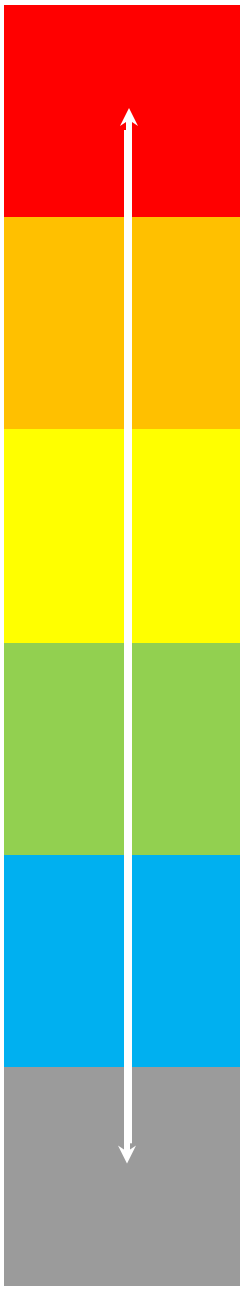


Trist/trista



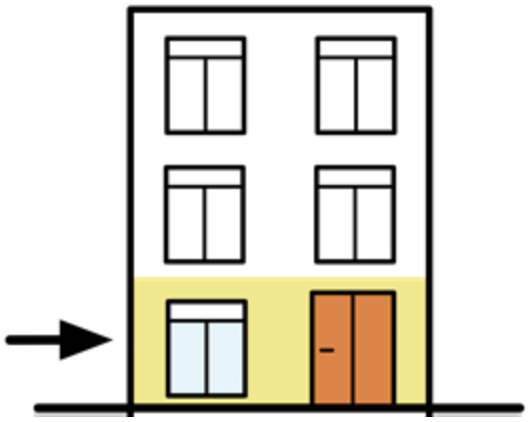
Neguitós / neguitosa





ARASAAC

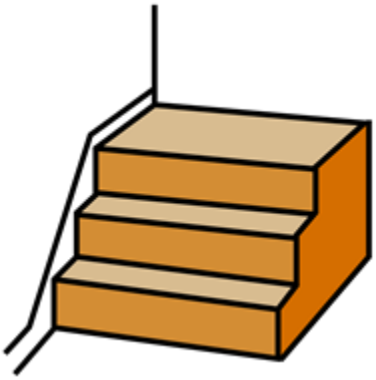
Casa i família



Viviu a una planta baixa?

Sí

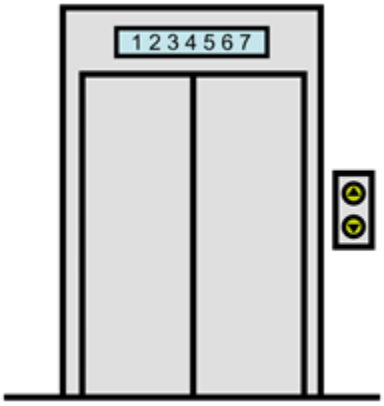
No



Hi ha escales?

Sí

No



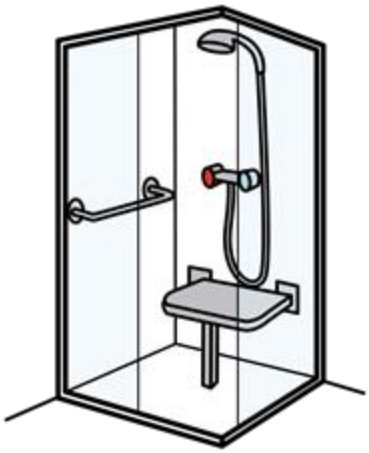
Hi ha ascensor?

Sí

No

ARASAAC

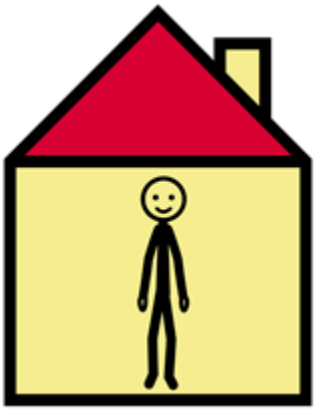
Casa i família



Hi ha plat de dutxa?

Sí

No



Viviu tot sol?

Sí

No



Viviu amb companyia?

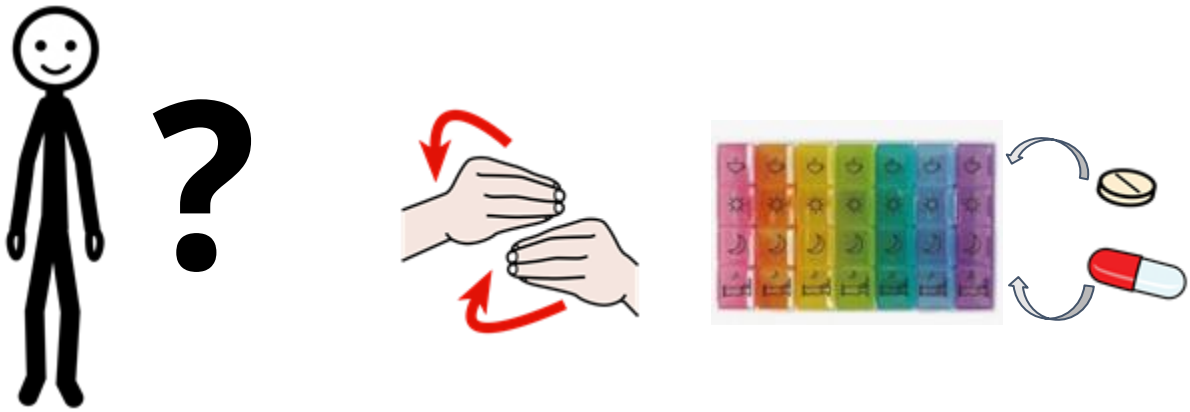
Sí

No

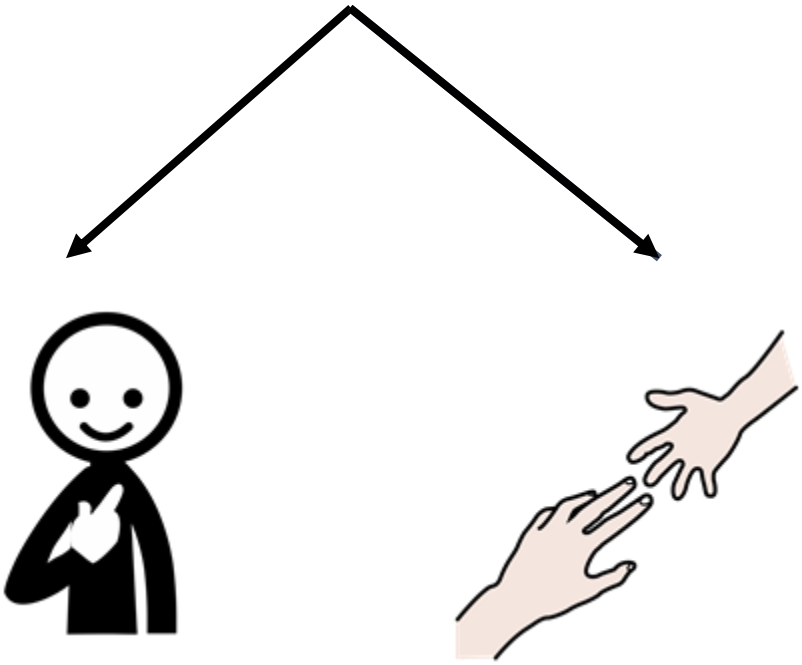
ARASAAC

Medicació





Qui prepara la medicació?

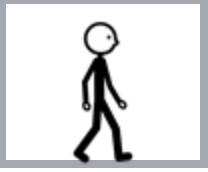


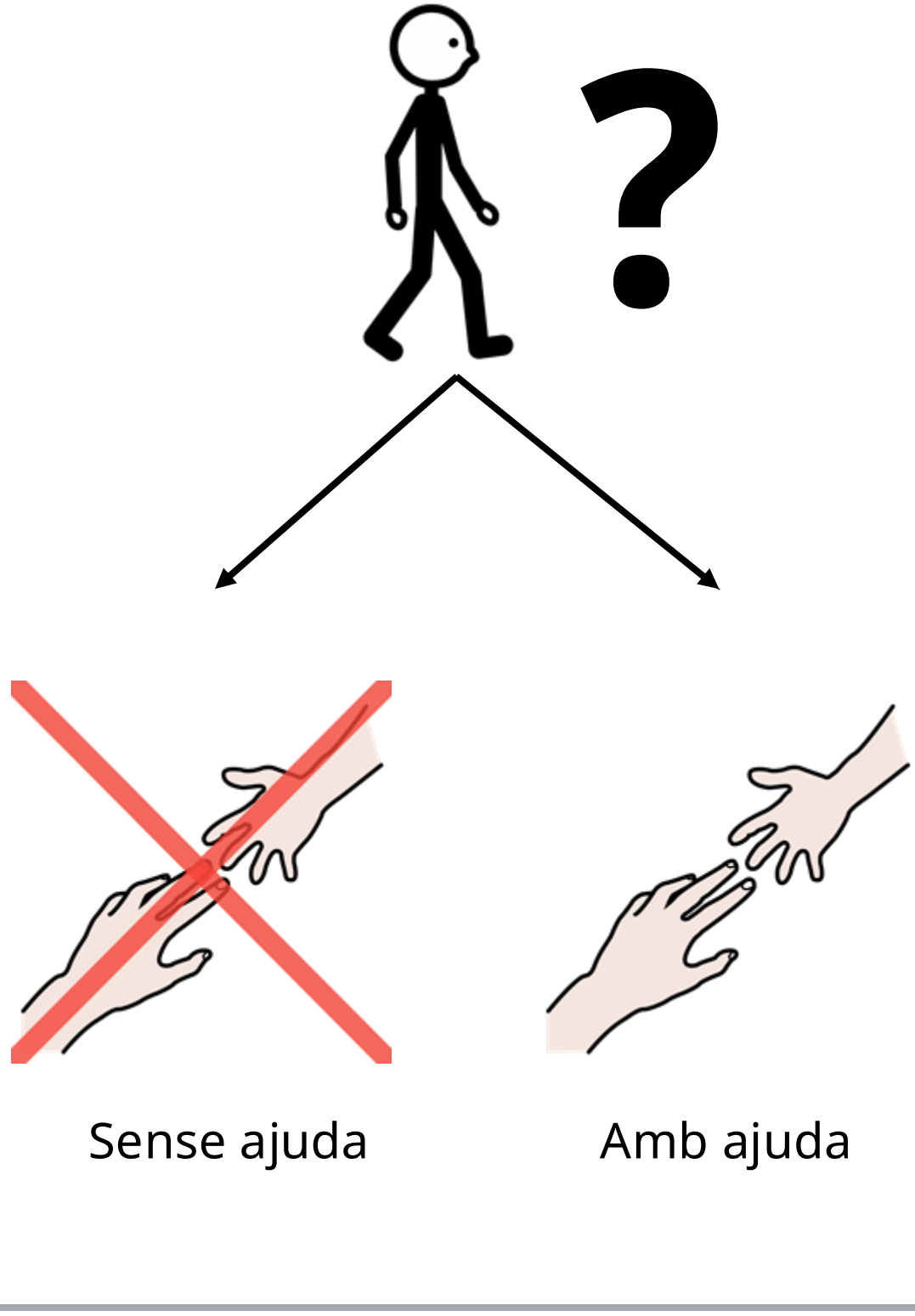
Jo mateix

Amb ajuda

ARASAAC

Desplaçaments





ARASAAC

Desplaçaments





Pujau i davallau escales?

Sí

No





Vos aixecau i vos ajeis al llit?

Sí

No





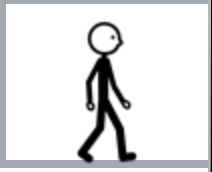
Vos aixecau i vos asseis a les cadires?

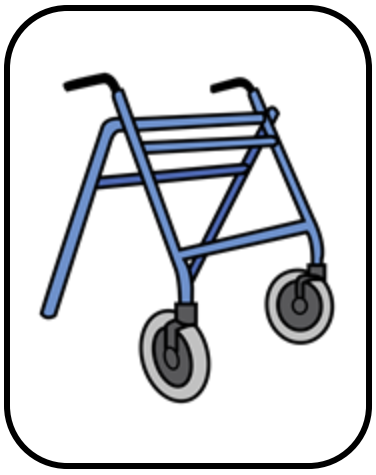
Sí

No

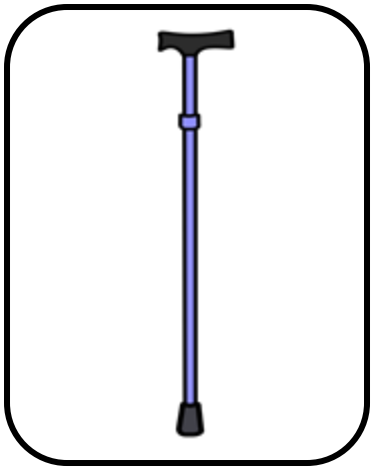
ARASAAC

Amb què vos moveu?

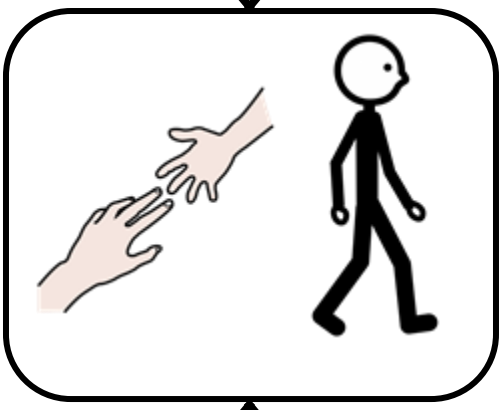




Caminador

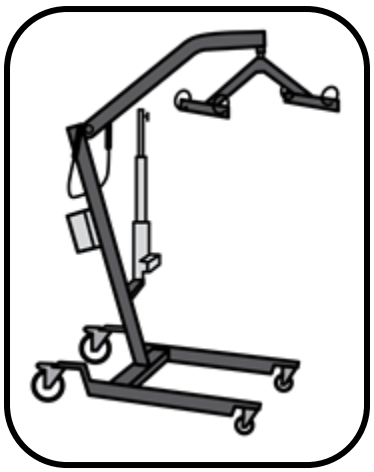


Gaiato





Cadira de rodes



Grua

Teniu certificat de discapacitat?





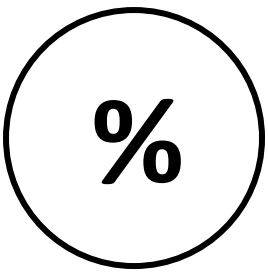
?





Sí

No

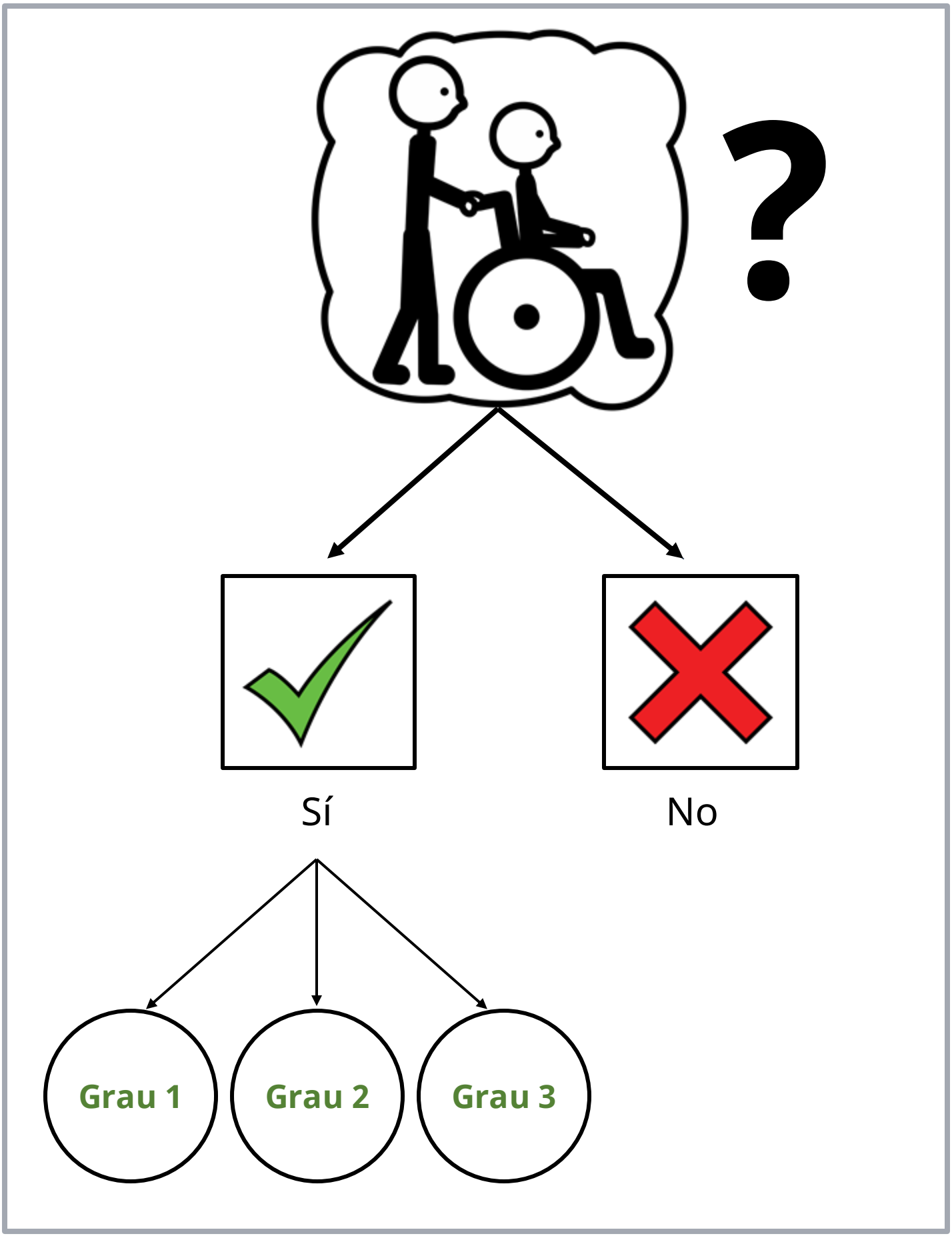


%

?

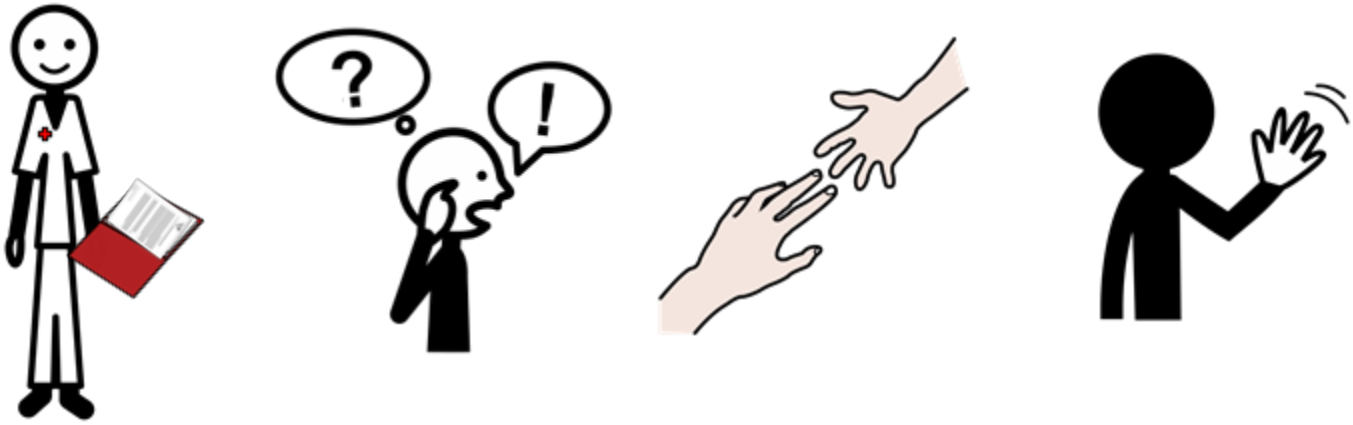
ARASAAC

Teniu grau de dependència?

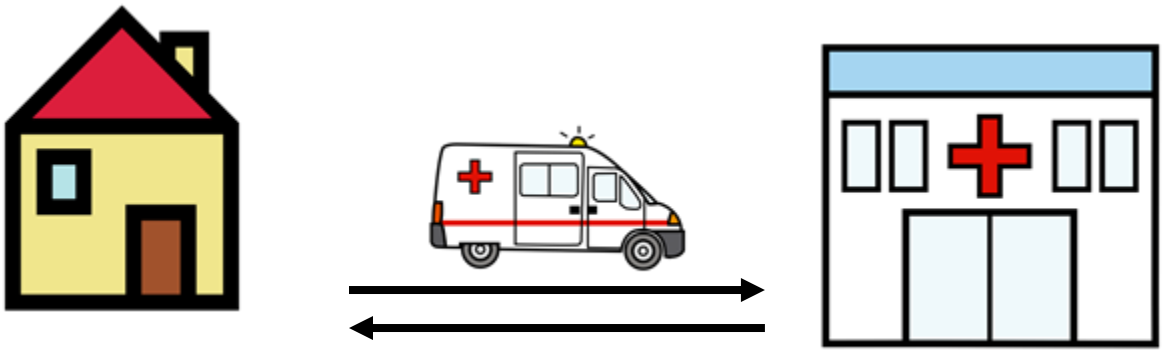


ARASAAC

Comiat



Després de cercar solucions, l'infermer
o infermera de gestió de casos s'acomiada



Me duen de casa a l'hospital o de l'hospital a casa



Me duen a un altre hospital

ARASAAC

Un món més accessible per a tothom

MÁSqueTEA és una associació compromesa amb la millora de l'accessibilitat cognitiva.

Col·laboram estretament amb institucions i organismes, tant públics com privats, perquè totes les persones puguin entendre el món d'una manera més fàcil.

Treballam en la creació de projectes per adaptar entorns, processos, béns, productes, serveis, objectes i documents.

El nostre objectiu principal és el màxim grau d'autonomia personal i independència amb projectes inclusius, als quals aportam il·lusió, ganes i entusiasme.

Agraïm al grup de validadors d'accessibilitat cognitiva la gran professionalitat i la implicació amb MÁSqueTEA de manera altruista per poder realitzar cada projecte.

Els símbols pictogràfics utilitzats són propietat del Govern d'Aragó i han estat creats per Sergio Palao per a ARASAAC (*www.arasaac.org*), que els distribueix sota la llicència Creative Commons BY-NC-SA.

Sota la llicència Creative Commons CC-BY-NC-ND 4.0